

ఖాతాదారులకు అత్యుత్తమమైన సేవలను అందజేయాలని మేము ఎల్లవేళలా శ్రమిస్తున్నప్పటికీ, మా ఖాతాదారుల అవసరాలు పూర్తిగా నెరవేర్చలేకపోయే సందర్భాలు ఉండిఉండవచ్చును. అలాంటి సంఘటనలను దయచేసి బ్రాంచి మేనేజరు దృష్టికి తీసుకుని రావాలి. సంబంధిత బ్రాంచీలలో బ్రాంచి మేనేజరు వివరాలు అందుబాటులో ఉంటాయి.

మీ వ్యధలు కనుక పరిష్కరించబడకపోతే ఈ తరువాతి ఎస్కలేషన్ మ్యూట్రీక్స్ ను మీరు దయచేసి ఉపయోగించుకోండి:

లెవెల్ 1: బ్రాంచి మేనేజర్ / ఫోన్ బ్యాంకింగ్ నంబరు / కస్టమర్ కేర్ సెంటర్

మీ సమీప బ్రాంచి వద్ద బ్రాంచి మేనేజరును సంప్రదించండి లేదా మా ఫోన్ బ్యాంకింగ్ ఆఫీసరును 1800202-5333 నంబరు పైన సంప్రదించండి లేదా customercare@shivalikbank.com కు ఇమెయిల్ పంపండి.

లెవెల్ 2: నోడల్ ఆఫీసర్

బ్రాంచి / ఫోన్ బ్యాంకింగ్ / కస్టమర్ కేర్ సెంటర్ నుండి లభించిన ప్రతిస్పందనతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే లేదా 7 పని దినాల లోపల మీరు ప్రతి సమాధానాన్ని అందుకోకపోతే మీరు రిజినల్ నోడల్ ఆఫీసరును క్రింద పొందుపరచబడిన చిరునామా మరియు సంప్రదించగల వివరాల వద్ద కాల్ చేయవచ్చును లేదా లేఖ వ్రాయవచ్చును.

నోడల్ ఆఫీసర్	
నోడల్ ఆఫీసర్ పేరు:	జయత్రి సింగ్ శివాలిక్ స్టాల్ ఫైనెన్స్ బ్యాంక్ లి. 2వ ఫ్లోర్, యాడ్ ఇండియా టవర్, ప్లాట్ నెంబర్ 6A, సెక్టార్ 125, నోయిడా-201303.
సంప్రదించగల వివరాలు:	0120-4060011
ఇమెయిల్ ఐడి:	grievance@shivalikbank.com

ప్రాంతాలవారీగా నోడల్ ఆఫీసర్ల జాబితా కొరకు, ఇక్కడ క్లిక్ చేయండి
<https://shivalikbank.com/assets/upload/uploads/list-of-region-wise-nodal-officers.pdf>

లెవెల్ 3: ప్రధాన నోడల్ ఆఫీసర్

నోడల్ ఆఫీసర్ నుండి లభించిన ప్రతిస్పందనతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే లేదా 7 పని దినాల లోపల మీరు ప్రతి సమాధానాన్ని అందుకోకపోతే, దాని గురించి ప్రధాన నోడల్ ఆఫీసరును క్రింద పొందుపరచబడిన చిరునామా మరియు సంప్రదించగల వివరాల వద్ద దయచేసి పై స్థాయికి తీసుకుపోవాలి.

ప్రధాన నోడల్ ఆఫీసర్	
ప్రధాన నోడల్ ఆఫీసర్ పేరు:	రవి రత్నాకర్ సింగ్ శివాలిక్ స్టాల్ ఫైనెన్స్ బ్యాంక్ లి. 2వ ఫ్లోర్, యాడ్ ఇండియా టవర్, ప్లాట్ నెంబర్ 6A, సెక్టార్ 125, నోయిడా-201303.
సంప్రదించగల వివరాలు:	0120-4060012
ఇమెయిల్ ఐడి:	pno@shivalikbank.com

7 పనిదినాల లోపల ఫిర్యాదుదారుని సంతృప్తికి సమస్యను పరిష్కరించడానికి మా ప్రధాన నోడల్ ఆఫీసర్ ప్రయత్నిస్తారు. ఒకవేళ ఫిర్యాదుకు మరొక అదనపు సమయం విచారించడానికి అవసరమయినట్లయితే, ప్రతి సమాధానానికి ఎక్కువ సమయం ఎందుకు అవసరమో వివరిస్తూ ఫిర్యాదు తీసుకోబడినట్లుగా అంగీకరించి రసీదు ఇస్తారు.

ఇంటిగ్రేటెడ్ ఓమ్ బడ్జెట్ మేన్ కు పై స్థాయికి తీసుకుని వెళ్లడం - రిజర్వ్ బ్యాంక్ - ఇంటిగ్రేటెడ్ ఓమ్ బడ్జెట్ మేన్ స్కీమ్, 2021 క్రిందికి మా బ్యాంక్ వస్తుందని మా ఖాతాదారులు అందరికీ మేము తెలియజేస్తున్నాము. బ్యాంకు ద్వారా అందజేయబడిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, లేదా మీ వ్యధను సమర్పించిన 30 రోజుల లోపల అది తీర్చబడకపోతే, ఆన్ లైన్ ఫిర్యాదును <https://cms.rbi.org.in> సమర్పించి ఇంటిగ్రేటెడ్ ఓమ్ బడ్జెట్ మేన్ ను మీరు సంప్రదించవచ్చును.

చంఢీఘర్ లో నెలకొల్పబడి ఉన్న సెంట్రల్ గ్రీవెన్స్ రిసెస్ట్ అండ్ ప్రాసెసింగ్ సెంటర్, (CRPC)కి భౌతిక విధానంలో కూడా ఫిర్యాదులు సమర్పించవచ్చును.

CRPC చిరునామా - సెంట్రల్ గ్రీవెన్స్ రిసెస్ట్ అండ్ ప్రాసెసింగ్ సెంటర్, (CRPC), రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, సెంట్రల్ విస్టా, సెక్టార్ 17, చంఢీఘర్ -160017, ఇమెయిల్ ఐడి: crpc@rbi.org.in

టోల్ ఫ్రీ నెంబరుతో ఆర్ బి బి కాంటాక్ట్ సెంటర్: 14448