UPI (Unified Payments Interface) पर अक्सर पूछे जाने वाले सवाल (FAQs)

1. **UPI क्या है?**

   यूनिफाइड पेमेंट्स इंटरफेस (UPI) एक तात्कालिक भुगतान प्रणाली है, जिसे नेशनल पेमेंट्स कॉरपोरेशन ऑफ इंडिया (NPCI) द्वारा विकसित किया गया है, जो एक RBI द्वारा विनियमित संस्था है। UPI IMPS इंफ्रास्ट्रक्चर पर आधारित है और यह आपको किसी भी दो पक्षों के बैंक खातों के बीच तुरंत पैसे ट्रांसफर करने की अनुमति देता है।

2. **UPI-PIN क्या है?**

   UPI-PIN (UPI पर्सनल आइडेंटिफिकेशन नंबर) एक 4 - 6 अंकों का पासकोड है, जिसे आप इस ऐप के साथ पहली बार पंजीकरण करते समय बनाते/सेट करते हैं। आपको सभी बैंक ट्रांजेक्शन्स को अधिकृत करने के लिए यह UPI-PIN दर्ज करना होता है। यदि आपने पहले किसी अन्य UPI ऐप्स के साथ UPI-PIN सेट किया है, तो आप वही BHIM ऐप में भी उपयोग कर सकते हैं।

3. **अगर मेरा खाता डेबिट हो जाए लेकिन ट्रांजेक्शन सफल न हो, तो क्या होगा?**

   UPI अस्वीकारों के लिए रियल टाइम रिवर्सल की सुविधा प्रदान करता है और राशि तुरंत भुगतानकर्ता के खाते में वापस ट्रांसफर कर दी जाती है। अगर राशि तुरंत वापस नहीं होती है, तो आप अपने बैंक से संपर्क कर सकते हैं।

4. **अगर मैं अपना पिन भूल जाऊं तो क्या होगा?**

   यदि कोई व्यक्ति अपना UPI पिन भूल जाता है, तो उसे अपना नया UPI पिन जनरेट करने के लिए अपने डेबिट कार्ड के विवरण (अपने डेबिट कार्ड के आखिरी छह अंक और समाप्ति तिथि) का उपयोग करना होगा।

5. **क्या मैं अपना सिम या मोबाइल बदलने के बाद UPI का उपयोग कर पाऊँगा?**

   अगर सिम/मोबाइल/एप्लिकेशन में बदलाव होता है, तो ग्राहक को UPI के लिए फिर से पंजीकरण करना पड़ेगा।