



शिवालिक स्मॉल फ़ाइनेंस बैंक लिमिटेड

शाखा का नाम _____

(.....तक अपडेटेड)

व्यापक सूचना बोर्ड

अनिवार्य आरबीआई डिस्प्ले की सूची

A. ग्राहक सेवा जानकारी:

- (I) हमारी शाखा में फ़िक्स्ड डिपॉज़िट और विदेशी मुद्रा दरों पर लागू ब्याज दरें स्पष्ट रूप से प्रदर्शित की गई हैं।
- (II) सभी फ़िक्स्ड डिपॉज़िट, सेफ़ कस्टडी में रखी वस्तुओं और सेफ़ डिपॉज़िट लॉकर पर नामांकन की सुविधा उपलब्ध है।
- (III) हम खराब नोटों और कटे-फटे नोटों को बदलते हैं।
- (IV) हम सभी मूल्यों के सिक्कों को स्वीकार करते हैं और बदलकर भी देते हैं।
- (V) यदि यहां दिया गया कोई बैंक नोट नकली पाया जाता है, तो हम नोट पर मुहर लगाने के बाद नोट देने वाले को पावती जारी करते हैं।
- (VI) कृपया स्थानीय और बाहरी चेक के कलेक्शन में लगने वाली समय सीमा जानने के लिए हमारी चेक कलेक्शन पॉलिसी देखें।
- (VII) संतोषजनक खातों के लिए, हम 15,000 रुपये तक के बाहरी चेक का तत्काल भुगतान करते हैं (कृपया चेक कलेक्शन पॉलिसी देखें)।
- (VIII) कृपया नवीनतम बेस रेट, बीपीएलआर और इसकी प्रभावी तिथि के लिए डिस्प्ले स्टैंड / डिस्प्ले फ़ाइल देखें।

B. सेवा शुल्क:

क्रमांक	खाते का प्रकार	न्यूनतम आवश्यक बैलेंस	न्यूनतम आवश्यक बैलेंस न बनाए रखने का शुल्क
1	बेसिक सेविंग बैंक डिपॉज़िट अकाउंट	लागू नहीं	लागू नहीं
2	बचत खाता	1000	न्यूनतम 50 रुपये और अधिकतम 100 रुपये



3	चालू खाता	5,000	न्यूनतम 250 रुपये और अधिकतम 500 रुपये

कृपया डिस्प्ले स्टैंड / डिस्प्ले फ़ाइल के साथ-साथ शाखा प्रमुख / शाखा कार्यकारी प्रबंधक के पास उपलब्ध, सुविधाओं और शुल्कों की सामान्य सूची देखें।

*हम बचत खाते और चालू खाते के अन्य विकल्प भी प्रदान करते हैं।

C. शिकायत निवारण:

- (I) यदि आपको कोई शिकायत है, तो कृपया शाखा प्रबंधक या 1800-202- 5333 पर हमारे फ़ोन बैंकिंग अधिकारी से संपर्क करें या complaints@shivalikbank.com पर ईमेल भेजें।
- (II) यदि शाखा स्तर पर आपकी शिकायत का समाधान न हो पाए, तो आप हमारे क्षेत्रीय नोडल अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं (डिस्प्ले स्टैंड / डिस्प्ले फ़ाइल / www.shivalikbank.com पर शिकायत निवारण तंत्र में पता और संपर्क विवरण उपलब्ध है)।
- (III) यदि आप हमारे शिकायत निवारण के तरीके से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप बैंकिंग लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं (डिस्प्ले स्टैंड / डिस्प्ले फ़ाइल / www.shivalikbank.com पर शिकायत निवारण तंत्र में पता और संपर्क विवरण उपलब्ध है)।

D. प्रदान की जाने वाली अन्य सेवाएं:

- (I) हम बुनियादी बचत / लघु खाते खोलते हैं।
- (II) हम विभिन्न जमा उत्पादों की पेशकश करते हैं।
- (III) हम होम लोन, पर्सनल लोन और गोल्ड लोन की सेवा प्रदान करते हैं।
- (IV) हम मोबाइल / नेट बैंकिंग की सुविधा प्रदान करते हैं।
- (V) हम अपनी शाखाओं में आरटीजीएस/एनईएफ़टी की सुविधा प्रदान करते हैं।

E. पुस्तिका प्रपत्र में उपलब्ध जानकारी

- (I) उपर्युक्त उल्लिखित सभी जानकारी।
- (II) मुद्रा विनिमय सुविधाओं के लिए नागरिक चार्टर।
- (III) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड।



- (IV) सभी बैंक नोटों की डिजाइन और सुरक्षा विशेषताएं (मुद्रा नोटों की सुरक्षा विशेषताएं)
- (V) चेक कलेक्शन, शिकायत निवारण तंत्र और मुआवज़े से संबंधित नीतिगत दस्तावेज।
- (VI) निःशुल्क प्रदान की जाने वाली सेवाओं सहित पूर्ण सेवा शुल्क। ग्राहकों के प्रति बैंक की प्रतिबद्धता के नियम।
- (VII) फ़ेयर प्रैक्टिस कोड / ग्राहकों के प्रति बैंक की प्रतिबद्धता के नियम।