

अमे हंमेशा श्रेष्ठ ग्राहक सेवा प्रदान करवा प्रयत्नशील रहीअे छीअे, परंतु क्यारेक अेवी स्थितिअो पण सर्जर्घ शके छे ज्यारे अमारा ग्राहकोनी आवश्यकताअो संपूर्णपणे संतुष्ट न थर्घ शके. आवी स्थितिअोने कृपा करीने द्वाअ्य मेनेजरना ध्यान पर लावो. द्वाअ्य मेनेजरनी विगतो संबंघित शाखाअोमां प्राप्त छे.

जो तमारी इरियादोनी उकेल न आवे तो कृपा करीने नीचे आष्या मुजब उर्य स्तरे इरियादना धोरणोनी उपयोग करो:

### लेवल 1: द्वाअ्य मेनेजर/डोन ऑकिंग नंबर/कस्टमर केर सेन्टर

कृपा करीने तमारी नजुकनी द्वाअ्यना द्वाअ्य मेनेजरनो संपर्क करो अथवा अमारा डोन ऑकिंग ऑफिसरनो 1800202-5333 पर संपर्क करो अथवा [customercare@shivalikbank.com](mailto:customercare@shivalikbank.com) पर एमेल भोकलो.

### लेवल 2: नोडल ऑफिसर

जो तमे द्वाअ्य/डोन ऑकिंग/कस्टमर केर सेन्टरमांथी भणेला जवाबथी संतुष्ट न होव अथवा जो तमने 7 कामडाजना दिवसमां जवाब न भणे, तो तमे नीचे आपेला सरनामे अने संपर्कनी विगतो पर प्रादेशिक नोडल ऑफिसरने डोल करी शको छे अथवा लभीने भोकली शको छे:

नोडल ऑफिसर	
नोडल ऑफिसरनुं नाम:	जायत्री सिंह शिवालिक स्मॉल इन्फ्रान्स बैंक लिमिटेड जीजे माण, अँड ईडिया टावर, प्लोट नंबर – 6A, सेक्टर-125, नोर्घडा-201303.
संपर्कनी विगत:	0120-4060011
ए-मेल:	<a href="mailto:grievance@shivalikbank.com">grievance@shivalikbank.com</a>

प्रादेशिक नोडल ऑफिसरनी यादी माटे अहीं क्लिक करो

<https://shivalikbank.com/assets/upload/uploads/list-of-region-wise-nodal-officers.pdf>

### लेवल 3: मुख्य नोडल ऑफिसर

जो तमे नोडल ऑफिसर तरकथी भणेला जवाबथी संतुष्ट न होव अथवा जो तमने कामडाजना 7 दिवसमां जवाब न भणे तो, कृपा करीने नीचे आपेला सरनामां अने संपर्कनी विगतो द्वारा मुख्य नोडल ऑफिसर समक्ष तेनी रजुआत करो:

मुख्य नोडल ऑफिसर	
मुख्य नोडल ऑफिसरनुं नाम:	रवि रत्नाकर सिंह शिवालिक स्मॉल इन्फ्रान्स बैंक लिमिटेड जीजे माण, अँड ईडिया टावर, प्लोट नंबर – 6A, सेक्टर-125, नोर्घडा-201303.
संपर्कनी विगत:	0120-4060012
ए-मेल:	<a href="mailto:pno@shivalikbank.com">pno@shivalikbank.com</a>

अमारा मुख्य नोडल ऑफिसर कामडाजना 7 दिवसमां इरियादीने संतोष थाय ते मुजब समस्यानुं निवारण लाववानो प्रयास करशे. जो इरियादनी तपास करवा माटे वधु समयनी जरूर होय, तो जवाब आपवा माटे वधु समयनी जरुरियात अंगे समजावीने इरियाद स्वीकारवामां आवशे.

**अेडीकृत लोकपाल समक्ष रजुआत:** अमे अमारा तमाम ग्राहकोने जलाववा मांगीअे छीअे के अमारी बैंकने 'रिजर्व बैंक – अेडीकृत लोकपाल स्कीम, 2021' हेठण आवरी लेवामां आवी छे. जो तमे बैंक द्वारा प्रदान करवामां आवेला निवारणथी संतुष्टन होव अथवा जो तमारी इरियाद दाभल कर्या पछी 30 दिवसनी अंदर तेनुं निवारण करवामां न आवे तो, तमे <https://cms.rbi.org.in> पर ऑनलाइन इरियाद दाभल करीने अेडीकृत लोकपालनो संपर्क करी शको छे.

चंटीगढ जाते स्थापित 'सेन्ट्रलाईड रिजिस्ट्रेशन प्रोसेसिंग सेन्टर' (CRPC) समक्ष इजिकल माध्यम द्वारा पण इरियादो दाभल करी शकाय छे.

**CRPCनुं सरनामुं:** सेन्ट्रलाईड रिजिस्ट्रेशन प्रोसेसिंग सेन्टर (CRPC), भारतीय रिजर्व बैंक,  
सेन्ट्रल विस्टा, सेक्टर 17, चंटीगढ – 160017. ए-मेल: [crpc@rbi.org.in](mailto:crpc@rbi.org.in)

आरबीआईसंपर्क केन्द्र टोल फ्री नंबर साथे - 14448