तत्काल भुगतान सेवा (Immediate Payment Service)

1. **IMPS (तत्काल भुगतान सेवा) क्या है?**
   इमीडिएट पेमेंट सर्विस (IMPS) एक इंटरबैंक इलेक्ट्रॉनिक त्वरित मोबाइल मनी ट्रांसफर सेवा है, जो मोबाइल फोन के माध्यम से की जाती है। IMPS आपको अपने बैंक खाते तक पहुंचने और तुरंत धन स्थानांतरित करने में सहायता करता है। जब आप अपने मोबाइल फोन या इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से फंड ट्रांसफर का अनुरोध करते हैं, तो लाभार्थी के खाते में तुरंत राशि जमा हो जाती है। यह सेवा सप्ताह के सभी दिनों में, रविवार और बैंक छुट्टियों सहित, पूरे वर्ष 24x7 उपलब्ध रहती है।

2. **IMPS लेनदेन शुरू करने और प्राप्त करने का समय क्या है?**
   IMPS सेवा दिन के 24 घंटे, सप्ताह के सभी दिनों में, पूरे वर्ष भर उपलब्ध रहती है। IMPS लेनदेन पर किसी भी प्रकार की छुट्टी की पाबंदी नहीं होती है।

3. **IMPS के लिए लाभार्थी (Beneficiary) कैसे जोड़ें?**
   IMPS के लिए लाभार्थी जोड़ना NEFT और RTGS के लिए ऑनलाइन पेयी (Payee) जोड़ने जैसा ही होता है। यदि आप IFSC कोड के साथ ट्रांसफर कर रहे हैं, तो आपको लाभार्थी का खाता नंबर और नाम दर्ज करना होगा।

4. **अगर प्रेषक (Remitter) IMPS लेनदेन में गलत लाभार्थी विवरण दर्ज करता है तो क्या होता है?**

   यदि प्रेषण (remittance) के लिए आवश्यक लाभार्थी विवरण — जैसे कि मोबाइल नंबर — गलत दर्ज किया गया है, तो लेनदेन के गलत लाभार्थी के खाते में जाने की पूरी संभावना होती है।यदि आप खाता संख्या के माध्यम से पैसे भेज रहे हैं, तो कृपया खाता संख्या को ध्यान से जांचें, क्योंकि राशि केवल खाता संख्या के आधार पर ही भेजी जाती है, न कि नाम या अन्य विवरण के आधार पर।इसलिए, ग्राहकों से अनुरोध है कि लेनदेन करने से पहले मोबाइल नंबर / खाता संख्या की अच्छी तरह से जांच और पुष्टि करें, ताकि कोई गलती न हो और आपका पैसा सही व्यक्ति तक पहुंचे।

5. **पैसे भेजने के बाद, मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरे खाते से राशि डेबिट हुई है और लाभार्थी के खाते में क्रेडिट हुई है?**
   IMPS लेनदेन के सफलतापूर्वक पूरा होने के बाद, प्रेषक (Remitter) और लाभार्थी (Beneficiary) दोनों को उनके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर लेनदेन की पुष्टि का SMS प्राप्त होता है।

6. **IMPS के माध्यम से ट्रांसफर की गई राशि लाभार्थी को प्राप्त होने में कितना समय लगता है?**
   सफल लेनदेन के मामले में, राशि तुरंत लाभार्थी के खाते में जमा हो जाती है।