



अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

1. माइक्रोफाइनेंस लोन क्या है?

माइक्रोफाइनेंस लोन एक वित्तीय समाधान है जिसे ऐसे व्यक्तियों को ऋण तक आसान पहुँच प्रदान करने के लिए डिज़ाइन किया गया है जो सेवा से वंचित हैं या जिन्हें कम सेवा प्राप्त है। यह आय-उत्पादक गतिविधियों का समर्थन करता है, जो इसे छोटे व्यवसाय के मालिकों, किसानों और वेतनभोगी व्यक्तियों के लिए आदर्श बनाता है। यह ऋण आपको वित्तीय स्वतंत्रता प्राप्त करने और बेहतर भविष्य में निवेश करने में मदद करता है।

2. माइक्रोफाइनेंस लोन के लिए कौन पात्र है?

माइक्रोफाइनेंस लोन आर्थिक रूप से सक्रिय गरीब महिलाओं के लिए डिज़ाइन किए गए हैं, जिनकी औपचारिक वित्तीय प्रणालियों तक सीमित या कोई पहुँच नहीं है।

3. माइक्रोफाइनेंस लोन के तहत मुझे अधिकतम कितनी ऋण राशि मिल सकती है?

आप ₹26,000 से लेकर ₹70,000 तक का ऋण ले सकते हैं। आप जिस सटीक राशि के लिए पात्र हैं, वह आपकी पात्रता मानदंड और पुनर्भुगतान ट्रैक रिकॉर्ड पर निर्भर करती है।

4. संयुक्त देयता समूह ऋण की न्यूनतम और अधिकतम अवधि क्या है?

संयुक्त देयता समूह ऋण के लिए न्यूनतम पुनर्भुगतान अवधि 18 महीने है, जबकि अधिकतम अवधि 24 महीने है।

5. संयुक्त देयता समूह ऋण के तहत अधिकतम ब्याज दर क्या है?

अधिकतम ब्याज दर 27% प्रति वर्ष है।

6. संयुक्त देयता समूह ऋण के तहत उपलब्ध नवीनीकरण ऋण क्या है, और इसकी शर्तें और ब्याज दर क्या हैं?

संयुक्त देयता समूह ऋण के तहत नवीनीकरण ऋण मौजूदा उधारकर्ताओं के लिए उपलब्ध है जो नियमित रूप से अपनी EMI का भुगतान कर रहे हैं।

7. माइक्रोफाइनेंस ऋण के लिए आवेदन करने के लिए कौन से दस्तावेज़ आवश्यक हैं?

आवश्यक दस्तावेज़ों में आम तौर पर पहचान प्रमाण (आधार कार्ड, पैन कार्ड, आदि), पते का प्रमाण, आय प्रमाण और आवेदन प्रक्रिया के दौरान बैंक द्वारा निर्दिष्ट कोई भी अतिरिक्त दस्तावेज़ शामिल हैं।

8. क्या मैं नियत तिथि से पहले अपना ऋण चुका सकता हूँ?

हाँ, आप ऋण अवधि के दौरान किसी भी समय ऋण चुका सकते हैं।

9. क्या मुझे शिवालिक बैंक से माइक्रो फाइनेंस ऋण प्राप्त करने के लिए कोई शुल्क या शुल्क देना होगा?

प्रसंस्करण शुल्क ऋण राशि का अधिकतम 2% और लागू होने पर बीमा शुल्क का भुगतान किया जाना चाहिए।

10. समूह गारंटी क्या है?

समूह गारंटी का अर्थ है कि समूह के सभी सदस्य सामूहिक रूप से प्रत्येक व्यक्तिगत सदस्य के ऋण की जिम्मेदारी साझा करते हैं। यदि कोई सदस्य अपने ऋण भुगतान में चूक करता है, तो अन्य सदस्यों को चूक गई राशि को चुकाने की जिम्मेदारी होती है।

11. क्या मैं अपना माइक्रो फाइनेंस लोन प्री-क्लोज कर सकता हूँ?

हाँ, आप बिना किसी प्री-क्लोजर शुल्क के माइक्रो फाइनेंस लोन प्री-क्लोज कर सकते हैं।

12. मैं अपने लोन आवेदन के बारे में अधिक जानकारी या सहायता के लिए किससे संपर्क कर सकता हूँ?

अधिक जानकारी या सहायता के लिए, आप हमारी नज़दीकी शाखा में जा सकते हैं या हेल्पलाइन नंबर [1800-202-5333] या ईमेल (customercare@shivalikbank.com) के ज़रिए हमारी ग्राहक सेवा टीम से संपर्क कर सकते हैं।

