



मोबाइल बैंकिंग

- 1. मैं शिवालिक बैंक मोबाइल बैंकिंग एप्लीकेशन (mshiFFt) के लिए कैसे रजिस्टर कर सकता हूँ?**
कोई भी व्यक्ति निम्न 3 विकल्पों में से किसी का उपयोग करके mshiFFt पर रजिस्टर कर सकता है
 - सक्रिय डेबिट कार्ड के साथ
 - आधार नंबर के साथ (यदि बैंक रिकॉर्ड में अपडेट है)
 - शाखा में अनुरोध करके अस्थायी OTP
- 2. शिवालिक मोबाइल बैंकिंग ऐप “mshiFFt” के क्या लाभ/विशेषताएँ हैं?**
“mshiFFt” आपको अपने मोबाइल डिवाइस के माध्यम से चलते-फिरते अपनी बैंकिंग सेवाओं को सुविधाजनक रूप से प्रबंधित करने की अनुमति देता है। mshiFFt के साथ आप खातों के प्रबंधन, सावधि जमा खोलने/बंद करने, डेबिट कार्ड सेवाओं का प्रबंधन करने, पूछताछ/रोकने/चेक स्थिति सेवाएँ देखने, ऋण के लिए आवेदन करने/15G/H जमा करने, KYC/ईमेल/PAN अपडेट करने, फंड ट्रांसफर करने, बिल भुगतान और रिचार्ज करने और कई अन्य से संबंधित विभिन्न सेवाओं का विकल्प चुन सकते हैं।
- 3. क्या mshiFFt तक पहुँचने के लिए कोई शुल्क है?**
नहीं, mshiFFt तक पहुँचने के लिए कोई शुल्क नहीं है। हालाँकि, आपके मोबाइल सेवा प्रदाता के अनुसार मानक इंटरनेट या एसएमएस शुल्क लागू हो सकते हैं। साथ ही, यदि लागू हो तो एप्लीकेशन पर किए गए लेन-देन के लिए मानक बैंकिंग शुल्क और शुल्क लागू होंगे।
- 4. मैं mshiFFt में कैसे लॉगिन कर सकता हूँ?**
आप पंजीकरण के दौरान बनाए गए mPIN से लॉगिन कर सकते हैं। यदि आपने बायोमेट्रिक के लिए सक्षम किया है, तो आप बायोमेट्रिक विकल्प से भी लॉगिन कर सकते हैं।
- 5. मैं mshiFFt के ज़रिए mPIN कैसे रीसेट कर सकता हूँ?**
लॉगिन पेज पर ‘FORGOT mPIN’ आइकन पर क्लिक करके mPIN को रीसेट किया जा सकता है। अपना mPIN रीसेट करने के लिए पसंदीदा तरीका चुनें।
 - विकल्प 1 – डेबिट कार्ड का उपयोग करके रीसेट करें।
 - विकल्प 2 – आधार नंबर का उपयोग करके रीसेट करें

मोबाइल बैंकिंग सेवाएँ :

- 1. क्या मैं mshiFFt के ज़रिए अकाउंट ट्रांज़ैक्शन देख सकता हूँ?**
हाँ, mshiFFt में पिछले 30 ट्रांज़ैक्शन देखने के लिए ‘अकाउंट स्टेटमेंट’ टैब पर जाएँ। दिनांक, ट्रांसफर प्रकार और राशि के अनुसार ट्रांज़ैक्शन देखने के लिए फ़िल्टर विकल्प भी उपलब्ध है।
- 2. मैं अपने रजिस्टर्ड ईमेल आईडी पर अपना अकाउंट स्टेटमेंट कैसे प्राप्त कर सकता हूँ?**
 - डैशबोर्ड पर ‘अकाउंट स्टेटमेंट’ पर जाएँ, फिर ‘जेनरेट स्टेटमेंट’ पर क्लिक करें
 - मनचाही अवधि चुनें पिछला महीना, पिछली तिमाही, वित्तीय वर्ष या कस्टम तिथि
 - अकाउंट स्टेटमेंट को अपने रजिस्टर्ड ईमेल आईडी पर भेजने के लिए ‘ईमेल स्टेटमेंट’ पर क्लिक करें।
- 3. शिवालिक बैंक से दूसरे बैंक में फंड ट्रांसफर की दैनिक सीमाएँ क्या हैं?**
शिवालिक बैंक के बाहर उपलब्ध मोड यानी NEFT, RTGS, IMPS और क्लिक ट्रांसफर के ज़रिए भुगतान के लिए संयुक्त दैनिक फंड ट्रांसफर सीमा 10 लाख रुपये/दिन है।

4. **mshiffT में प्रतिदिन कितने लाभार्थी जोड़े जा सकते हैं?**
एक व्यक्ति प्रतिदिन अधिकतम 5 खाते ही लाभार्थी जोड़ सकता है।
5. **नए जोड़े गए लाभार्थी के लिए कूलिंग-ऑफ अवधि क्या है?**
नए जोड़े गए लाभार्थियों के लिए कूलिंग-ऑफ अवधि 12 घंटे है। कूलिंग-ऑफ अवधि के दौरान फंड ट्रांसफर की अधिकतम सीमा 25,000 रुपये है।
6. **क्या मैं लाभार्थी जोड़े बिना भुगतान कर सकता हूँ?**
हाँ, mshiffT ऐप में “क्रिक ट्रांसफर” नामक एक सुविधा है, जिसके तहत आप किसी भी गैर-पंजीकृत लाभार्थी को प्रतिदिन 25,000 रुपये तक का ट्रांसफर कर सकते हैं।
7. **बिल भुगतान में उपलब्ध विभिन्न बिल श्रेणियाँ क्या हैं?**
आप विभिन्न श्रेणियों जैसे बिजली, पानी, मोबाइल, गैस, एलपीजी, ब्रॉडबैंड, क्रेडिट कार्ड, अस्पताल, बीमा, ऋण, कर, शिक्षा, नगरपालिका सेवाएं, हाउसिंग सोसाइटी, आवर्ती जमा, नगरपालिका कर, सदस्यता, दान, किराया, क्लब और एसोसिएशन, राष्ट्रीय पेंशन प्रणाली आदि के लिए बिल भुगतान कर सकते हैं। इनके अलावा ग्राहक मोबाइल प्रीपेड, डीटीएच, फास्टैग, केबल टीवी और एनसीएमसी रिचार्ज भी कर सकते हैं।
8. **क्या मैं बिलर में ऑटो पे विकल्प जोड़ सकता हूँ?**
हाँ, आप बिलर के लिए ऑटो पे सक्षम कर सकते हैं जो बिलर की ओर से इस सुविधा की अनुमति देते हैं। बिल का भुगतान हो जाने के बाद, ग्राहकों के लिए सुविधाजनक और परेशानी मुक्त भविष्य के भुगतान के लिए ऑटो पे सेट करने के लिए ऑटो-पे विकल्प उपलब्ध हो जाता है।
9. **क्या मैं mshiffT के माध्यम से नियमित सावधि जमा बुक कर सकता हूँ?**
हाँ, आप mshiffT के माध्यम से नियमित सावधि जमा बुक कर सकते हैं जिसमें पुनर्निवेश (संचयी), मासिक भुगतान, त्रैमासिक भुगतान (6 महीने से 120 महीने तक की अवधि) और छोटी अवधि की FD (7 दिन से 180 दिन) के रूप में ब्याज विकल्प के साथ FD शामिल हैं।
10. **MshiffT के माध्यम से न्यूनतम और अधिकतम कितनी राशि के लिए कोई व्यक्ति सावधि जमा बुक कर सकता है?**
आप mshiffT पर एकल जमा के रूप में 500 रुपये से लेकर अधिकतम 2,99,99,999 रुपये तक की सावधि जमा बुक कर सकते हैं।
11. **क्या शिवालिक बैंक mshiffT के माध्यम से टैक्स सेवर सावधि जमा प्रदान करता है?**
हाँ, टैक्स सेवर डिपॉजिट को mshiffT पर बुक किया जा सकता है, जिसकी अवधि 5 साल है और मैच्योरिटी तक कोई निकासी नहीं की जा सकती। इसे न्यूनतम 1000 रुपये और अधिकतम 1,50,000 रुपये के लिए बुक किया जा सकता है।
12. **क्या mshiffT पर फिक्स्ड डिपॉजिट बुक करने के बाद कोई पुष्टि भेजी जाती है?**
हाँ, आपके पंजीकृत ईमेल आईडी पर आपकी फिक्स्ड डिपॉजिट ई-सलाह (पासवर्ड प्रोटेक्टेड) वाला एक ईमेल भेजा जाएगा।
13. **क्या मैं mshiffT के माध्यम से आवर्ती फ्लेक्सी डिपॉजिट (RFD) बुक कर सकता हूँ?**
हाँ, आप mshiffT ऐप के माध्यम से आवर्ती फ्लेक्सी डिपॉजिट बुक कर सकते हैं, जिसमें खोले जा रहे डिपॉजिट के लिए आवर्ती भुगतान के लिए स्थायी निर्देश सेट करने का विकल्प है।
14. **mshiffT पर आवर्ती फ्लेक्सी डिपॉजिट खोलने के लिए न्यूनतम राशि क्या है?**
आप आरंभिक जमा राशि के रूप में न्यूनतम 500 रुपये के साथ आवर्ती फ्लेक्सी डिपॉजिट बुक कर सकते हैं।
15. **mshiffT के माध्यम से RFD बुक करने के लिए न्यूनतम और अधिकतम अवधि क्या है?**
आप इसे न्यूनतम 6 महीने की अवधि के लिए और उसके बाद अधिकतम 120 महीने तक कई महीनों में बुक कर सकते हैं।

16. क्या मैं mshiff के माध्यम से अपनी जमा राशियों के लिए फॉर्म 15G/H जमा कर सकता हूँ?

हाँ, mshiff व्यक्तियों को जमा राशियों पर अर्जित ब्याज पर TDS छूट लाभ प्राप्त करने के लिए फॉर्म 15G/15H जमा करने की सेवा प्रदान करता है, जो पात्रता पूरी होने के अधीन है। 60 वर्ष से कम आयु के ग्राहक फॉर्म 15G जमा कर सकते हैं और 60 वर्ष या उससे अधिक आयु के ग्राहक फॉर्म 15H दाखिल कर सकते हैं।