

## గోల్డ్ లోన్ దరఖాస్తు ఫారం



వీరికి,

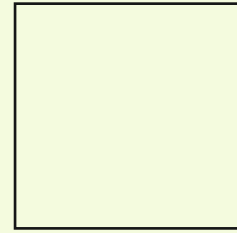
బ్రాంచి మేనేజర్

శివాలిక్ స్మార్ట్ ఫైనెన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్  
(బ్రాంచి పేరు)

దరఖాస్తు ఫారంలో పేర్కొనబడ్డ బంగారు ఆభరణాలు/ఆభరణాల భద్రతకు వ్యతిరేకంగా /- ( రూపాయల)  
గోల్డ్ లోన్ మంజూరు కొరకు నా దరఖాస్తును పరిగణనలోకి తీసుకోవాలని నేను/మేం ఇందుమూలంగా బ్యాంకును అభ్యర్థిస్తున్నాం:

రుణగ్రహీత ఫోటోగ్రాఫ్

| రుణవివరాలు          |              |                  |
|---------------------|--------------|------------------|
| రుణాల మొత్తం: (రూ.) | CUID నెంబరు: | దరఖాస్తు నెంబరు: |
|                     |              |                  |



రుణగ్రహీత వ్యక్తిగత వివరాలు:

రుణగ్రహీత పేరు: పుట్టిన తేదీ: DD MM YYYY

పాన్ కార్డు: నెంబర్/ఫారం: ప్రస్తుత నివాసంలో గడిపిన సంవత్సరాలు:

లింగం: విద్యార్హత:

వివాహ స్థితి: కమ్యూనికేషన్ చిరునామా:

రాష్ట్రం: నగరం: జిల్లా: పిన్ కోడ్:

ల్యాండ్ మార్: శాశ్వత చిరునామా:

రాష్ట్రం: నగరం: జిల్లా: పిన్ కోడ్:

ఇమెయిల్ చిరునామా: సంప్రదించు నెంబరు:

పుత్తి: వార్షిక స్థూల ఆదాయం: జాతీయత:

తండ్రి పేరు: జీవిత భాగస్వామి పేరు:

నామినీ వివరాలు:

నామినీ పేరు: నామినీ ఫోన్ నెంబర్:

నామినీ సంబంధం:

నామినీ చిరునామా:

బ్యాంక్ వివరాలు:

బ్యాంక్ పేరు: బ్యాంక్ బ్రాంచి:

బ్యాంక్ ఖాతా నెంబరు: IFSC కోడ్:

C-KYC నెంబర్:

వ్యక్తులు: 1) ఫోటో ఐడి రుజువు 2) బ్యాంక్ యొక్క KYC పాలసీ ప్రకారంగా నివాస రుజువు.

| తనఖా పెట్టిన వస్తువులు |                             |                            |               |                      |
|------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------|----------------------|
| పరిమాణం                | స్థూల బరువు<br>(గ్రాముల్లో) | నికర బరువు<br>(గ్రాముల్లో) | పాకెట్ నెంబర్ | ఆభరణాల<br>ఫోటోగ్రాఫ్ |
|                        |                             |                            |               |                      |

పైన పేర్కొన్న విధంగా బంగారం యొక్క స్వచ్ఛత కనీసం 18 క్యారెట్లు అని నేను/మేము ప్రకటిస్తున్నాము మరియు అర్థం చేసుకున్నాము. ఏదేమైనా, ఇది శివాలిక్ స్మార్ట్ ఫేస్ టెక్స్ట్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ (బ్యాంక్ అని పిలువబడుతుంది) ద్వారా నియమించబడిన ఆడిటర్లు/వాల్ట్యూయర్ల ద్వారా తిరిగి ధృవీకరించబడుతుంది, వారి నిర్ణయం అంతిమం మరియు నేను/మేము కట్టుబడి ఉండాలి. ఇండియా బులియన్ అండ్ జ్వెల్లర్స్ అసోసియేషన్ లిమిటెడ్ (గతంలో బాంబే బులియన్ అసోసియేషన్ లిమిటెడ్ (బిబిఎ) అని పిలువబడింది) ప్రకారం 22 క్యారెట్ల బంగారం యొక్క సగటు ముగింపు ధర ప్రకారం తాకట్టు పెట్టిన బంగారం విలువ వచ్చింది.

రుణగ్రహీత సంతకం

వోటిపి ద్వారా సంతకం చేయబడింది

### గోల్డ్ లోన్ అప్లికేషన్ ఫారం యొక్క అంగీకార పత్రం (రుణగ్రహీతకు అందజేయాలి)

ప్రియమైన శ్రీ/శ్రీమతి,

పైన పేర్కొన్న గోల్డ్ లోన్ అప్లికేషన్ ఫారం అందుకున్నట్లుగా గుర్తించడం దీని ఉద్దేశ్యం. బ్యాంకు ద్వారా అవసరమైన అన్ని డాక్యుమెంట్ లను సమర్పించడానికి లోబడి, 3 రోజుల్లోగా లోన్ అప్లికేషన్ ని ప్రాసెస్ చేయడం మా ప్రయత్నం.

**గోల్డ్ డిపాజిట్ రసీదు**

తేదీ:

CUID నెంబర్: \_\_\_\_\_ రుణగ్రహీత పేరు: \_\_\_\_\_

ప్రైమరీ కాంటాక్ట్ నెంబర్: \_\_\_\_\_ బ్రాంచి కోడ్: \_\_\_\_\_

బ్రాంచి పేరు: \_\_\_\_\_ బ్రాంచి చిరునామా: \_\_\_\_\_

రుణగ్రహీత ఫోటోగ్రాఫ్

వస్తువులు/ఆభరణాల ఫోటోగ్రాఫ్



**శివాలిక్**  
శివాలిక్ స్టాల్ ఫైనెన్స్ బ్యాంక్ లి.

| తనఖా పెట్టిన వస్తువులు |                             |                            |               |                      |
|------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------|----------------------|
| పరిమాణం                | స్థూల బరువు<br>(గ్రాముల్లో) | నికర బరువు<br>(గ్రాముల్లో) | పాకెట్ నెంబర్ | ఆభరణాల<br>ఫోటోగ్రాఫ్ |
|                        |                             |                            |               |                      |

రుణగ్రహీత సంతకం

వోటింగ్ ద్వారా సంతకం చేయబడింది

### మంజూరు నియమనిబంధనలు

- దిగువ పేర్కొన్న గోల్డ్ లోన్ మంజూరు చేయడానికి మేం తేదీ నాటి అప్లికేషన్ ఫారాన్ని సూచిస్తాం: \_\_/\_\_/\_\_\_\_
- రుణం కొరకు దరఖాస్తులో ఈ క్రింద పేర్కొన్న అత్యంత ముఖ్యమైన నియమనిబంధనలు (మరియు రుణానికి సంబంధించి రుణగ్రహీతకు ఇది వర్తిస్తుంది, రుణం కొరకు అభ్యర్థనను బ్యాంకు ఆమోదించినట్లయితే) మరియు వాటిని అప్లికేషన్ ఫారం(లు) మరియు ప్రామాణిక నిబంధనలు (గోల్డ్ లోన్)తో కలిపి చదవాలని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం మరియు ధృవీకరిస్తాం:
  - రుణగ్రహీతపేరు:-
  - రుణం రకం: బంగారు వస్తువులు/ఆభరణాలను తాకట్టు పెట్టడం రుణంపై డిక్లరేషన్
  - స్కీం:
  - రుణమొత్తం: రూ.
  - రుణకాలపరిమితి: \_\_\_\_\_ నెలలు (ప్రామాణిక నిబంధనలకు లోబడి)
  - తిరిగి చెల్లింపు తరచుదనం:
  - ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు + జిఎస్ టీ: రూ.
  - వడ్డీరేటు \_\_\_\_\_% ప్రతి సంవత్సరానికి
  - వడ్డీరేటు రకం: ఫ్లోటింగ్
  - లొక్కింపు విధానం: సాధారణవడ్డీ
  - బట్వాడా తేదీ:
  - బకాయి ఛార్జీలు:
  - రుణం మెచ్యూరిటీ తేదీ: (ప్రామాణిక నిబంధనలకు లోబడి)
  - ప్రయోజనం:
  - బీమా ఛార్జీలు:
  - మాన్యువల్ లోడ్డ్ శాతం రేటు:
  - ముందస్తు ముగింపు ఛార్జీలు:
    - రుణకాలపరిమితి యొక్క 6 నెలల కొరకు: రుణం మంజూరు చేసిన 3 నెలల్లోపు రుణాన్ని కోల్పోతే రుణమంజూరు మొత్తంలో 2% వరకు ఛార్జీలు వసూలు చేస్తారు.
    - రుణకాలపరిమితి యొక్క 12 నెలల కొరకు: రుణం మంజూరు చేసిన 6 నెలల్లోపు రుణాన్ని కోల్పోతే రుణమంజూరు మొత్తంలో 2% వరకు ఛార్జీలు వసూలు చేస్తారు.
  - తనఖా పెట్టిన వస్తువులు: రుణం పొందడం కొరకు బంగారు ఆభరణాలు/ఆభరణాలు బ్యాంకులో డిపాజిట్ చేయబడ్డాయి మరియు తాకట్టు పెట్టిన వస్తువులయొక్క బంగారు భాగాన్ని మాత్రమే వాల్యుయేషన్ కొరకు పరిగణనలోకి తీసుకుంటారు.

- **మార్జిన్:** “గోల్డ్ సెక్యూరిటీ విలువ వతనం కావడం వల్ల మార్జిన్/లోన్ టు వాల్యూ నిష్పత్తిలో ఏదైనా లోటు ఏర్పడితే రుణగ్రహీత ఖాతా(ల) నుంచి డెబిట్ చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుందని రుణగ్రహీత అంగీకరిస్తున్నాడు”

“రుణగ్రహీత నిరంతర ప్రాతిపదికన వీటికి ప్రాతినిధ్యం వహించినట్లు మరియు హామీ ఇచ్చినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది: (i) బ్యాంకు జారీ చేసిన మంజూరు లేఖలో పేర్కొన్న మార్జిన్/లోన్ టు వాల్యూ నిష్పత్తి రుణం కాలపరిమితి అంతటా నిర్వహించబడుతుంది, మరియు నిర్ణీత శాతానికి సంబంధించి దానిలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే, బ్యాంకు సంతుష్టి చెందేలా రుణగ్రహీత అదనపు సెక్యూరిటీని అందించాలి లేదా బ్యాంక్ జారీ చేసిన అటువంటి సలహాకు కట్టుబడి ఉండాలి”

వేలం: నిబంధనలు ఉల్లంఘించినట్లయితే బ్యాంక్ తన పాలసీ ప్రకారం గోల్డ్ ను వేలం వేయవచ్చు.

| ఛార్జీల షెడ్యూలు (పన్నులు మినహాయించి) |                  |
|---------------------------------------|------------------|
| వివరాలు                               | ఛార్జీలు         |
| ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు+ జిఎస్ టీ          | రూ. _____        |
| వేలం ఛార్జీలు                         | వాస్తవాల ప్రకారం |
| SOA జారీ ఛార్జీలు                     | వర్తించదు        |

- లోన్ డాక్యుమెంట్ల కాపీని అందుకున్నట్లుగా నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం మరియు ధృవీకరిస్తున్నాం.
- అన్ని చెల్లింపు రసీదులు ఎలక్ట్రానిక్ గా మాత్రమే అందించబడతాయని రుణగ్రహీత అర్థం చేసుకున్నారు. అయితే, భౌతిక చెల్లింపు ధృవీకరణ అవసరమైతే, దయచేసి నామమాత్రపు ఛార్జీలు చెల్లించి మా బ్రాంచ్ నుంచి పొందండి.
- “బ్యాంకు” అనే పదం దాని సందర్భానికి లేదా అర్థానికి విరుద్ధంగా ఉంటే తప్ప, దాని వారసులు మరియు అసైన్డ్ అర్థంగా పరిగణించాలి మరియు చేర్చవచ్చు మరియు “రుణగ్రహీత” అనే పదం దాని సందర్భం లేదా అర్థానికి విరుద్ధంగా ఉంటే తప్ప, చట్టబద్ధమైన వారసులు, కార్యనిర్వాహకులు, నిర్వాహకులు, వారసులు మరియు అసైన్డ్ అర్థం చేసుకోవడానికి మరియు చేర్చడానికి అనుమతించబడదు;
- నేను/మేము అప్లికేషన్ ఫారం(లు) సబ్మిట్ చేయడం ద్వారా రుణం కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవచ్చుని మరియు శివాలిక్ స్కూల్ ఫైనేన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ (బ్యాంక్ గా సూచించబడుతుంది) అప్లికేషన్ ఫారం(లు)తో పాటుగా చదవబడే లేదా ఈ నియమనిబంధనలు (స్టాన్-డార్డ్ నిబంధనలు) ద్వారా నిర్వహించబడే అటువంటి రుణం(లు) మంజూరు చేయడానికి అంగీకరించవచ్చుని నేను/మేము ఇందుమూలంగా అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాము. నియమనిబంధనలు మరియు పాస్టర్ మధ్య మార్పిడి చేయబడ్డ ఏదైనా ఇతర డాక్యుమెంట్ (దీనిని లోన్ డాక్యుమెంట్ అని పిలుస్తారు). ఉపయోగించిన కానీ ఇక్కడ నిర్వచించబడని క్యాపిటల్ పదాలకు అప్లికేషన్ ఫారంలో సబ్ స్క్రైబ్ చేయబడ్డ అర్థం మరియు లోన్ డాక్యుమెంట్ లో పేర్కొనబడ్డ నియమనిబంధనలు ఉంటాయి. ఇక్కడ పేర్కొనబడ్డ ప్రామాణిక నిబంధనలతో సహా అటువంటి లోన్(లు)కు సంబంధించిన అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులను నేను ఇందుమూలంగా చదివాను, అర్థం చేసుకున్నాను, అంగీకరిస్తున్నాను, ఆమోదిస్తున్నాను మరియు ధృవీకరిస్తున్నాను.
- నా బ్యాంక్ ద్వారా నాకు పంపబడ్డ వన్ టైమ్ పాస్ పోర్ట్ (వోటిపి)ని ధృవీకరించడం ద్వారా లేదా బ్రాంచిలో డాక్యుమెంట్ పై భౌతికంగా సంతకం చేయడం ద్వారా నియమనిబంధనలను నేను ఎలక్ట్రానిక్ గా స్వీకరిస్తాను. వోటిపి లేదా భౌతిక సంతకం ద్వారా అటువంటి ధృవీకరణ ఈ నియమనిబంధనలను నేను అంగీకరించినందుకు నిశ్చయాత్మక రుజువు అవుతుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను మరియు అది నాకు కట్టుబడి ఉంటుంది.
- ఈ రుణం మా బిజినెస్ కరెస్పాండెంట్ \_\_\_\_\_. ద్వారా సులభతరం చేయబడుతుంది. మరియు రుణగ్రహీతకు జరిగే అన్ని తప్పిదాలు మరియు కమిషన్ చర్యలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహిస్తుంది.

రుణగ్రహీత సంతకం

వోటిపి ద్వారా సంతకం చేయబడింది

### సాధారణ నియమనిబంధనలు

- రుణబట్టాడా
  - నా ద్వారా చేయబడ్డ ప్రాతినిధ్యాలు ఆధారంగా తనఖా పెట్టబడ్డ పన్నులకు విరుద్ధంగా బ్యాంక్ రుణాన్ని మంజూరు చేయవచ్చు అని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం.
  - నేను/మేం అర్థం చేసుకోని, అంగీకరించి మరియు ఇందుమూలంగా నియమానుసారంగా వర్తించే బ్యాంక్ పాలసీ కి లోబడి, గరిష్టంగా 12 నెలల కాలవ్యవధికి రుణాన్ని అందించాలని బ్యాంకును అభ్యర్థిస్తున్నాం. ఏదేమైనా, రుణం యొక్క ప్రాథమిక మంజూరు అప్లికేషన్ ఫారంలో పేర్కొనబడ్డ కాలపరిమితికి (లోన్ మెచ్యూరిటీ తేదీతో) మాత్రమే ఉంటుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను మరియు అంగీకరిస్తున్నాను. రెన్యువల్ పాలసీ ప్రకారం బ్యాంకు విచక్షణామేరకు లోన్ రెన్యువల్ విడిగా చేయబడుతుంది.

- 1.3 రుణం కొరకు నా అభ్యర్థనను బ్యాంకు అంగీకరించి, రుణాన్ని మంజూరు చేసినట్లయితే, బ్యాంకు నా బ్యాంకు ఖాతాలో రుణాలను పంపిణీ చేయవచ్చని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాం.
2. **వడ్డీ, ఇతర బకాయి ఛార్జీలు మరియు చెల్లింపులు:**
  - 2.1 లోన్ డాక్యుమెంట్ లో పేర్కొన్న విధంగా రుణం(ల)పై వడ్డీ మరియు ఛార్జీలు వసూలు చేయబడతాయని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం మరియు అంగీకరిస్తున్నాం మరియు పేర్కొనబడ్డ వడ్డీరేటు సహేతుకమైనది మరియు బ్యాంక్ ద్వారా వివరించబడినట్లుగా నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు ధృవీకరిస్తున్నాను.
  - 2.2 రుణానికి సంబంధించి అన్ని పన్నులు, అవరాధ రుసుములు, సుంకాలు (స్టాంప్ డ్యూటీతో సహా) మరియు సంబంధిత రిజిస్ట్రేషన్ మరియు ఫైలింగ్ ఛార్జీలు (వర్తించే విధంగా) నా ద్వారా భరించబడతాయని. నా ఖాతా నుంచి బ్యాంకు ద్వారా ఏదైనా ఖర్చు చేయబడితే, నేను వెంటనే దానిని బ్యాంకుకు రియింబర్స్ చేస్తానని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం మరియు అంగీకరిస్తున్నాం.
  - 2.3 వాస్తవ లేదా తగ్గించిన బ్యాంక్ రేట్ పై వడ్డీ వసూలు చేయబడుతుందని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాము, ఒక సంవత్సరం వర్తించే విధంగా 365/366 రోజులు మరియు ఇతరతా పేర్కొనని వక్షంలో నెలవారీ విరామాల్లో వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.
  - 2.4 రుణం/తిరిగి చెల్లించడం/వడ్డీ చెల్లింపు మరియు అన్ని ఇతర లావాదేవీలు (ఉచితంగా బదిలీ చేయగల నిధులలో, ఎటువంటి సెట్ ఆఫ్, కౌంటర్ కయిమ్ లేదా ఏదైనా మినహాయింపు లేకుండా) సంబంధిత గడువు తేదీన లేదా అంతకు ముందు మరియు గడువు తేదీ వ్యాపార రోజు కాకపోతే, ఆ రోజుకు ముందు వ్యాపార రోజున చెల్లింపు చేయడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను.
  - 2.5 నేను బ్యాంకుకు తాకట్టు పెట్టిన ఆర్టికల్స్ మరియు ఏదైనా ఇతర సెక్యూరిటీని నేను బ్యాంకుకు బకాయిలను పూర్తిగా చెల్లించిన తరువాత మాత్రమే విడుదల చేస్తారని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం మరియు అంగీకరిస్తున్నాం.
3. **తనఖా పెట్టిన వస్తువులు:**
  - 3.1 మేము/నేను సంపూర్ణ యజమాని అని నేను/అంగీకరిస్తున్నాం మరియు కొన్ని బంగారు ఆభరణాలు/ఆభరణాలు (అటువంటి ఆభరణాలు/ఆభరణాలకు జతచేయబడిన ఏదైనా రాము లేదా వజ్రాలతో పాటు) బ్యాంకుకు మొదటి మరియు ప్రత్యేక ఛార్జీ ('తాకట్టు పెట్టిన వస్తువులు') ద్వారా బ్యాంకుకు తాకట్టు పెట్టబడ్డాయి. బ్యాంకుకు అనుకూలంగా సృష్టించబడినవి కాకుండా దానిపై ఎన్కంబరెన్స్, ఛార్జ్(లు) లేదా క్లయిమ్(లు) లేవు.
  - 3.2 రుణకాలపరిమితిలో అటువంటి సీల్డ్ ప్యాకెట్లను తెరవడానికి మరియు తాకట్టు పెట్టిన ఆర్టికల్స్ యొక్క నాణ్యతకు సంబంధించి (తాకట్టు పెట్టిన వస్తువులను కరిగించడం/కత్తిరించడం/విధ్వంసకర పరిక్షలు నిర్వహించడం లేదా ఇతర పరిక్షలు నిర్వహించడంతో సహా అయితే వాటికి పరిమితం కాకుండా) నా రిస్క్ మరియు ఖర్చుతో ఏ సమయంలోనైనా దర్భాస్త నిర్వహించడానికి బ్యాంకుకు హక్కు ఉంటుందని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాం. నేను ఇందుమూలంగా, దీనికి సమ్మతిని అందిస్తాను. బ్యాంకు కనుగొన్న విషయాలు అంతిమమైనవి మరియు కట్టుబడి ఉంటాయని నేను అర్థం చేసుకున్నాను, అంగీకరిస్తున్నాను మరియు బాధ్యత వహిస్తున్నాను మరియు నేను దానిని ఎట్టిపరిస్థితుల్లోనూ విభేదించను.
  - 3.3 నేను బ్యాంకుకు తాకట్టు పెట్టిన ఆర్టికల్స్ మరియు ఏదైనా ఇతర సెక్యూరిటీని నేను బ్యాంకుకు బకాయిలను బకాయి తరువాత మాత్రమే విడుదల చేస్తారని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం మరియు అంగీకరిస్తున్నాం.
  - 3.4 తాకట్టు పెట్టిన వస్తువులకు నా టైటిల్ ఏ విధంగానూ లోపభూయిష్టంగా లేదా సవాలుగా లేదని లేదా అది నకిలీ లేదా నాసిరకం నాణ్యత కాదని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం మరియు అంగీకరిస్తున్నాం.
  - 3.5 దొంగతనం, దోపిడీమొదలైన వాటి వల్ల తాకట్టు పెట్టిన వస్తువులు పోయిన సందర్భంలో, బ్యాంకు రికార్డుల ప్రకారం తాకట్టు పెట్టిన వస్తువుల్లో బంగారం విలువకు సమానమైన నగదుతో (వజ్రం మరియు రాళ్ళ వగైరా కారణాల వల్ల మినహాయింపులు పొందిన తరువాత) తాకట్టు పెట్టిన వస్తువులను భర్తీ చేయడం వరకు మాత్రమే బ్యాంకు బాధ్యత పరిమితం అని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాం మరియు అంగీకరిస్తున్నాం. బ్యాంకు అన్ని బకాయిలను సర్దుబాటు చేసిన తరువాత, రిఫ్లీమ్మెంట్ ఖర్చు బరువు మరియు స్వచ్ఛత ద్వారా లోక్కించబడుతుంది (బ్యాంక్ రికార్డులో నిర్వహించబడిన విధంగా) మరియు ప్రచురించిన డేటా ప్రకారం బంగారం ప్రస్తుత తేదీ ధర ద్వారా దానిని గుణించాలి మరియు అదే అంతిమమైనది మరియు నేను కట్టుబడి ఉండాలి.
  - 3.6 దాని నియంత్రణకు మించిన కారణాల వల్ల, అంటే అగ్నిప్రమాదాలు, వరదలు, భూకంపం వంటి ప్రకృతి వైపరీత్యాల కారణంగా తాకట్టు పెట్టిన వస్తువులకు జరిగే ఏదైనా నష్టం/డ్యామేజీకి బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యత వహించదని మరియు అటువంటి సందర్భాల్లో, బ్యాంక్ బిమాక్లయిమ్ సెటిల్మెంట్ అందుకున్నప్పుడు మాత్రమే నేను/మేము అటువంటి పరిహారాన్ని అందుకుంటామని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాం.
4. **తనఖా పెట్టిన వస్తువుల మదింపు:**
  - 4.1 తాకట్టు పెట్టిన వస్తువుల విలువ బ్యాంకు ద్వారా అధీకృతం చేయబడ్డ మరియు నియమించబడిన ఒక మదింపుదారుడి ద్వారా మదింపు చేయబడుతుందని మరియు మదింపుదారుడి ద్వారా అందించబడ్డ వాల్యుయేషన్ రిపోర్టులో పేర్కొనబడ్డ తాకట్టు పెట్టిన వస్తువుల విలువ ఆధారంగా రుణమొత్తాన్ని బ్యాంకు నిర్ణయిస్తుందని మరియు బ్యాంకు ద్వారా సూచించిన మార్జిన్ ను పరిగణనలోకి తీసుకున్న తరువాత మరియు కాలానుగుణంగా సవరించబడిన తరువాత, అటువంటి విలువ ఎప్పటికప్పుడు తాకట్టు పెట్టిన ఆర్టికల్స్ మార్కెట్ ధరకు లోబడి ఉంటుందని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం మరియు అంగీకరిస్తున్నాం. ఇండియా బులియన్ అండ్ జ్వెల్లర్స్ అసోసియేషన్ లిమిటెడ్ (గతంలో బాంబే బులియన్ అసోసియేషన్ లిమిటెడ్ (బిబిఎ)) పేర్కొన్న ప్రకారం గత 30 రోజుల సగటు ముగింపు ధర ప్రకారం రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా సూచించిన విధంగా 22 క్యారెట్ల బంగారం యొక్క సగటు ముగింపు ధర ప్రకారం తాకట్టు పెట్టిన బంగారం విలువకు వచ్చింది.
  - 4.2 బ్యాంకు యొక్క రికార్డులో నిర్వహించబడ్డ తాకట్టు పెట్టిన వస్తువుల విలువ ఆమోదయోగ్యమైనది, నిర్ణయాత్మకమైనది, అంతిమమైనది మరియు నేను కట్టుబడి

ఉండాల్ని ఉంటుందని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాము మరియు ధృవీకరిస్తున్నాము మరియు ఏ సమయంలోనూ దీనిని ఏ విధంగానూ వివాదాస్పదం చేయం.

- 4.3 బ్యాంకు ద్వారా నాకు మంజూరు చేయబడిన రుణం కారణంగా, తాకట్టు పెట్టిన బంగారు ఆభరణాలు/వస్తువులు ఒక నిర్దిష్ట క్యారెట్ స్వచ్ఛత కలిగినవని బ్యాంకు ధృవీకరించిందని లేదా సీక్రెటరీయం దని అర్థం కాదని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాం మరియు అంగీకరిస్తున్నాం.
- 4.4 తాకట్టు పెట్టిన వస్తువులు నకిలీవి లేదా అనుమానాస్పదమైనవి లేదా తక్కువ స్వచ్ఛత కలిగినవి లేదా దొంగిలించబడినవి అని తేలితే, నాపై తగిన దర్యాప్తు/క్రిమినల్ చర్యను ప్రారంభించే హక్కు బ్యాంక్ కు ఉందని మరియు ఈ ఖాతాలో బ్యాంక్ ఎదుర్కొంటున్న అన్ని ఖర్చులు మరియు నష్టాలకు నేను మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తానని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాము.
- 4.5 తాకట్టు పెట్టిన వస్తువుల్లోని బంగారు భాగాన్ని మాత్రమే ఏదైనా మూల్యాంకన ప్రయోజనాల కొరకు పరిగణనలోకి తీసుకుంటామని మరియు పోగొట్టుకున్న తాకట్టు పెట్టిన వస్తువులను రిఫ్లెస్ చేసే సమయంలో సహా ఏ సమయంలోనైనా బంగారు ఆభరణాలు/ఆభరణాలలో నిక్షిప్తమైన రాయి లేదా వజ్రం యొక్క విలువను బ్యాంకు పరిగణనలోకి తీసుకోదని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాం.

## 5. మార్జిన్:

- 5.1 “గోల్డ్ సెక్యూరిటీ విలువ పతనం కావడం వల్ల మార్జిన్/లోన్ టు వాల్యూ నిష్పత్తిలో ఏదైనా లోటు ఏర్పడితే రుణగ్రహీత ఖాతా(ల) నుంచి డెబిట్ చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుందని రుణగ్రహీత అంగీకరిస్తున్నాడు”

‘రుణగ్రహీత నిరంతర ప్రాతిపదికన వీటికి ప్రాతినిధ్యం వహించినట్లు మరియు హామీ ఇచ్చినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది: (i) బ్యాంకు జారీ చేసిన మంజూరు లేఖలో పేర్కొన్న మార్జిన్/లోన్ టు వాల్యూ నిష్పత్తి రుణం కాలపరిమితి అంతటా నిర్వహించబడుతుంది, మరియు నిర్ణీత శాతానికి సంబంధించి దానిలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే, బ్యాంకు సంతృప్తి చెందేలా రుణగ్రహీత అదనపు సెక్యూరిటీని అందించాలి లేదా బ్యాంక్ జారీ చేసిన అటువంటి సలహాకు కట్టుబడి ఉండాలి”

- 5.2 తాకట్టు పెట్టిన వస్తువు విలువను క్రమం తప్పకుండా పర్యవేక్షించాలని మరియు తాకట్టు పెట్టిన వస్తువుల విలువ మార్జిన్ ఆవశ్యకతల కంటే దిగువకు పడిపోతే, దామాషా బరువు/విలువ యొక్క అదనపు సెక్యూరిటీని సృష్టించాలని లేదా రుణాన్ని పాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా తిరిగి చెల్లించాలని బ్యాంకు కోరవచ్చు మరియు అటువంటి డిమాండ్ పై నేను వెంటనే ఆ ఆవశ్యకతకు కట్టుబడి ఉంటానని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాం.
- 5.3 ఇక్కడ పేర్కొన్న ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, రుణమొత్తాన్ని వడ్డీ/ఛార్జీలతో పాటు నిర్ణీత తేదీలోపు తిరిగి చెల్లించడం లేదా మార్జిన్ అవసరాలలో కొరత ఏర్పడటం, బ్యాంక్ కోరిన తనఖా చేసిన వస్తువుల విలువ లేదా ఈ నియమనిబంధనల ప్రకారం నా బాధ్యతలను నెరవేర్చగల నా సామర్థ్యాన్ని భౌతికంగా ప్రభావితం చేసే ఏదైనా పరిస్థితి/లు ఉంటే, దరఖాస్తు ఫారం లో ఇచ్చిన చిరునామాలో, రుణపదవీకాలం ముగియడానికి ముందే నాకు 7 రోజుల ముందు నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా, నాకు వ్యతిరేకంగా చట్టపరమైన చర్యలను ప్రారంభించడానికి మరియు/లేదా తనఖా పెట్టిన వస్తువుల ను వేలం ప్రక్రియ ద్వారా ఎప్పుడైనా విక్రయించడానికి బ్యాంకుకు చట్టబద్ధమైన హక్కు ఉందని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాము. నేను దీని ద్వారా అంగీకరిస్తున్నాను మరియు మరియు ఏ సమయంలోనైనా ఏ విధంగానైనా వివాదం చేయకుండా ఉంటానని సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నాను.
- 5.4 బ్యాంకర్లుగా బ్యాంకు చట్టప్రకారం పొందగలిగే ఏదైనా సాధారణహక్కు లేదా సమానమైన హక్కుతో పాటు, బ్యాంకు ఏ సమయంలోనైనా మరియు నాకు/మాకు ఎటువంటి నోటీసు ఇవ్వకుండానే నా/మా ఖాతాలు మరియు బాధ్యతలను బ్యాంకుకు విలీనం చేయవచ్చు లేదా ఏకీకృతం చేయవచ్చు మరియు ఏదైనా ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది యొక్క క్రడిబ్ కు ఉన్న ఏదైనా మొత్తాన్ని లేదా మొత్తాలను సెట్ చేయవచ్చు లేదా బదిలీ చేయవచ్చు అని మరియు ఏదైనా ఇతర ఖాతాపై లేదా మరేదైనా అంశంలో బ్యాంకుకు నా/మా అప్పుల్లో దేనినైనా సంతృప్తి పరచడం కొరకు అటువంటి ఖాతాలు ఉన్నాయి, అటువంటి అప్పులు వాస్తవమైనవి లేదా ఆకస్మికమైనవి, ప్రాథమిక లేదా పూచీకత్తు మరియు అనేక లేదా ఉమ్మడిగా ఉంటాయని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాము.

## 6. ఒడంబడికలు

- 6.1 లోన్ డాక్యుమెంట్ల ఏదైనా నియమనిబంధనలను నేను ఉల్లంఘించిన ఫలితంగా లేదా లోన్ లేదా తాకట్టు పెట్టిన వస్తువులకు సంబంధించి నేను చేసిన ఏదైనా తప్పుడు సమాచారం ఫలితంగా బ్యాంకు ద్వారా సంభించే అన్ని నష్టాలు, ఖర్చులు, ఛార్జీలు, నష్టాలు, ఖర్చులు మరియు అప్పులకు (మూడవ పక్షం ద్వారా క్లయిమ్ లతో సహా) నష్టపరిహారం చెల్లిస్తానని, మరియు హానిచేయనిదిగా ఉంచుతానని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం మరియు అంగీకరిస్తున్నాం. బీమా ఖర్చు, అమలు ఖర్చులు, అన్ని పన్నుల బకాయిల క్లెయిర్స్ మరియు ప్రభుత్వ ఇతర లా విలు మొదలైన వాటితో సహా లోన్(ల) కు సంబంధించి ఏదైనా ఖర్చు మరియు ఖర్చుల కోసం నేను బ్యాంకులకు ఎటువంటి ఆలస్యం, నిరాశ లేదా నిరసన లేకుండా తిరిగి చెల్లిస్తానని నేను అర్థం చేసుకున్నాను మరియు అంగీకరిస్తున్నాను.
- 6.2 నేను (ప్రైమరీ గోలర్, గోల్డ్ బులియన్, బంగారు ఆభరణాలు/ఆభరణాలు, బంగారు నాణేలు, గోల్డ్ ఎక్స్చేంజ్ ట్రేడెడ్ ఫండ్స్ (ఇటిఎఫ్) యూనిట్లు మరియు గోల్డ్ మ్యూచువల్ ఫండ్స్ యూనిట్లతో సహా) బంగారం కొనుగోలు చేయడానికి నిధులను ఉపయోగించరాదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను మరియు

అంగీకరిస్తున్నాను. నేను రుణదరఖాస్తులో పేర్కొన్న ప్రయోజనం కొరకు రుణమొత్తాన్ని ఉపయోగించాలని నేను అర్థం చేసుకున్నాను మరియు అంగీకరిస్తున్నాను.

6.3 లోన్ డాక్యుమెంట్ లో ఉన్నప్పటికీ, ఈ రుణజప్పందం కింద నేను/మేం చేసే ఏదైనా చెల్లింపును ఈ క్రింది క్రమంలో బ్యాంకు స్వాధీనం చేసుకుంటుందని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం మరియు అంగీకరిస్తున్నాం మరియు అంగీకరిస్తున్నాం:

- అసలు మొత్తాన్ని రికవరీ చేయడం;
- చెల్లింపాల్సిన వడ్డీ మరియు చెల్లింపాల్సిన మరియు చెల్లింపాల్సిన అన్ని మొత్తాలు.
- ఖర్చు, ఛార్జీలు మరియు ఖర్చులు.

6.4 రుణ దరఖాస్తు ఫారంలో నేను వంచుకున్న సమాచారంలో ఏదైనా మార్పులు లేదా మార్పుల కోసం బ్యాంకును లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయడానికి నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము.

6.5 ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంకుకు అవసరమైన అన్ని డాక్యుమెంట్ లు/సమాచారాన్ని నేను అందిస్తానని మరియు బ్యాంక్ స్వయంగా లేదా దాని ఏజంట్ల ద్వారా ఏదైనా సమాచారం, క్రెడిట్ రిఫరెన్సులు, ఉపాధి వివరాలను ధృవీకరించుచున్న మరియు క్రెడిట్ రిఫరెన్సులు లేదా బ్యాంక్ అవసరమని భావించే ఏదైనా ఇతర సమాచారాన్ని ఎప్పటికప్పుడు పొందవచ్చుని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాము.

7. డిఫాల్ట్ ఫుటన: కింది వాటిలో దివాలా ఫుటనలు ఉంటాయని నేను అర్థం చేసుకున్నాను, అంగీకరిస్తున్నాను మరియు ఆమోదిస్తున్నాను:

7.1 లావాదేవీ డాక్యుమెంట్ ల కింద ఏదైనా డబ్బును (పేర్కొనబడ్డ గడువు తేదీలో, యాక్సిలరేషన్ ద్వారా లేదా ఇతరత్రా) చెల్లింపు/తిరిగి చెల్లించడంలో డిఫాల్ట్ సంభవించింది.

7.2 ఏదైనా ఒడంబడిక నిర్వహణలో నేను డిఫాల్ట్ అయ్యాను (చెల్లింపు డిఫాల్ట్ కాకుండా) మరియు అటువంటి ఉల్లంఘన జరిగిన 3(మూడు) రోజులలో అటువంటి ఒడంబడిక పరిష్కరించబడదు.

7.3 నేను ఏదైనా దివాలా లేదా ఇన్సాల్వెన్సీ చట్టం కింద స్వచ్ఛందంగా లేదా అసంకల్పితంగా చర్యలకు గురవుతానని నాకు సహేతుకమైన భయం ఉంది, లేదా ఉండింది.

7.4 నా మరణం, లేదా రుణదత్త సమ్మతి లేకుండా నా రాజ్యాంగాన్ని మార్చడం

7.5 ఆభరణాల దొంగతనం లేదా ఆభరణాలను దొంగిలించారనే అనుమానంతో అరెస్టు చేయడం లేదా జైలులో నిర్బంధించడం.

7.6 రుణానికి సెక్యూరిటీ ఏదైనా ఉంటే, అది ప్రమాదంలో ఉండటం లేదా ప్రభావం లేకుండా పోవడం.

7.7 ఇక్కడ నేను చేసిన విజ్ఞప్తులు లేదా ప్రకటనలు లేదా వివరాలు ఏదైనా తప్పుడువి, తప్పుదోవ పట్టించేవి లేదా తప్పు అని తేలితే.

7.8 ఏదైనా నియమనిబంధనలు, బాధ్యతలు, ఇక్కడ మరియు/లేదా మంజూరు లేఖలో మరియు/లేదా ఉన్న విజ్ఞాపనలు, సెక్యూరిటీ డాక్యుమెంట్లు, రుణ పత్రాలు మొదలైన వాటిని ఉల్లంఘించడం.

7.9 రుణాన్ని తిరిగి చెల్లించడానికి లేదా బాధ్యతలను గౌరవించడానికి లేదా బ్యాంకు యొక్క ప్రయోజనాలకు హాని కలిగించే ఏదైనా పరిస్థితులు లేదా ఫుటన నా/మా సామర్థ్యాన్ని ప్రతికూలంగా ప్రభావితం చేస్తుంది.

7.10 తాకట్టు పెట్టిన వస్తువుల నాణ్యతకు సంబంధించి ఏదైనా వ్యవస్థాగత మోసాన్ని గుర్తించిన తరువాత.

7.11 మార్కెట్ ధరలో మార్పు లేదా మరేదైనా కారణం వల్ల, తాకట్టు పెట్టిన వస్తువుల విలువ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించిన మార్జిన్ కంటే తక్కువ అయితే. పైన పేర్కొన్న ఏదైనా ఫుటన జరిగినప్పుడు, రుణదాత వీటికి ఉపక్రమించుచు అని నేను అర్థం చేసుకున్నాను, అంగీకరిస్తున్నాను మరియు ఆమోదిస్తున్నాను:

- రుణబకాయి బ్యాలెన్స్ వడ్డీతో సహా మరియు లావాదేవీ డాక్యుమెంట్ ల ప్రకారం చెల్లింపాల్సిన మొత్తం మొత్తాలను వెంటనే చెల్లించాలని నన్ను అడగడం;
- రుణానికి సంబంధించి ఏదైనా చర్య లేదా డిఫాల్ట్ కారణంగా మరియు/లేదా బకాయి బకాయిల రికవరీ (లీగల్/అటార్నీ ఫీజుతో సహా) మరియు/లేదా లావాదేవీ డాక్యుమెంట్ ల కింద ఏదైనా నియమనిబంధనల్లో నేను విఫలమైన కారణంగా రుణదాత ద్వారా సంభవించే అన్ని క్లెయిమ్లు, ఖర్చులు, నష్టాలు మరియు ఖర్చులను చెల్లించమని నన్ను కోరడం.
- తాకట్టు పెట్టిన వస్తువులను వేలం ద్వారా అమ్మడం.

7.12 లేఖలో లేదా ఇతరత్రా బ్యాంకు ద్వారా పేర్కొనబడ్డ ఇతర సంఘటనలు. తనఖా ఒప్పందం/లావాదేవీ/రుణ డాక్యుమెంట్ లోని నిబంధనలకు అనుగుణంగా రుణగ్రహీత తన బాధ్యతలను నిర్వహించడంలో రుణగ్రహీత/పూచీదారులు బకాయిలను సక్రమంగా తిరిగి చెల్లించడం/చెల్లించడంలో లేదా దానిలో ఏదైనా భాగాన్ని చెల్లించడంలో డిఫాల్ట్ అయితే, రుణగ్రహీత/పూచీదారుల సమ్మతి అవసరం లేకుండా, ఈ క్రిందివాటిలో అన్ని లేదా దేనినైనా చేయడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది:

- ఏదైనా ఫుటన జరిగినప్పుడు, బకాయిలు వెంటనే చెల్లింపాల్సిన ఉంటుంది మరియు రుణసదుపాయాన్ని రికార్డ్ చేసేందుకు బ్యాంకుకు పూర్తి హక్కు ఉంటుంది.
- తనఖాను ప్రారంభించండి మరియు అమలు చేయడం;
- తాకట్టు పెట్టిన అన్ని లేదా కమోడిటీస్ బహిరంగ వేలం ద్వారా లేదా ఆ విధంగా, అటువంటి ధరకు మరియు అటువంటి షరతులకు లోబడి మరియు బ్యాంకు తగినదిగా భావించే షరతులకు లోబడి అమ్మడం లేదా మరొకవిధంగా డిస్పోజ్ చేయడం.

తనఖాపెట్టిన బంగారు ఆభరణాలు/ఆభరణాలు బ్యాంకు ఆధీనంలో ఉన్నప్పుడు లేదా అమ్మకం, రియల్ ఎస్టేట్ లేదా డిస్పోజల్ చేయడం లేదా మరేదైనా సమయంలో సంభవించే ఏదైనా నష్టం లేదా తరుగుదలకు బ్యాంకు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు. తాకట్టు పెట్టిన బంగారు ఆభరణాలు/వస్తువులను అభ్యర్థన

మరియు అమ్మడం అనేది రుణగ్రహీత/పూచీదారుడి యొక్క స్వంతఖర్చులు, ప్రమాదాలు మరియు బాధ్యతకు అనుగుణంగా ఉంటుంది మరియు అటువంటి అభ్యర్థన మరియు అమ్మడం వల్ల తలెత్తే ఏదైనా లోటును రుణగ్రహీత బ్యాంకుకు తీర్చాలి.

- 7.13 తాకట్టు పెట్టిన వస్తువులపై ఏదైనా ఛార్జీ, లైసెన్స్, తనఖా లేదా ఏదైనా వివాదాన్ని స్వస్థించడానికి బ్యాంకు యొక్క ముందస్తు రాతపూర్వక సమ్మతి లేకుండా నేను చేసే ఏదైనా ప్రయత్నం
- 7.14 అప్రైజర్ మరియు నేను ఏదైనా కుమ్మత్తై, బంగారు ఆభరణాలను మోసపూరితంగా మరియు తప్పుగా మదింపు చేసినట్లు కనుగొన్నట్లయితే, లేదా ఈ విషయంలో బ్యాంకుకు సహాయకమైన అనుమానం ఉన్నట్లయితే.
- 7.15 నాకు లేదా ఏదైనా భద్రతకు వ్యతిరేకంగా ఏదైనా అటాచ్ మెంట్, బాధ, అమలు లేదా ఇతర ప్రక్రియ అమలు చేసినట్లయితే/విధించబడినట్లయితే.
- 7.16 మార్కెట్ ధరలో మార్పు లేదా మరేదైనా కారణం వల్ల, తాకట్టు పెట్టిన వస్తువుల విలువ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించిన మార్జిన్ కంటే తక్కువగా పడిపోయినట్లయితే.
- 7.17 భారతీయ ఒప్పంద చట్టం 1872లోని సెక్షన్ 176 ప్రయోజనాల కొరకు నేను అంగీకరించిన 7 పనిదినాల నోటీసు ఇచ్చిన తరువాత, ప్రాంతీయ భాషలో దినపత్రికల్లో ప్రకటన ఇవ్వడం ద్వారా మరియు ఒక జాతీయ దినపత్రికలో మరొక ప్రకటన ఇవ్వడం ద్వారా బ్యాంకు ద్వారా వేలం నిర్వహించబడుతుందని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాము.

నేను వీటిని అర్థం చేసుకున్నాను,

- వేలం సమయంలో గోల్డ్ ధరను ఇండియా బులియన్ అండ్ జ్యువెల్లర్స్ అసోసియేషన్ లిమిటెడ్ జారీ చేసిన 22 క్యారెట్ల బంగారం రేటు యొక్క గత 30 రోజుల సగటు ముగింపు ధరగా పరిగణిస్తారు.
- వేలం ధర బ్యాంకు యొక్క విచక్షణాధికారం ఆధారంగా ఉండాలి, వేలం కొరకు కనీసం 2 బిడ్డర్లు అవసరం మరియు అత్యధిక బిడ్డను బ్యాంకు ఆమోదించాలి.

- 7.18 తాకట్టు పెట్టిన వస్తువులను బహిరంగ వేలం వేసే ఉద్దేశ్యం గురించి రిజిస్టర్డ్ లాటర్/కొరియర్ సర్వీస్, లేదా టెలిఫోన్ లేదా వ్యక్తిగత సమాచారం ద్వారా లేదా ఇమెయిల్ ద్వారా లేదా మరేదైనా కమ్యూనికేషన్ విధానం ద్వారా నాకు తెలియజేయబడుతుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను మరియు అంగీకరిస్తున్నాను.
- 7.19 బ్యాంకు ద్వారా అందించబడే వివిధ ఉత్పత్తులు, ఆఫర్లు మరియు సేవల గురించి (టెలిఫోన్ కాల్స్, SMSలు/ ఇమెయిల్స్, లేఖలు మొదలైన వాటితో సహా) బ్యాంకు మరియు/లేదా దాని ఏజెంట్ల నాకు/మాకు సమాచారం అందించడానికి మరియు పై ప్రయోజనం కోసం బ్యాంకు మరియు/లేదా దాని ఏజెంట్లకు అధికారం ఇవ్వడానికి నాకు ఎలాంటి అభ్యంతరం లేదు. 'టెలికాం రెగ్యులేటరీ అథారిటీ ఆఫ్ ఇండియా' నిర్దేశించిన విధంగా 'సేషన్ డూ నాట్ కాల్ రిజిస్ట్రీ'లో పేర్కొన్న అవాంఛిత కమ్యూనికేషన్కు సంబంధించిన చట్టాలు నాకు అటువంటి సమాచారం/కమ్యూనికేషన్కు వర్తించవని నేను ధృవీకరిస్తున్నాను.
- 7.20 బ్యాంక్ జారీ చేసిన మార్గదర్శకాల ప్రకారం వేలం నిర్వహించబడుతుందని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాము.
- 7.21 తాకట్టు పెట్టిన వస్తువులను విక్రయించడం ద్వారా వచ్చిన ఆదాయాన్ని రుణం కింద బకాయిలను తిరిగి చెల్లించడం కొరకు ఉపయోగించబడుతుందని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాం మరియు అంగీకరిస్తున్నాం. ఒకవేళ పొందిన ఆదాయం బకాయిల మొత్తాన్ని తీర్చడానికి సరిపోనట్లయితే, నా నుంచి మిగిలిన మొత్తాన్ని రాబట్టడానికి అవసరమైన ఇతర మరియు తదుపరి చర్యలు తీసుకునే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది. అయితే, పొందిన మొత్తం మొత్తం బకాయి మొత్తం కంటే ఎక్కువగా ఉంటే, వర్తింపే బకాయిలన్నింటినీ సర్దుబాటు చేసిన తర్వాత అదనపు మొత్తం నాకు తిరిగి ఇవ్వబడుతుంది.
- 7.22 డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో, సోషల్ మీడియాతో సహా పబ్లిక్ డొమైన్లో నా గురించి మరియు నా డిఫాల్ట్ గురించిన సమాచారాన్ని బహిరంగతం చేయడానికి లేదా ప్రచురించడానికి బ్యాంకుకు అర్హత లేదని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాము.
- 7.23 ఏదైనా చట్టం లేదా ఒప్పందం కింద తనకు అందుబాటులో ఉన్న ఏదైనా హక్కులను అమలు చేయడం.

## 8. అదనపు నడుపాలాలు

- 8.1 ఆన్లైన్ సురక్షిత ప్లాట్ఫారమ్లను (ఆన్లైన్ లోన్) ఉపయోగించి లేదా బ్యాంక్ టోల్ ఫ్రీ నంబర్లకు కాల్ చేయడం ద్వారా నేను తదుపరి/అదనపు సౌకర్యాల కోసం (అటువంటి అదనపు లోన్(ల) కోసం తనఖాను కొనసాగించడం) కోసం దరఖాస్తు చేయవచ్చని నేను అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాం. రుణ గ్రహీత బ్యాంకు యొక్క క్రెడిట్ పరామితులను పాటించడం మరియు అవసరమైన అన్ని డాక్యుమెంట్ లు/సమాచారాన్ని సబ్మిట్ చేయడం ద్వారా బ్యాంకు తన విచక్షణమేరకు అటువంటి అదనపు రుణాన్ని పాడిగించవచ్చు.
- 8.2 బ్యాంకు నుంచి ఎప్పటికప్పుడు నేను పొందే ఏదైనా ఇతర సౌకర్యాలకు సంబంధించి తాకట్టు పెట్టిన వస్తువులు మరియు వాటిని విక్రయించడం ద్వారా వచ్చిన ఏదైనా ఆదాయానికి సంబంధించి బ్యాంకుకు హక్కు ఉంటుందని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాము.

## 9. మెచ్చారితీ మరియు పునరుద్ధరణ

- 9.1 మెచ్చారీ తరువాత, నేను/మేము వడ్డీతో పాటు రుణాన్ని తిరిగి చెల్లించాలి మరియు నేను/మేము బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన ఇతర బకాయిలు ('బకాయిలు') లేదా నేను/మేము ఎప్పుడైనా బ్యాంక్ నాకు/మాకు తన స్వంత మరియు సంపూర్ణ అభిప్రాయసారం మంజూరు చేసే రుణాన్ని పునరుద్ధరించాలని/పెంచాలని అభ్యర్థించవచ్చు, బ్యాంకుకు అనుకూలంగా బంగారు భద్రతపై తనఖా కొనసాగింపు మరియు ఇతర సెక్యూరిటీని అందించడం మరియు బ్యాంక్ అవసరం కావచ్చు మరియు వడ్డీరేటులో అటువంటి వ్యత్యాసం అటువంటి పునరుద్ధరణ/మెరుగుదల సమయంలో ఉన్న దాని విధానాల ప్రకారం బ్యాంక్ సూచించవచ్చు.

## 10. ఇతర అంశాలు.

- 10.1 రుణం కోసం దరఖాస్తు ఫారంలో నేను అందించిన చిరునామాకు అన్ని కమ్యూనికేషన్లు లిఖితపూర్వకంగా పంపబడతాయని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాము. చిరునామా లేదా సంప్రదింపు వివరాలలో ఏదైనా మార్పులు ఉన్నట్లయితే, వాటిని నేను వెంటనే బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి, లేనిపక్షంలో, ఆ చిరునామాకు పంపిన డిమాండ్ నోటీసులు, వేలం నోటీసులు మొదలైన వాటితో సహా అన్ని కమ్యూనికేషన్ లు నాకు అందినట్లుగా భావించబడతాయి.
- 10.2 ఈ రుణ ఒప్పందం/నియమనిబంధనలు లేదా దాని నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా సంబంధిత లావాదేవీ లేదా దాని ఉల్లంఘన, ముగింపు లేదా చెల్లుబాటు కాకపోవడం వల్ల తలెత్తే ఏదైనా వివాదం, వివాదం లేదా కలెక్షన్ లను మొదట మధ్యవర్తిత్వ మరియు రాజీ చట్టం, 1996 ('చట్టం') కింద మధ్యవర్తిత్వానికి రిఫర్ చేయాలని మరియు స్వతంత్ర మరియు తటస్థంగా ఆన్ లైన్ వివాద పరిష్కార విధానం ద్వారా నిర్వహించబడుతుందని నేను/అంగీకరిస్తున్నాము. ఆర్బిఐఐఎస్ అండ్ కన్సల్టెంట్స్ యాక్ట్, 1996 నిర్దేశించిన నియమ నిబంధనలకు అనుగుణంగా మరియు ఫాస్ట్ ట్రాక్ ఇఆర్బిఐఐఎస్ కు వర్తించే జాపిటిస్ జస్టిస్ టాక్సాలజీ లిమిటెడ్ యొక్క నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా జాపిటిస్ జస్టిస్ టాక్సాలజీ లిమిటెడ్ అని పిలువబడే మూడవ పక్ష సంస్థ ఇంటర్నెట్లో అందుబాటులో ఉంది మరియు 'జాపిటిస్ జస్టిస్ టాక్సాలజీ లిమిటెడ్' నిర్వహించే వెబ్సైట్ [arbitration.jupitice.com](http://arbitration.jupitice.com) నిర్వహిస్తుంది.
- వివాదాన్ని పరిష్కరించడానికి నియమించబడిన మధ్యవర్తిత్వ ట్రిబ్యూనల్ ఆర్బిఐఐఎస్ అండ్ కన్సల్టెంట్స్ చట్టం, 1996 మరియు 'జాపిటిస్ జస్టిస్ టాక్సాలజీ లిమిటెడ్' నిబంధనల ప్రకారం నియమించబడిన స్వతంత్ర ఏకైక మధ్యవర్తిత్వ కలిగి ఉంటుంది. మధ్యవర్తిత్వ ప్రక్రియ యొక్క స్థానం భారతదేశంలోని ఉత్తరప్రదేశ్లోని గౌతమ్ బుద్ధ నగర్. మధ్యవర్తిత్వం యొక్క అన్ని ఖర్చులను రెండు వక్లాలు సమానంగా భరించాలి. అన్ని మధ్యవర్తిత్వ ప్రక్రియలు ఆంగ్ల భాషలో నిర్వహించబడతాయి మరియు మధ్యవర్తిత్వం యొక్క విధానపరమైన చట్టం భారత చట్టంగా ఉంటుంది. మధ్యవర్తిత్వ ట్రిబ్యూనల్ నిర్ణయం అంతిమం మరియు అన్నిపక్షాలు దీనికి కట్టుబడి ఉండాలి. జాపిటిస్ జస్టిస్ టాక్సాలజీ లిమిటెడ్ ద్వారా మధ్యవర్తిత్వం ఎంపికలో బ్యాంక్కు ఎలాంటి ప్రత్యక్ష లేదా పరోక్ష ప్రభావం ఉండదు.
- 10.3 రుణగ్రహీత మరణిస్తే, రుణగ్రహీత/నామినీ యొక్క ఒరిజినల్ కవెసి పత్రాలను పరిశీలించిన తరువాత అసలు, వడ్డీ, అవరాధ వడ్డీ మరియు ఛార్జీలతో సహా పూర్తి బకాయిలను రికవరీ చేసిన తరువాత మాత్రమే భద్రతా వస్తువులను విడుదల చేయాలి/నామినీకి (రుణం మంజూరు సమయంలో నియమించబడింది) అప్పగించాలి.
- 10.4 బ్యాంకు లేదా దాని అనుబంధ/అనుబంధ/అసోసియేట్ కంపెనీ ఆధీనంలో ఉన్న నాకు సంబంధించిన ఏదైనా ఇతర డబ్బు, మొత్తాలు, సెక్యూరిటీలు మరియు ఇతర ఆస్తులను (ఒంటరిగా లేదా సంయుక్తంగా మరొకరితో లేదా ఇతరులతో కలిసి) నాకు మంజూరు చేసిన ఏదైనా రుణం కింద బకాయిల చెల్లింపులో లేదా చెల్లించడానికి బ్యాంకుకు స్వేచ్ఛ ఉంటుందని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాము.
- 10.5 నా బకాయిలను వసూలు చేయడానికి ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది వ్యక్తులను(లు) నిమగ్నం చేయడానికి నా ఏకైక రిస్క్ మరియు ఖర్చుతో బ్యాంకుకు హక్కు ఉంటుందని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాము మరియు బ్యాంకు తగినదిగా భావించే అటువంటి సమాచారం, వాస్తవాలు మరియు గణాంకాలను పంచుకోవడానికి అర్హత కలిగి ఉంటాను.
- 10.6 లోన్ డాక్యుమెంట్ల కింద బ్యాంకు తన అన్ని లేదా ఏదైనా హక్కులు, ప్రయోజనాలు మరియు బాధ్యతలను ఏ సమయంలోనైనా కేటాయించవచ్చు లేదా బదిలీ చేయవచ్చుని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాము.
- 10.7 అన్ని లావాదేవీలు కేవలం వ్యాపార దినాల్లో రుణదాత రెగ్యులర్ పనిగంటల మధ్య మాత్రమే అమలు చేయబడతాయని నేను అర్థం చేసుకున్నాను మరియు అంగీకరిస్తున్నాను.
- 10.8 నాకు తెలియజేయడం ద్వారా నియమనిబంధనలను సవరించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉందని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాము.
- 10.9 అందించబడ్డ రుణాన్ని ఉపయోగించుకోవడం ద్వారా, నేను ఇక్కడ జాబితా చేయబడ్డ నియమనిబంధనలను బేరపత్రంగా మరియు మార్పులేని విధంగా అంగీకరిస్తున్నాను మరియు కాలానుగుణంగా సవరించవచ్చు మరియు వాటికి అన్నివేళలా కట్టుబడి ఉంటాను మరియు వాటికి కట్టుబడి ఉంటానని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాము.
- 10.10 **ఎఫ్ఎటిసిఎ:** నేను భారత పౌరుడిని. మరియు భారతదేశంలో శాశ్వత నివాసి మరియు పన్ను విధానానికి లోబడి ఉంటానని నేను అర్థం చేసుకున్నాను, అంగీకరిస్తున్నాను మరియు ఇందుమూలంగా ధృవీకరిస్తున్నాను. **తనఖా:** రుణ సదుపాయం కొరకు బంగారు ఆభరణాలు/ఆభరణాలు బ్యాంకులో డిపాజిట్ చేయబడ్డాయి మరియు తాకట్టు పెట్టిన వస్తువుల యొక్క బంగారు భాగాన్ని మాత్రమే వాల్ట్యుయేషన్ కొరకు పరిగణనలోకి తీసుకుంటారు.
- 10.11 **తనఖా:** రుణం పొందడం కొరకు బంగారు ఆభరణాలు/ఆభరణాలు బ్యాంకులో డిపాజిట్ చేయబడ్డాయి మరియు తాకట్టు పెట్టిన వస్తువుల యొక్క బంగారు భాగాన్ని మాత్రమే వాల్ట్యుయేషన్ కొరకు పరిగణనలోకి తీసుకుంటారు. [www.shivalikbank.com](http://www.shivalikbank.com) బ్యాంక్ యొక్క వెబ్సైట్లో లభ్యమయ్యే బ్యాంక్ 'ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్'కు అనుగుణంగా ఈ రుణం మంజూరు చేయబడుతుంది. దయచేసి లింక్పై క్లిక్ చేయడం ద్వారా నివృత్తిక ప్రవర్తనా నియమావళికి వెళ్లండి: <http://www.shivalikbank.com/policy/Fair-Lending-Practice-Code-Policy.pdf>
11. రుణం యొక్క బకాయి మొత్తాన్ని తిరిగి చెల్లించడంలో డిపాజిట్ లేదా ఆలస్యం అయినట్లయితే (అసలు లేదా వడ్డీ లేదా రెండూ). రుణగ్రహీత \_\_\_\_\_% ఏడాదికి చొప్పున గడువు తీరిన ఛార్జీలను చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. కాలానుగుణంగా వర్తించే రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా గడువు తీరిన మొత్తం ఎన్ని రోజులు గడువు తీరినప్పటికీ గడువు తీరిన మొత్తంపై గడువు తీరిన ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి.
12. **ఆస్తి వర్గీకరణ:**  
రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాకు అనుగుణంగా, 12 నవంబర్ 2021 నాటి "ఆదాయ గుర్తింపు, ఆస్తి వర్గీకరణ మరియు అడ్వాన్స్డ్ స్ట్రక్చరైజ్డ్ కరణాలకు సంబంధించిన వివేకవంతమైన నిబంధనలపై" వారి నోటిఫికేషన్ ను చూడండి, నేను, రుణగ్రహీత ఈ క్రింది రుణవర్గీకరణనిర్మాణాన్ని గమనించాలి:

| వర్గీకరణ                       | DPD బకట్ పరిధి                           | వివరణ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SMA-0                          | గరిష్టంగా 30 రోజుల వరకు                  | రుణఖాతా గడువు తేదీ మార్చి 31, 2021, మరియు ఈ తేదీకి సంబంధించిన రోజు ముగింపు ప్రక్రియకు ముందు పూర్తి బకాయిలు స్వీకరించకపోతే, గడువు తేదీ మార్చి 31, 2021, అది మార్చి 31, 2021న SMA-0 గా ట్యాగ్ చేయబడుతుంది.                                                                                                                                                                 |
| SMA-1                          | 30 రోజుల కంటే ఎక్కువ మరియు 60 రోజుల వరకు | పై నుండి కొనసాగితే, ఖాతా బకాయిగా కొనసాగితే, అది ఏప్రిల్ 30, 2021న డిఎండ్ ప్రాసెస్ ను అమలు చేసిన తర్వాత SMA-1 గా ట్యాగ్ చేయబడుతుంది, అంటే, నిరంతరం బకాయి వడిన 30 రోజులు పూర్తయిన తర్వాత.                                                                                                                                                                                  |
| SMA-2                          | 60 రోజుల కంటే ఎక్కువ మరియు 90 రోజుల వరకు | పై నుండి కొనసాగితే, ఖాతా బకాయిగా కొనసాగితే, అది మే 30, 2021న డిఎండ్ ప్రాసెస్ ను అమలు చేసిన తర్వాత SMA-2 గా ట్యాగ్ చేయబడుతుంది, అంటే, నిరంతరం బకాయి వడిన 60 రోజులు పూర్తయిన తర్వాత.                                                                                                                                                                                       |
| నాన్ పెర్ఫార్మింగ్ అసెట్ (NPA) | 90 రోజుల కంటే ఎక్కువ                     | పై నుండి కొనసాగడం, మరియు మరింత ఆలస్యంగా కొనసాగితే, అది జూన్ 29, 2021న డిఎండ్ ప్రాసెస్ ను అమలు చేసిన తర్వాత NPA గా వర్గీకరించబడుతుంది. ఖాతాలు NPA అయిన తర్వాత, అంటే 90 రోజులు గడువు ముగిసిన తర్వాత, అది NPA గా ట్యాగ్ చేయబడుతుంది, ఇది అన్ని గడువు ముగిసిన మొత్తాన్ని క్లియర్ చేసే వరకు *మరియు దాని DPD 0 అవుతుంది. చేసిన ఏదైనా పాక్షిక చెల్లింపులు NPA స్థితిని మార్చవు. |

\*తిరిగి చెల్లించే షెడ్యూల్ ప్రకారం బకాయి మొత్తం వడ్డీ లేదా అసలు మరియు వడ్డీ

13. నా అప్లికేషన్ వివరాలు, వ్యక్తిగత డేటా మరియు నా గురించిన సున్నితమైన సమాచారం, మీ కస్టమర్ (KYC) క్రెడిట్ సమాచారం, మరియు నా గురించి నాకు సంబంధించిన ఏదైనా ఇతర సమాచారాన్ని సేకరించడానికి, నిల్వ చేయడానికి మరియు ప్రాసెస్ చేయడానికి నేను/మేము బ్యాంకుకు (సమిష్టిగా, సమాచారం) సమ్మతి తెలియజేస్తున్నాము మరియు అధికారం ఇస్తాము. నేను/మేము గోల్డ్ లోన్ అప్లికేషన్ ఉద్దేశ్యం కొరకు నా CKYC ఐడిని ఉపయోగించి CKYC రిజిస్ట్రీ నుంచి KYC వివరాలను డౌన్ లోడ్ చేసుకోవడానికి బ్యాంకుకు స్పష్టంగా సమ్మతి తెలియజేస్తున్నాము మరియు సర్వీస్ ప్రావైడర్లు, కన్సల్టెంట్లు, క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీలు, ఇతర బ్యాంకులు మరియు ఆర్థిక సంస్థలు, అనుబంధ సంస్థలు, సబ్సిడరీ రెగ్యులేటరీలు, దర్యాప్తు సంస్థలతో సమాచారాన్ని పంచుకోవడానికి మరియు బహిష్కరణ చేయడానికి బ్యాంకును స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నాము మరియు అధికారం ఇస్తున్నాము. న్యాయ, పాక్షికన్యాయ మరియు చట్టబద్ధమైన అధిభిల్లు, లేదా ఒప్పంద లేదా చట్టపరమైన అవసరాలకు సంబంధించి లేదా బ్యాంకు యొక్క చట్టబద్ధమైన ప్రయోజనాలకు సంబంధించి లేదా సమ్మతి ప్రకారం అవసరమైన ఇతర వ్యక్తులు/సంస్థలు/సంస్థలకు, బ్యాంకు ద్వారా మరియు క్రెడిట్ అప్రైజల్ యొక్క ప్రయోజనాల కొరకు తగినవిగా భావించే సమాచారాన్ని నిల్వ చేయడం, నిర్మించడం, నిర్వహించడం, పునరుత్పత్తి చేయడం, కాపీ చేయడం, ఉపయోగించడం, ప్రాఫిటింగ్ మొదలైన వాటిని ప్రాసెస్ చేయడం చేపట్టాలి. మోసం గుర్తించడం, మనీలాండరింగ్ నిరోధక బాధ్యతలు, ఒప్పందం కుదుర్చుకోవడం, డైరెక్ట్ మార్కెటింగ్ కోసం. సమాచారం మరియు మార్కెటింగ్ ప్రమోషన్ మరియు టెలిఫోన్, SMS మరియు/లేదా ఇమెయిల్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ యొక్క వారి వివిధ ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను నాకు విక్రయించడం కోసం బ్యాంక్, దాని సర్వీస్ ప్రావైడర్లు, ఏజెంట్లు మరియు/లేదా దాని అనుబంధ సంస్థలకు నేను స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నాను.

#### 14. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం:

ప్రియమైన రుణగ్రహీత, ఒకవేళ మీకు ఏదైనా ఫిర్యాదులు లేదా ఫిర్యాదులు ఉన్నట్లయితే, దయచేసి మా కస్టమర్ కేర్ ప్రతినిధిని సంప్రదించండి లేదా మీ సమీప బ్రాంచీని సంప్రదించండి. మీ ఫిర్యాదులను సబ్జెక్ట్ చేయడం కొరకు బ్రాంచీ వద్ద లభ్యమయ్యే కంప్లెంట్ బాక్స్ లేదా కంప్లయింట్ ఫారాన్ని కూడా మీరు ఉపయోగించవచ్చు. మీ వ్యధలు కనుక పరిష్కరించబడకపోతే ఈ తరువాతి ఎస్కలేషన్ మ్యాట్రిక్స్ మీరు దయచేసి ఉపయోగించుకోండి:

**లెవెల్ 1: బ్రాంచి మేనేజర్/ఫోన్ బ్యాంకింగ్ నంబరు/కస్టమర్ కేర్ సెంటర్** దయచేసి మా బిజినెస్ కరస్పాండెంట్ (ఆశ్రిత కాంటాక్ట్ వివరాలు <https://shivalikbank.com/regulatory-section/notice-బోర్డు/బిజినెస్కరస్పాండెంట్లు>)ని సంప్రదించండి లేదా మీ సమీప బ్రాంచ్ ఆఫీసులో బ్రాంచ్ మేనేజర్ ని సంప్రదించండి లేదా టోల్ ఫ్రీ నెంబరు 1800-202-5333 వద్ద మా ఫోన్ బ్యాంకింగ్ ఆఫీసర్ ని సంప్రదించండి లేదా [customercare@shivalikbank.com](mailto:customercare@shivalikbank.com)కు ఇమెయిల్ పంపండి.

**లెవెల్ 2: నోడల్ ఆఫీసర్** బ్రాంచి/ఫోన్ బ్యాంకింగ్/కస్టమర్ కేర్ సెంటర్ నుండి లభించిన ప్రతిస్పందనతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే లేదా 7 పని దినాల లోపల మీరు ప్రతి సమాధానాన్ని అందుకోకపోతే మీరు రిజినల్ నోడల్ ఆఫీసరును క్రింద పొందుపరచబడిన చిరునామా మరియు సంప్రదించగల వివరాల వద్ద కాలే చేయవచ్చు లేదా లేఖ వ్రాయవచ్చు. రిజినల్ నోడల్ ఆఫీసర్ల జాబితా క్రింద ఇవ్వబడినది:

| నోడల్ ఆఫీసర్         |                                                                              |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| నోడల్ ఆఫీసర్ పేరు:   | జయత్రి సింగ్                                                                 |
|                      | శివాలిక్ స్టాల్ ఫైనెన్స్ బ్యాంక్ లి.,                                        |
|                      | 2వ ఫ్లోర్, యాడ్ ఇండియా టవర్, ప్లాట్ నెంబర్ 6ఎ, సెక్టార్ 125, నోయిడా-201 303. |
| సంప్రదించగల వివరాలు: | 0120 4060011                                                                 |
| ఇమెయిల్ ఐడి:         | grievance@shivalikbank.com                                                   |

### లెవెల్ 3: ప్రధాన నోడల్ ఆఫీసర్

నోడల్ ఆఫీసర్ నుండి లభించిన ప్రతిస్పందనతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే లేదా 7 వని దినాల లోపల మీరు ప్రతి సమాధానాన్ని అందుకోకపోతే, దాని గురించి ప్రధాన నోడల్ ఆఫీసరును క్రింద పొందుపరచబడిన చిరునామా మరియు సంప్రదించగల వివరాల వద్ద దయచేసి పై స్థాయికి తీసుకుపోవాలి.

7 వనిదినాల లోపల ఫిర్యాదుదారుని సంతృప్తికి సమస్యను పరిష్కరించడానికి మా ప్రధాన నోడల్ ఆఫీసర్ ప్రయత్నిస్తారు. ఒకవేళ ఫిర్యాదుకు మరికొంత అదనపు సమయం విచారించడానికి అవసరమయినట్లయితే, ప్రతి సమాధానానికి ఎక్కువ సమయం ఎందుకు అవసరమో వివరిస్తూ ఫిర్యాదు తీసుకోబడినట్లుగా అంగీకరించి రసీదు ఇస్తారు.

| ప్రధాన నోడల్ ఆఫీసర్      |                                                                              |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| ప్రధాన నోడల్ ఆఫీసర్ పేరు | రవి రత్నాకర్ సింగ్                                                           |
|                          | శివాలిక్ స్టాల్ ఫైనెన్స్ బ్యాంక్ లి.,                                        |
|                          | 2వ ఫ్లోర్, యాడ్ ఇండియా టవర్, ప్లాట్ నెంబర్ 6ఎ, సెక్టార్ 125, నోయిడా-201 303. |
| ఫోన్ నెంబర్:             | 0120 - 4060012                                                               |
| ఇమెయిల్ ఐడి:             | pno@shivalikbank.com                                                         |

ఇంటిగ్రేటెడ్ ఓమ్బెడ్స్మెన్ స్కీమ్, 2021 క్రిందికి మా బ్యాంక్ వస్తుందని మా ఖాతాదారులు అందరికీ మేము తెలియజేస్తున్నాము. బ్యాంకు ద్వారా అందజేయబడిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, లేదా మీ వ్యధను సమర్పించిన 30 రోజుల లోపల అది తీర్చబడకపోతే, ఆన్లైన్ ఫిర్యాదును <https://cms.rbi.org.in> నమర్పించి ఇంటిగ్రేటెడ్ ఓమ్బెడ్స్మెన్ మీరు సంప్రదించవచ్చును.

చంఢీఘర్ లో నెలకొల్పబడి ఉన్న సెంట్రల్ రెసిస్ట్ అండ్ ప్రాసెసింగ్ సెంటర్, (CRPC)కి భౌతిక విధానంలో కూడా ఫిర్యాదులు సమర్పించవచ్చును.

**CRPC చిరునామా** - సెంట్రల్ రెసిస్ట్ అండ్ ప్రాసెసింగ్ సెంటర్, (CRPC), రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, సెంట్రల్ విస్ట్, సెక్టార్ 17, చంఢీఘర్ -160017, ఇమెయిల్ ఐడి: [crpc@rbi.org.in](mailto:crpc@rbi.org.in)

**టోల్ ఫ్రీ నెంబరుతో ఆర్ బిఐ కాంటాక్ట్ సెంటర్: 14448**

### 15. రికవరీ ఏజెంట్లను ఉపయోగించడం

- రుణాన్ని తిరిగి చెల్లించడంలో రుణగ్రహీత ఏదైనా డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో బ్యాంకు లేదా దాని బిజినెస్ కరస్పాండెంట్, బ్యాంకు పూర్తి విచక్షణమేరకు, బ్యాంకు తరపున పనిచేయడానికి ఒక రికవరీ ఏజెంట్ ను నియమించవచ్చును రుణగ్రహీత ధృవీకరిస్తున్నాడు మరియు అంగీకరిస్తున్నాడు. రుణగ్రహీతకు ముందస్తు నోటీసు లేకుండా రికవరీ ఏజెంట్ ను కేటాయించే, తిరిగి కేటాయించే లేదా మార్చే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.
- నియమించబడ్డ రికవరీ ఏజెంట్ కు ఈ కింది అధికారాలు ఉంటాయి:
  - బ్యాంకు తరపున రుణగ్రహీత నుంచి అసలు, వడ్డీ, పెనాల్టీలు మరియు ఇతర ఛార్జీలతో సహా గడువు తీరిన మొత్తాలను సేకరించడం.
  - బ్యాంకు ఆమోదానికి లోబడి రుణగ్రహీత ద్వారా బకాయి పడిన ఏదైనా బకాయి మొత్తాలను బేరసారాలు జరపడం, రాజీ చేయడం లేదా పరిష్కరించడం.
  - వర్తించే చట్టాలు మరియు ఈ ఒప్పంద నిబంధనలకు అనుగుణంగా, సెక్యూర్డ్ ఆస్తులను తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవడంతో సహా చట్టపరమైన లేదా ఇతర చర్యలను ప్రారంభించడం
- బ్యాంకు ద్వారా నియమించబడ్డ రికవరీ ఏజెంట్ కు సహకరించడానికి మరియు రికవరీని సులభతరం చేయడానికి రికవరీ ఏజెంట్ ద్వారా అభ్యర్థించబడ్డ అవసరమైన సమాచారం లేదా డాక్యుమెంట్లను అందించడానికి రుణగ్రహీత అంగీకరిస్తున్నాడు. రికవరీ ఏజెంట్ తన విధులను నిర్వహించుకుండా రుణగ్రహీత ఏవిధంగానూ నిరోధించరాదు లేదా అడ్డుకోరాదు.
- రికవరీ ఏజెంట్ రికవరీ కార్యకలాపాలను నిర్వహించడంలో రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (లేదా సంబంధిత రెగ్యులేటరీ అథారిటీ) నిర్దేశించిన మార్గదర్శకాలతో సహా వర్తించే అన్ని చట్టాలు, నియమాలు మరియు నిబంధనలను పాటించాలి. రికవరీ చర్యలను నిర్వహించేటప్పుడు బ్యాంక్ మరియు రికవరీ ఏజెంట్ గోప్యతను పాటించాలని మరియు నైతిక ప్రమాణాలను పాటించాలని రుణగ్రహీత అంగీకరిస్తాడు
- లీగల్ ఫీజులతో సహా రికవరీ ప్రక్రియకు సంబంధించి బ్యాంకు మరియు/లేదా రికవరీ ఏజెంట్ ద్వారా అయ్యే అన్ని సహేతుక ఖర్చులు మరియు ఖర్చులు రుణగ్రహీత చే భరించబడతాయి మరియు బకాయి బకాయిలకు జోడించబడతాయి.
- రుణగ్రహీతకు ముందస్తు నోటీసు లేకుండా రికవరీ ఏజెంట్ తో సహా ఏదైనా తృతీయ పక్షానికి ఈ క్లాజ్ కింద తన హక్కులు మరియు బాధ్యతలను బదిలీ చేసే లేదా కేటాయించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.



**శివాలిక్**  
శివాలిక్ స్టోల్ ఫైనేన్స్ బ్యాంక్ లి.

#### Declaration in Hindi:

मैंने/हमने उपरोक्त खण्डों तथा महत्वपूर्ण कर्ज समझौते को पढ़ लिया है और समझा दिया गया है। इसे मेरी/हमारी उपस्थिति में भरा गया है। मैं/हम इस महत्वपूर्ण विवरण सहित सभी शर्तों को मानने के लिए बाध्य होंगे। पूर्वोक्त में दिए गए करारनामों और अन्य दस्तावेजों को मेरी/हमारी समझ में आने वाली भाषा में मुझे/हमें बताया गया है और मैंने/हमने विभिन्न खण्डों का पूरा तात्पर्य समझ लिया है। ऋण प्राप्तकर्ताओं ने इस समझौते की विषयवस्तु सत्यापित करने और समझने के बाद अपने हस्ताक्षर किये हैं।

#### Declaration in Marathi:

संपूर्ण करार माझ्या/आमच्या उपस्थितीत भरला गेला आहे हे मी/आम्ही वाचले/स्पष्ट केले आहे. मला/आम्ही केलेल्या कर्ज अर्जात मी/आम्ही भरलेल्या सर्व अटी आणि तपशिलांच्या संदर्भात स्वतःचे समाधान केल्यानंतरच बँक या कराराचा पक्ष बनण्यास सहमत आहे/ते याची मला/आम्हाला जाणीव आहे.

#### Declaration in Gujarati:

મેં/અમે ઉપરોક્ત કલમો અને મહત્વપૂર્ણ લોન કરાર વાંચ્યા અને સમજી લીધા છે. આ મારી/અમારી હાજરીમાં ભરવામાં આવે છે. હું/અમે આ મહત્વપૂર્ણ વિગત સહિત તમામ નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવા બંધાયેલા રહીશું. ઉપરોક્ત અને અન્ય દસ્તાવેજોમાં સમાવિષ્ટ કરાર મને/અમને સમજાય તેવી ભાષામાં જણાવવામાં આવ્યો છે અને હું/અમે વિવિધ કલમોનો સંપૂર્ણ અર્થ સમજી ગયા છીએ. ઋણ લેનારાઓએ આ કરારની સામગ્રીને ચકાસ્યા અને સમજ્યા પછી હસ્તાક્ષર કર્યા છે.

#### Declaration in Tamil:

எனது/எங்கள் முன்னிலையில் முழு ஒப்பந்தமும் பூர்த்தி செய்யப்பட்டுள்ளதை நான்/நாங்கள் படித்தோம், அது தொடர்பாக /எனக்கு/எங்களுக்கு விளக்கமும் அளிக்கப்பட்டுள்ளது. நான்/நாங்கள் செய்த கடன் விண்ணப்பத்தில் நான்/நாங்கள் பூர்த்தி செய்த அனைத்து நிபந்தனைகள் மற்றும் விவரங்கள் குறித்து தான் திருப்தியடைந்த பின்னரே வங்கி இந்த ஒப்பந்தத்தில் ஒரு தரப்பினராக ஒப்புக்கொள்கிறது என்பதை நான்/நாங்கள் அறிவோம்.

#### Declaration in Telugu:

నా/మా సమక్షములో నింపబడిన మొత్తం అంగీకారపత్రాన్ని నేను/మేము చదువుకున్నాము / చదివి వివరించగా విన్నాము. మాచే / మాచే చేయబడిన లోన్ దరఖాస్తు లో నాచే/మాచే నింపబడిన షరతులు మరియు వివరాలను అన్నింటికీ సంబంధించి తనకు తానుగా సంతృప్తి చెందిన తర్వాత మాత్రమే ఈ అంగీకార పత్రానికి ఒక పక్షముగా ఉండడానికి బ్యాంక్ అంగీకరించిందని నాకు/మాకు అవగాహన ఉంది.

రుణగ్రహీత సంతకం

వోటిసి ద్వారా సంతకం చేయబడింది

## బట్వాడా అభ్యర్థన ఫారం



వీరికి,

శివాలిక్ స్టాల్ ఫైనెన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్  
(బ్రాంచి పేరు)

తేదీ: \_\_\_\_\_

స్థలం: \_\_\_\_\_

రుణగ్రహీత పేరు:

విషయం: రుణబట్వాడా కొరకు అభ్యర్థన

ప్రియమైన శ్రీ/శ్రీమతి,

ఇది ..... తేదీ నాటి నా రుణదరఖాస్తుకు సంబంధించి, దిగువ పేర్కొనబడ్డ వివరాలకు అనుగుణంగా నాకు రుణాన్ని బట్వాడా చేయమని నేను ఇందుమూలంగా మిమ్మల్ని అభ్యర్థిస్తున్నాను:

| రుణవివరాలు                                       |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| రుణ మొత్తం                                       | రూ. |
| ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు+ జిఎస్ టీ                     | రూ. |
| రుణగ్రహీతకు ఇచ్చే స్థూల మొత్తం                   | రూ. |
| RTGS/NEFT/IMPS ఫండ్ బదిలీ ద్వారా బట్వాడా వివరాలు |     |
| లబ్ధిదారుని పేరు                                 |     |
| బ్యాంకు పేరు                                     |     |
| బ్యాంకు ఖాతా నెంబరు                              |     |
| IFSC కోడ్                                        |     |
| బట్వాడా చేయబడ్డ మొత్తం                           | రూ. |

శివాలిక్ స్టాల్ ఫైనెన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, రుణగ్రహీత నుండి తదుపరి ధృవీకరణలేకుండా రుణమొత్తం నుండి ఏదైనా బకాయి/అడ్వాన్స్ ఈఎమ్ఐ/పిఇఎమ్ఐ వడ్డీ, ప్రాసెసింగ్ ఫీజు + జిఎస్ టీ, లేదా వర్తించే వడ్డీలు/ఫీజులు, ఆమోదించిన మంజూరు నిబంధనలు మరియు/లేదా ఇతర షరతుల ప్రకారం ఖర్చు మరియు వ్యయాలతో సహా ఏదైనా ఇతర ఛార్జీలను మినహాయించవచ్చు.

| రుణగ్రహీతకు ఇచ్చే స్థూల మొత్తం |                         |                |
|--------------------------------|-------------------------|----------------|
| బట్వాడా రకం                    | లబ్ధిదారుడి ఖాతా నెంబర్ | బట్వాడా మొత్తం |
|                                |                         |                |

రుణగ్రహీత సంతకం

వోటిపి ద్వారా సంతకం చేయబడింది

| కీలక ప్రకటన స్టేట్‌మెంట్                                  |                                                                                                                                                                     |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| సీ. నెంబర                                                 | ముఖ్యాంశాలు                                                                                                                                                         |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | వివరాలు                                                       |                                               |
| 1                                                         | ఖాతాదారుడి పేరు                                                                                                                                                     |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
| 2                                                         | ఖాతాదారుడి ఐడి                                                                                                                                                      |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
| 3                                                         | రుణప్రతిపాదన/ఖాతా నెంబర్                                                                                                                                            |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
| 4                                                         | రుణం రకం                                                                                                                                                            |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
| 5                                                         | స్కీం రకం                                                                                                                                                           |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
| 6                                                         | బట్యాండ్ షెడ్యూల్<br>1) దశలవారీగా వంపిణీ లేదా 100% అప్రెంట్<br>2) ఇది దశలవారీగా ఉన్నట్లయితే, సంబంధిత వివరాలు ఉన్న రుణఒప్పందం క్లాజును పేర్కొనండి                    |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100% అప్రెంట్                                                 |                                               |
| 7                                                         | మంజూరు చేయబడ్డ రుణమొత్తం (రూపాయల్లో)                                                                                                                                |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
| 8                                                         | నికర వంపిణీ మొత్తం                                                                                                                                                  |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
| 9                                                         | రుణకాలపరిమితి                                                                                                                                                       |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
| 10                                                        | వార్షిక శాతం రేటు (ఎపిఆర్) (%)                                                                                                                                      |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
| 11                                                        | వాయిదా వివరాలు                                                                                                                                                      |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
| వాయిదా రకం                                                | ఈపిఎల సంఖ్య                                                                                                                                                         | ఈపిఎ (₹)                                           | బట్యాండ్ తేదీ                                                                                                                                                                                                                                                                                   | తిరిగి చెల్లించడం ప్రారంభం మంజూరు తరువాత (ఈఎమ్ఎ ప్రారంభ తేదీ) | తిరిగి చెల్లింపు తుది తేదీ                    |
|                                                           |                                                                                                                                                                     |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
| *ఒక నెలలో వాస్తవ రోజుల సంఖ్య ఆధారంగా ఈపీఎని లా క్లింఛాలి. |                                                                                                                                                                     |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
| 12                                                        | వడ్డీ రేటు (%) (మరియు) రకం (స్థిర లేదా ఫ్లోటింగ్ లేదా హైబ్రిడ్)                                                                                                     |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ఫిక్సిడ్ (మరియు) ROI %                                        |                                               |
| 13                                                        | ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు విషయంలో అదనపు సమాచారం                                                                                                                          |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
| రిఫ రెన్స్ బెంచ్మార్క్                                    | బెంచ్మార్క్ రేటు (%) (B)                                                                                                                                            | స్పెర్డ్ (%) (S)                                   | తుది రేటు (%) R = (B) + (S)                                                                                                                                                                                                                                                                     | రీసెట్ వ్యవధి                                                 | రిఫ రెన్స్ మార్కు యొక్క ప్రభావం               |
| వర్తించదు                                                 | వర్తించదు                                                                                                                                                           | వర్తించదు                                          | వర్తించదు                                                                                                                                                                                                                                                                                       | వర్తించదు                                                     | వర్తించదు                                     |
| 14                                                        | ఫీజులు/ఛార్జీలు                                                                                                                                                     |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
|                                                           | RE(A)కు చెల్లించేది                                                                                                                                                 |                                                    | RE(B) ద్వారా తృప్తియవ్వడానికి చెల్లించేది                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |                                               |
|                                                           | ఒక్కసారి/పునరావృత                                                                                                                                                   |                                                    | వర్తించేవిధంగా మొత్తం (రూ.ల్లో) లేదా శాతం (%)                                                                                                                                                                                                                                                   | ఒక్కసారి/పునరావృత                                             | వర్తించేవిధంగా మొత్తం (రూ.ల్లో) లేదా శాతం (%) |
| (I)                                                       | ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు                                                                                                                                                  | ఒక్కసారి                                           | వర్తించదు                                                                                                                                                                                                                                                                                       | వర్తించదు                                                     | వర్తించదు                                     |
| (II)                                                      | వాల్యుయేషన్ ఛార్జీలు                                                                                                                                                | వర్తించదు                                          | వర్తించదు                                                                                                                                                                                                                                                                                       | వర్తించదు                                                     | వర్తించదు                                     |
| 15                                                        | కంటింజెంట్ ఛార్జీల వివరాలు (వర్తించే విధంగా రూ. లేదా % లో)                                                                                                          |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
| (I)                                                       | చెల్లింపు ఆలస్యమైతే, గడువు తీరిన ఛార్జీలు ఏమైనా ఉంటే                                                                                                                |                                                    | గడువు తీరిన మొత్తంపై 12% పి                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                               |                                               |
| (II)                                                      | ఇతర అపరాధ రుసుములు ఏమైనా ఉంటే                                                                                                                                       |                                                    | వర్తించదు                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |                                               |
| (III)                                                     | జప్తు ఛార్జీలు, ఒకవేళ వర్తించినట్లయితే                                                                                                                              |                                                    | 1. రుణకాలపరిమితి యొక్క 6 నెలల కొరకు: రుణం మంజూరు చేసిన 3 నెలల్లోపు రుణాన్ని క్లోజ్ చేస్తే రుణమంజూరు మొత్తంలో 2% వరకు ఛార్జీలు వసూలు చేస్తారు.<br>2. రుణకాలపరిమితి యొక్క 12 నెలల కొరకు: రుణం మంజూరు చేసిన 6 నెలల్లోపు రుణాన్ని క్లోజ్ చేస్తే రుణమంజూరు మొత్తంలో 2% వరకు ఛార్జీలు వసూలు చేస్తారు. |                                                               |                                               |
| (IV)                                                      | పబ్లికేషన్ ఛార్జీలు                                                                                                                                                 |                                                    | అనలుపై                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                                               |
| (V)                                                       | వేలం ఛార్జీలు                                                                                                                                                       |                                                    | అనలుపై                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                                               |
| (VI)                                                      | లీగల్ నోటీస్ ఛార్జీలు                                                                                                                                               |                                                    | అనలుపై                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                                               |
| (VII)                                                     | ఏదైనా ఇతర ఛార్జీ (దయచేసి పేర్కొనండి)                                                                                                                                |                                                    | వర్తించదు                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |                                               |
| పార్ట్ 2 (ఇతర గుణాత్మక సమాచారం)                           |                                                                                                                                                                     |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
| 1                                                         | రికవరీ ఏజెంట్ల నిమగ్నతకు సంబంధించిన రుణఒప్పందం యొక్క క్లాజు                                                                                                         |                                                    | రికవరీ ఏజెంట్ల నిశ్చితార్థం కోసం దయచేసి క్లాజ్ "15" రికవరీ ఏజెంట్ యొక్క ఎంగేజ్మెంట్ చూడండి                                                                                                                                                                                                      |                                                               |                                               |
| 2                                                         | ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగాన్ని వివరించే రుణఒప్పందం యొక్క క్లాజు                                                                                                   |                                                    | ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం కొరకు దయచేసి సాధారణనియమనిబంధనల యొక్క క్లాజ్ "14" గ్రెవెన్స్ పరిష్కారం చూడండి.                                                                                                                                                                                      |                                                               |                                               |
| 3                                                         | నోడల్ గ్రేవెన్స్ పరిష్కార ఆఫీసర్ యొక్క ఫోన్ నెంబరు మరియు ఇమెయిల్ ఐడి                                                                                                |                                                    | ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం కొరకు దయచేసి సాధారణనియమనిబంధనల యొక్క క్లాజ్ "14" గ్రెవెన్స్ పరిష్కారం చూడండి.                                                                                                                                                                                      |                                                               |                                               |
| 4                                                         | రుణం, లేదా భవిష్యత్తులో, ఇతర ఆర్కీలకు బదిలీ చేయబడినా లేదా సెక్యూరిటీజోషన్ షన్ (అవును/ కాదు)                                                                         |                                                    | అవును                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               |                                               |
| 5                                                         | సహకార రుణవీర్యాట్ల (ఉదా. కో-లాండ్రింగ్/ బెట్ సార్టింగ్) కింద రుణం ఇచ్చిన సందర్భంలో, ఈ క్రింది అదనపు వివరాలను అందించవచ్చు:                                           |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
|                                                           | మూలాధారమైన RE పేరు, దాని నిధులలో పాటు                                                                                                                               | భాగస్వామి RE యొక్క పేరు మరియు దాని నిష్పత్తి యొక్క |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               | మిశ్రిత వడ్డీరేటు                             |
|                                                           | వర్తించదు                                                                                                                                                           | వర్తించదు                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               | వర్తించదు                                     |
| 6                                                         | డిజిటల్ రుణాల విషయంలో, ఈ క్రింది నిర్దిష్ట వివరాలను అందించవచ్చు.                                                                                                    |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                               |
|                                                           | i) RE యొక్క బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీ కి అనుగుణంగా కూలింగ్ ఆఫ్/లుక్-అప్ పీరియడ్, ఈ సమయంలో రుణగ్రహీతకు రుణాన్ని ముందస్తుగా చెల్లించడంపై ఎటువంటి పెనాల్టీ వసూలు చేయబడదు. |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               | వర్తించదు                                     |
|                                                           | ii) రికవరీ ఏజెంట్గా వ్యవహరించే మరియు రుణగ్రహీతను సంప్రదించడానికి అధికారం ఉన్న బెఫ్ఫీ, యొక్క, వివరాలు                                                                |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               | వర్తించదు                                     |

### అనుబంధం B

| సీనియర్ నం. | పారామితులు                                                                                                                                                                        | వివరాలు           |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1. 1.       | మంజూరు చేసిన రుణ మొత్తం (రూపాయలలో)                                                                                                                                                |                   |
| 2           | రుణ వ్యవధి                                                                                                                                                                        |                   |
| ఎ.)         | సమానం కాని ఆవర్తన రుణాల విషయంలో, అసలు చెల్లింపు కోసం వాయిదాల సంఖ్య                                                                                                                |                   |
| బి.)        | i.) EPI రకం                                                                                                                                                                       |                   |
|             | ii.) ప్రతి EPI మొత్తం (రూపాయలలో)<br>*ఒక నెలలో వాస్తవ రోజుల సంఖ్య ఆధారంగా EPI లెక్కించబడుతుంది.                                                                                    |                   |
|             | iii.) EPIల సంఖ్య                                                                                                                                                                  |                   |
| సి.)        | మూలధన వడ్డీ చెల్లింపు కోసం వాయిదాల సంఖ్య, ఏదైనా ఉంటే                                                                                                                              |                   |
| డి.)        | మంజూరు తర్వాత, తిరిగి చెల్లింపుల ప్రారంభం                                                                                                                                         |                   |
| 3           | వడ్డీ రేటు రకం (స్థిర లేదా తేలియాడే లేదా హైబ్రిడ్)                                                                                                                                | స్థిరీకరించబడింది |
| 4           | వడ్డీ రేటు<br>వడ్డీ రేటు బుకింగ్ ROI ప్రకారం ఉంటుంది.<br>ఇది రాయితీని బట్టి మారుతుంది.<br>రుణ కాల వ్యవధిలో అర్హత                                                                  |                   |
| 5           | లోన్ మొత్తం కాలపరిమితి అంతటా వసూలు చేయవలసిన మొత్తం వడ్డీ మొత్తం<br>మంజూరు తేదీన ఉన్న రేటు ప్రకారం (రూపాయలలో)<br>*ఒక నిర్దిష్ట నెలలోని రోజుల సంఖ్యను బట్టి మొత్తం వడ్డీ మారుతుంది. |                   |
| 6           | చెల్లించవలసిన రుసుము/ ఛార్జీలు                                                                                                                                                    |                   |
| ఎ.)         | RE కి చెల్లించాలి                                                                                                                                                                 | ఉత్తర అమెరికా     |
| బి.)        | RE ద్వారా పంపబడిన మూడవ పక్షానికి చెల్లించదగినది                                                                                                                                   |                   |
| 7           | నికర చెల్లింపు మొత్తం                                                                                                                                                             |                   |
| 8           | రుణగ్రహీత చెల్లించాల్సిన మొత్తం మొత్తం                                                                                                                                            |                   |
| 9           | వార్షిక శాతం రేటు- ప్రభావవంతమైన వార్షిక వడ్డీ రేటు                                                                                                                                |                   |
| 10          | నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం చెల్లింపు షెడ్యూల్                                                                                                                                   | 100% ముందస్తుగా   |
| 11          | వాయిదా మరియు వడ్డీ చెల్లింపు గడువు తేదీ                                                                                                                                           |                   |

## రుణగ్రహీత డిక్లరేషన్

దిగువ సంతకం చేసిన \_\_\_\_\_ నేను/మేం (ఇకపై దాని యొక్క అన్ని వ్యాకరణ పైవిధ్యాలతో నేను లేదా రుణగ్రహీత అని పిలుస్తారు మరియు ఈ పదంలో వారి వారసులు, బదిలీదారులు, కొత్తవారు మరియు అనుమతించిన అసైనిలు ఉంటారు).

1. పైన ఇవ్వబడ్డ వివరాలు నాకు/మాకు తెలిసినంత వరకు సత్యం మరియు సరైనవి అని నేను ప్రాతినిధ్యం వహిస్తాను మరియు ప్రకటిస్తున్నాను మరియు దానిలో ఏదైనా మార్పుల గురించి వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను. పై సమాచారంలో ఏదైనా తప్పు లేదా అసత్యం లేదా తప్పుదోవ పట్టించే లేదా తప్పుగా చూపించినట్లుగా తేలినట్లయితే, దానికి నేను/మేం బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుందని నాకు/మాకు తెలుసు.
2. నేను భారత పౌరుడిని. మరియు భారతదేశంలో శాశ్వత నివాసి మరియు భారతదేశం యొక్క పన్ను విధానానికి లోబడి ఉంటాను.
3. నేను బ్యాంకు లేదా మరే ఇతర బ్యాంకు ప్రమోటర్ గ్రూపు కంపెనీల డైరెక్టర్/ప్రమోటర్/సభ్యుడిని కాదు. నాకు బ్యాంకు డైరెక్టర్ లో ఎవరితోనూ ఎలాంటి సంబంధం లేదు.
4. నాకు రాజకీయంగా బహిష్కరించిన వ్యక్తిని (పిఇపి) లేదా రాజకీయంగా బహిష్కరించిన ఏ వ్యక్తి (పిఇపి) తో సంబంధం లేదు. నిర్వచనం-రాజకీయంగా బహిష్కరించిన వ్యక్తులు (పిఇపి) అనగా విదేశాల్లో ప్రముఖ ప్రభుత్వ విధులు నిర్వహించే లేదా అప్పగించిన వ్యక్తులు, ఉదా: దేశాలు లేదా ప్రభుత్వాధినేతలు, సీనియర్ రాజకీయ నాయకులు, సీనియర్ ప్రభుత్వ/స్వయం/సైనిక అధికారులు, ప్రభుత్వ యాజమాన్యంలోని కార్పొరేషన్ల సీనియర్ ఎగ్జిక్యూటివ్ లు, ముఖ్యమైన రాజకీయ పార్టీ అధికారులు మొదలైనవి.
5. నేను ఎఫ్ బి, ఆర్ సి యు, డిఎస్ ఎ మరియు కలెక్షన్ ఏజెన్సీ యొక్క ఉద్యోగిని కాదని నేను ఇందుమూలంగా ప్రకటిస్తున్నాను.
6. నాకు అప్లైడ్ చేయబడిన ఎలాంటి సంబంధం లేదని ఇందుమూలంగా ప్రకటిస్తున్నాను.
7. దివాలా కోసం నేను ఎలాంటి దరఖాస్తు సమర్పించలేదు, దివాలా తీసినట్లు ప్రకటించలేదు, నాపై దివాలా చర్యలు తీసుకోలేదు.
8. ఈ అప్లికేషన్ లో నేను అందించిన సమాచారం సత్యం మరియు సరైనది.
9. నేను ఏ ఇతర రుణవడ్డీ లేదా మరే ఇతర మొత్తాన్ని ఏ బ్యాంకు లేదా రుణదాతకు తిరిగి చెల్లించడంలో డిఫాల్ట్ చేయలేదు మరియు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్ బిఐ) డిఫాల్టర్ జాబితా మరియు ఎక్స్ పోస్ట్ అండ్ క్రెడిట్ గ్యారంటీ కార్పొరేషన్ (ఇసిజిసి) హెచ్చరిక జాబితాలో నా పేరు కనిపించదు, మనీలాండరింగ్ వ్యతిరేక లేదా తీవ్రవాద ఫైనాన్సింగ్ కు సంబంధించి (ఆర్ బిఐ) జారీ చేసిన హెచ్చరిక జాబితా లేదా ఏదైనా జాబితా/నోటిఫికేషన్ లు లేదా ఉగ్రవాద సంబంధిత కార్యకలాపాలకు సంబంధించి యునైటెడ్ నేషన్స్ సెక్యూరిటీ కౌన్సిల్ ప్రచురించిన ఏదైనా ఆంక్షల జాబితాలో నా పేరు కనిపించదు.
10. నేను బంగారు ఆభరణాలు/ఆభరణాలు మరియు ఇతర వస్తువులకు (తాకట్టు పెట్టిన వస్తువులు) నిజమైన మరియు చట్టబద్ధమైన యజమానిని.
11. నేను ఇక్కడ ఇవ్వబడిన విరునామాలో నివసిస్తున్నాను మరియు ఆ విరునామా అన్ని కమ్యూనికేషన్ లకు విరునామాగా ఉంటుంది మరియు నా విరునామాలో ఏదైనా మార్పు ఉన్నట్లయితే, నేను వెంటనే శివాలిక్ స్టాల్ ఫైనెన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ కు తెలియజేస్తాను.
12. ఈ అప్లికేషన్ ఫారం కింద అభ్యర్థించబడుతున్న రుణానికి వర్తించే నియమనిబంధనలను చదివి, అర్థం చేసుకున్నానని నేను ధృవీకరిస్తున్నాను.
13. రుణం మంజూరు చేయడం మరియు దాని కింద ఏదైనా పంపిణీ చేయడం అనేది బ్యాంకు యొక్క పూర్తి విచక్షణపై ఆధారపడి ఉంటుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను, ఇది దరఖాస్తును తీరస్కరించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది మరియు అటువంటి తీరస్కరణ/గురించి నాకు తెలియజేయడంలో ఏదైనా జాప్యానికి బ్యాంకు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు/లయబిలీ వహించదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. ఈ అప్లికేషన్ తోపాటుగా సబ్మిట్ చేయబడ్డ ఫోటోగ్రాఫ్ లు మరియు డాక్యుమెంట్ లను అట్టిపెట్టుకునే హక్కు బ్యాంకుకు ఉందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను మరియు అంగీకరిస్తున్నాను.
14. ఇవ్వబడ్డ ఏదైనా సమాచారంలో ఏదైనా మార్పుల గురించి నేను వెంటనే బ్యాంకుకు సమాచారం అందిస్తాను. బ్యాంకు మరియు/లేదా దాని ఏజెంట్ లకు అవసరమైన ఏదైనా తదుపరి సమాచారం/డాక్యుమెంట్ లను అందించడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను.
15. బ్యాంకు తాను స్వయంగా లేదా తృతీయపక్షాల ద్వారా ఇవ్వబడ్డ సమాచారాన్ని ధృవీకరించడం, క్రెడిట్ రిఫరెన్స్ లు, ఉద్యోగ వివరాలు తనిఖీ చేయడం, నా నిజాయితీ మరియు/లేదా నియంతానుసారంగా క్రెడిట్ అర్హతను తెలుసుకోవడం కొరకు కష్టపిస్తుంది సంబంధిత డాక్యుమెంట్ లు లేదా క్రెడిట్ రిఫరెన్స్ లు పొందడానికి యూనిక్ ఐడెంటిఫికేషన్ అథారిటీ ఆఫ్ ఇండియా, క్రెడిట్ ఇన్ ఫర్మేషన్ బ్యూరో ఆఫ్ ఇండియా లిమిటెడ్ మరియు ఇతర సంస్థలతో సహా తృతీయ పక్షాల నుండి నా కష్టపి మరియు క్రెడిట్ సంబంధిత సమాచారం/డాక్యుమెంట్ లను పొందడానికి అటువంటి తృతీయపక్షాలు బ్యాంకుకు ఇచ్చిన సమ్మతిని నేను అంగీకరిస్తున్నాను/ధృవీకరిస్తున్నాను. బ్యాంకు తన అనుబంధ సంస్థలు, రెగ్యులేటరీ సంస్థలు, ప్రభుత్వం మరియు క్రెడిట్ ఏజెన్సీలు మరియు అవసరమైన ఇతర అథారిటీలతో సమాచారాన్ని మార్పిడి చేయడానికి మరియు పంచుకోవడానికి నాకు ఎటువంటి అభ్యంతరం లేదు. ఒకవేళ ఒకరి కంటే ఎక్కువ రుణగ్రహీతలు (లు) ఉన్నట్లయితే, ప్రతి రుణగ్రహీత రుణ కింద చెల్లింపులు చేయడానికి ఉమ్మడిగా మరియు అనేక విధాలుగా బాధ్యత వహిస్తారు. ఇప్పటికే బ్యాంకుకు సబ్మిట్ చేసిన విధంగా నా కష్టపి సమాచారంలో ఎలాంటి మార్పు లేదని, టాప్-అప్ లో మాత్రమే వర్తిస్తుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.
16. ఈ అప్లికేషన్ ఫారంలో పేర్కొన్న విధంగా నా/మా అప్లికేషన్ స్థితి, ఖాతా యాక్టివేటీ, సర్వీస్ కాల్య (సేకరణలు, సలహాలు మరియు విద్యా సమాచార సందేశాలతో సహా), రెగ్యులేటరీ అప్ డేట్ లు అలాగే ఉత్పత్తి వినియోగ సందేశాలు/కాల్స్ కు సంబంధించిన అలర్ట్ లు/ఇమెయిల్స్/ఫోన్ కాల్స్ బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు నా/మా మొబైల్ ఫోన్ నెంబరుకు అందుకోవడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

17. గోల్డ్ సెక్యూరిటీ వాల్యుయేషన్ బ్యాంక్/బిసి ద్వారా నియమించబడ్డ ఒక స్వతంత్ర మదింపుదారుడి ద్వారా చేయబడుతుంది మరియు అసెసర్ ద్వారా అందించబడ్డ వాల్యుయేషన్ రిపోర్టులో పేర్కొనబడ్డ గోల్డ్ సెక్యూరిటీ యొక్క విలువ ఆధారంగా బ్యాంక్ రుణమొత్తాన్ని నిర్ణయిస్తుంది. అటువంటి విలువ ఎప్పటికప్పుడు గోల్డ్ సెక్యూరిటీ మార్కెట్ ధరకు లోబడి ఉంటుంది. రుణ యొక్క మొత్తం నాకు/మాకు మంజూరు లేఖ ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది. మంజూరు లేఖ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉండేందుకు నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
18. గోల్డ్ సెక్యూరిటీ మరియు బ్యాంకుకు నా ద్వారా అందించబడ్డ ఏదైనా ఇతర సెక్యూరిటీ, నేను బ్యాంకుకు పేర్కొన్న బకాయిలను పూర్తిగా చెల్లించిన తరువాత మాత్రమే విడుదల చేయబడుతుంది. గోల్డ్ సెక్యూరిటీ యొక్క విలువ ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే విధంగా బ్యాంకుకు అవసరమైన మార్జిన్ కంటే తక్కువగా ఉన్నట్లయితే, డిఫాల్ట్ ఫుటనను ప్రకటించే/లేదా గోల్డ్ సెక్యూరిటీని విక్రయించే హక్కు మరియు/లేదా చట్టం కింద లేదా చట్టం కింద బ్యాంకు వద్ద అందుబాటులో ఉన్న ఏదైనా ఇతర హక్కులు లేదా పరిష్కారాలను ఉపయోగించే హక్కుకు వక్షపాతం లేకుండా, దీనికి సంబంధించి బ్యాంకు నుంచి నోటీసు వచ్చిన 7 (ఏడు) రోజుల్లోగా, బ్యాంకు పూర్తి విచక్షణమేరకు, అవసరమైన అదనపు భద్రతను బ్యాంకులో డిపాజిట్ చేయాలి. బ్యాంకర్లుగా బ్యాంకు చట్టప్రకారం పొందగలిగే ఏదైనా సాధారణ హక్కు లేదా సమానమైన హక్కుతో పాటు, బ్యాంకు ఏ సమయంలోనైనా మరియు నాకు/మాకు ఎటువంటి నోటీసు ఇవ్వకుండానే నా/మా ఖాతాలు మరియు బాధ్యతలను బ్యాంకుకు విలీనం చేయవచ్చు లేదా ఏకీకృతం చేయవచ్చు మరియు ఏదైనా ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది యొక్క క్రెడిట్ ఉన్న ఏదైనా మొత్తాన్ని లేదా మొత్తాలను సెట్ చేయవచ్చు లేదా బదిలీ చేయవచ్చు అని మరియు ఏదైనా ఇతర ఖాతాపై లేదా మరేదైనా అంశంలో బ్యాంకుకు నా/మా అప్పుల్లో దీనినైనా సంతృప్తి పరచడం కొరకు అటువంటి ఖాతాలు ఉన్నాయి, అటువంటి అప్పులు వాస్తవమైనవి లేదా ఆకస్మికమైనవి, ప్రాథమిక లేదా పూచీకత్తు మరియు అనేక లేదా ఉమ్మడిగా ఉంటాయి.
19. స్టాంప్ డ్యూటీ మరియు చట్టపరమైన ఖర్చులతో సహా అన్ని ఖర్చులు, ఛార్జీలు మరియు ఖర్చులను వాస్తవ ప్రాతిపదికన చెల్లిస్తాను మరియు రుణానికి సంబంధించిన మరియు/లేదా యాదృచ్ఛికంగా ఏదైనా డాక్యుమెంట్లను తయారు చేయడానికి అయ్యే ఇతర ఛార్జీలు మరియు ఖర్చులను, అలాగే సృష్టించిన భద్రతను అమలు చేయడం లేదా అమలు చేయడానికి ప్రయత్నించడం కొరకు నేను చెల్లిస్తాను. గోల్డ్ లోన్ కు ఏదైనా ఛార్జీలు/సర్వీసింగ్ కొరకు బ్యాంకు వద్ద ఉంచిన నా/మా ఖాతా(లు)ను డెబిట్/క్రెడిట్ చేయడానికి నేను/మేం మీకు అధికారం ఇస్తున్నాం.
20. ఆర్బిఐ మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఖాతాలను ఎన్ఎపిలుగా వర్గీకరించడం రుణపరంగా కాకుండా రుణగ్రహీతల వారిగా జరుగుతుందని, అందువల్ల, అందువల్ల బ్యాంకు నుండి ఏదైనా రుణం తీసుకున్న సందర్భంలో రుణగ్రహీత బకాయిలు చెల్లించనట్లయితే, తత్ఫలితంగా ఖాతాను ఎన్ఎపిగా వర్గీకరించాల్సి ఉంటుంది, రుణ గ్రహీత యొక్క అన్ని ఇతర రుణఖాతాలు, ఆర్బిఐ జారీ చేసిన మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా బ్యాంకుతో మరియు ఎన్ఎపిగా వర్గీకరించబడుతుంది మరియు అటువంటి ఖాతాల్లో రెగ్యులర్/రీపేమెంట్తో సంబంధం లేకుండా, బ్యాంకు నుంచి ఒకే రుణగ్రహీత ద్వారా పొందిన అన్ని రుణాలు/సౌకర్యాలను రీకాల్ చేయడానికి ఇది బ్యాంకుకు అర్హత కల్పిస్తుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.
21. రుణ పునరుద్ధరణ మరియు పెంపుదల: ఋణగ్రహీత అభ్యర్థన మేరకు, బ్యాంకు సూచించే నియమనిబంధనలు, వడ్డీ, ఫీజులు మరియు ఛార్జీలపై రుణాన్ని పునరుద్ధరించవచ్చు/పెంచవచ్చు మరియు ఇది బ్యాంకుకు అనుకూలంగా గోల్డ్ సెక్యూరిటీపై తాకట్టు కొనసాగింపునకు లోబడి ఉండవచ్చు.
22. శివభారతి స్టూల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ అందించబడి వివిధ ఉత్పత్తులు, ఆఫర్లు మరియు సేవల గురించి (టెలిఫోన్ కాలల్, లు/ ఇమెయిల్లు, లేఖలు మొదలైన వాటితో సహా) శివభారతి స్టూల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ మరియు/లేదా దాని ఏజంట్లు నాకు/మాకు సమాచారం అందించడానికి మరియు పై ప్రయోజనం కోసం శివభారతి స్టూల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ మరియు/లేదా దాని ఏజంట్లకు అధికారం ఇవ్వడానికి నాకు ఎలాంటి అభ్యంతరం లేదు. టెలికాం రెగ్యులేటరీ అథారిటీ ఆఫ్ ఇండియా నిర్దేశించిన విధంగా “నేషనల్ డూ నాట్ కాల్ రిజిస్ట్రీ”లో పేర్కొన్న అవాంఛిత కమ్యూనికేషన్కు సంబంధించిన చట్టాలు నాకు అటువంటి సమాచారం/ కమ్యూనికేషన్కు వర్తించనినను ధృవీకరిస్తున్నాను.
23. రుణాన్ని ఏదైనా చట్టవ్యతిరేక లేదా చట్టవ్యతిరేక కార్యకలాపాలు లేదా ఊహాజనిత ప్రయోజనం కోసం ఉపయోగించకూడదు.
24. (ప్రైమరీ గోల్డ్, గోల్డ్ బులియన్, బంగారు ఆభరణాలు/ఆభరణాలు, బంగారు నాణేలు, గోల్డ్ ఎక్స్చేంజ్ బ్రేడెడ్ ఫండ్స్ (ఇటిఎఫ్) యూనిట్లు మరియు గోల్డ్ మ్యూచువల్ ఫండ్స్ యూనిట్లతో సహా), చిన్న పాదుపు సాధనాల కొనుగోలు (ఐపి మరియు ఎన్ఎస్ఐతో సహా) లేదా ఏదైనా చట్టవిరుద్ధమైన లేదా చట్టవ్యతిరేక కార్యకలాపాలు లేదా స్పెక్యులేటివ్ ఉద్దేశ్యంతో సహా) లేదా ఏదైనా చట్టవిరుద్ధమైన లేదా చట్టవ్యతిరేక కార్యకలాపాలు లేదా స్పెక్యులేటివ్ ఉద్దేశ్యంతో రుణాన్ని నేను ఉపయోగించనని నేను అర్థం చేసుకున్నాను మరియు అంగీకరిస్తున్నాను మరియు రుణదరఖాస్తులో పేర్కొన్న ప్రయోజనం కోసం రుణమొత్తాన్ని ఉపయోగిస్తాను.
25. అటువంటి వెరిఫికేషన్ అవసరమైనప్పుడల్లా బ్యాంకు నిర్దేశించిన ప్రామాణిక మదింపు పద్ధతులను అనుసరించి పూచీకత్తు సెక్యూరిటీగా అందించే ఆభరణాల స్వచ్ఛతను ధృవీకరించే హక్కు బ్యాంకు యొక్క ఉద్యోగి/ఆడిటర్లకు ఉంటుంది.
26. తన నియంత్రణకు మించిన కారణాల వల్ల అనగా అగ్నిప్రమాదాలు, వరదలు, భూకంపం వంటి ప్రకృతి వైపరీత్యాల కారణంగా తాకట్టు పెట్టిన పస్తువులకు కలిగే ఏదైనా నష్టం/నష్టానికి బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు మరియు అటువంటి సందర్భాల్లో బీమా సెటిల్ మెంట్ నుండి బ్యాంకు అందుకున్నప్పుడు మాత్రమే రుణగ్రహీత అటువంటి పరిహారాన్ని అందుకుంటాడు.

27. నేను/మేము శివాలిక్ స్కాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ డైరెక్టర్/ఇతర బ్యాంక్/శివాలిక్ స్కాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ సీనియర్ అధికారికి దగ్గరి బంధువు కాదు. నిర్వచనం: దగ్గరి బంధువు అంటే - జీవిత భాగస్వామి, తండ్రి, తల్లి (సవతి తల్లితో సహా), కొడుకు (సవతి కొడుకుతో సహా), కొడుకు భార్య, కూతురు (సవతి కూతురుతో సహా), కూతురి భర్త, సోదరుడు (సవతి సోదరుడుతో సహా), సోదరుడి భార్య, సోదరి (సవతి సోదరితో సహా), సోదరి భర్త, జీవిత భాగస్వామి సోదరుడు (సవతి సోదరుడుతో సహా), జీవిత భాగస్వామి సోదరి (సవతి సోదరితో సహా).
28. నేను శివాలిక్ స్కాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ లో సీనియర్ ఆఫీసర్ ని కాదు.

### విరిగిన బంగారు వస్తువులు/ఆభరణాలను తాకట్టు పెట్టడంపై డిక్లరేషన్

బ్యాంకు నుంచి రుణం పొందడం కొరకు అందించబడ్డ బంగారు వస్తువులు/ఆభరణాలు విరిగిపోయిన స్థితిలో ఉన్నాయని నేను/మేం ఇందుమూలంగా ప్రకటించి ధృవీకరిస్తున్నాం మరియు దానిని ఆమోదించమని బ్యాంకును అభ్యర్థిస్తున్నాం. భవిష్యత్తులో ఈ ఆభరణాలకు ఏదైనా నష్టం వాటిల్లితే బ్యాంకు బాధ్యత వహించదని నేను ప్రకటిస్తున్నాను.

విరిగి పోయిన బంగారువస్తువులు/ఆభరణాలు.

1.

2.

3.

### గోల్డ్ లోన్ కొరకు నల్ల పూసలతో గొలుసు సబ్సిడీ చేయడంపై డిక్లరేషన్

నల్ల పూసల గొలుసు మరియు ఇతర ఆభరణాల వస్తువులకు విరుద్ధంగా నేను గోల్డ్ లోన్ తీసుకున్నానని మరియు నా సమ్మతితో వీటిని సమర్పించినట్లుగా నేను/మేం ఇందుమూలంగా ధృవీకరిస్తున్నాం. పొడిగించిన రుణానికి వ్యతిరేకంగా ఏదైనా డిఫాల్ట్ అయినట్లయితే, పేర్కొనబడ్డ నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా ఇతర బంగారు వస్తువులు/ఆభరణాలతో పాటు నల్ల పూసలతో గొలుసును వేలం వేయడానికి నేను బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నాను మరియు దీనికి నాకు ఎలాంటి అభ్యంతరం లేదు.

### ఎంఎస్ఎంఈ డిక్లరేషన్ (ఎంఎస్ఎంఈ రుణాలకు వర్తిస్తుంది)

నేను/మేం, మెస్సర్స్ \_\_\_\_\_ యొక్క యజమాని/వ్యక్తులు, ఇందుమూలంగా ప్రకటించేది ఏమనగా, మెస్సర్స్ \_\_\_\_\_ యొక్క తయారీ/ట్రేడింగ్/సర్వీసింగ్ వ్యాపారంలో \_\_\_\_\_ ఉన్నారు.

వ్యాపారాన్ని నడపడానికి ఉపయోగించే ప్లాంట్ మరియు మెషినరీ/ఎక్స్‌ప్ మెంట్ యొక్క అసలు ఖర్చు/పెట్టుబడి (గ్రాస్ బ్లాక్) (సుమారుగా) నా వ్యాపారం యొక్క టర్నోవర్ \_\_\_\_\_. పిఎస్ఎల్ వర్గీకరణ కోసం బ్యాంకు ఆదేశాల మేరకు డిక్లరేషన్ ఇవ్వబడింది.

### ఉద్యోగ్ రిజిస్ట్రేషన్ కొరకు సమ్మతి (ఒకవేళ వర్తించినట్లయితే)

భారత ప్రభుత్వ ఎంఎస్ఎంఈ మంత్రిత్వ శాఖ వద్ద నమోదు చేసుకోవడం ద్వారా సూక్ష్మ సంస్థలకు బ్యాంకు రుణాలు మరియు ఇతర ప్రభుత్వ సేవలను మెరుగ్గా పొందడానికి సహాయపడతాయి. బ్యాంకులు తమ మైక్రో ఎంటర్ప్రైజ్ ఖాతాదారులకు వారి ప్రాథమిక సమాచారాన్ని (ఆధార్ సహా) ఉద్యోగ్ అసిస్ట్ ఫ్లాట్‌ఫారమ్ (www.udyamassist.gov.in)తో పంచుకోవడం ద్వారా ఉద్యోగ్ రిజిస్ట్రేషన్ నంబరు పొందడంలో సహాయపడే ప్రత్యేక ప్రక్రియను ప్రభుత్వం ఆమోదించింది.

ఉద్యోగ్ రిజిస్ట్రేషన్ పొందడం కొరకు నాకు అవసరమైన సమాచారాన్ని పంచుకోవడం కొరకు నేను/మేం శివాలిక్ స్మార్ట్ ఫైనెన్స్ బ్యాంక్‌కు సమ్మతిని అందిస్తాం.

రుణగ్రహీత పేరు:

### రైతు (వ్యవసాయదారుడు) ద్వారా డిక్లరేషన్ (వ్యవసాయేతర రుణాలకు వర్తించదు)

నేను \_\_\_\_\_ ఎకరాల వ్యవసాయ భూమి యొక్క రైతు/వాటాదారు/కొలుదూరుని అని నేను/మేము \_\_\_\_\_ ఇందుమూలంగా ప్రకటిస్తున్నాను. సేకరించిన రుణముత్తాన్ని దిగువ పేర్కొన్న విధంగా వ్యవసాయం మరియు అనుబంధ ప్రయోజనాల కొరకు ఉపయోగించాలని నేను ధృవీకరిస్తున్నాను:

నిధుల ప్రయోజనం: వ్యవసాయం మరియు అనుబంధ కార్యకలాపాలు

పై సమాచారం సరైనదని నేను/మేం కూడా ప్రకటిస్తున్నాం.

రుణగ్రహీత సంతకం

వోటిపి ద్వారా సంతకం చేయబడింది

## అనుబంధం ఎవరికి వర్తిస్తే వారికి

\_\_\_\_\_ తేదీ నాటి మంజూరు లేఖ ద్వారా నాకు/మాకు మంజూరైన రుణ లోన్ కు సంబంధించి దిగువ పేర్కొన్న SMA/NPA ఖాతాల నిర్వహణలో మా రుణగ్రహీత ఖాతాల యొక్క బకాయిలు, గడువు తేదీలు మరియు వర్గీకరణకు సంబంధించిన భావనలను నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నామని ధృవీకరిస్తున్నాం.

### నిర్వచనాలు:

#### బకాయిలు:

రుణం మంజూరు చేసిన నిబంధనలకు అనుగుణంగా నిర్ధారిత కాలవ్యవధిలోగా చెల్లించాల్సిన రుణఖాతాపై విధించే అసలు/వడ్డీ/ఏవైనా ఛార్జీల మొత్తం అని అర్థం.

#### బకాయి:

రుణం మంజూరు చేసిన నిబంధనలకు అనుగుణంగా నిర్ధారిత కాలవ్యవధిలోగా చెల్లించాల్సిన, అయితే చెల్లించని రుణఖాతాపై విధించే అసలు/వడ్డీ/ఏవైనా ఛార్జీల మొత్తం అని అర్థం. మరోమాటలో చెప్పాలంటే, ఏదైనా రుణం కింద బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన మొత్తాన్ని బ్యాంకు నిర్ణయించిన గడువు తేదీలో చెల్లించకపోతే అది గడువు తీరినది.

#### రుణగ్రహీత ఖాతాలోకి చెల్లింపులు చేయడంలో 'ఫస్ట్ ఇన్ ఫస్ట్ అవుట్' (FIFO) సూత్రం యొక్క ప్రాముఖ్యత:

FIFO సూత్రం అంటే 'ఫస్ట్ ఇన్, ఫస్ట్ అవుట్' అకౌంటింగ్ పద్ధతిన SMA/NPA స్థితిని నిర్ణయించడానికి గడువు తీరిన రోజుల సంఖ్య. రుణఖాతాలోని పాత బకాయిలను ముందుగా క్లియర్ చేయాలని FIFO సూత్రం భావిస్తుంది. అందువల్ల FIFO విధానంలో ముందుగా చెల్లించాల్సిన మొత్తాన్ని రుణగ్రహీత చెల్లించాలి. ఉదాహరణకు, 01.02.2021 నాటికి ఏదైనా రుణ ఖాతాలో గడువు తీరినట్లయితే మరియు అసలు వాయిదా/వడ్డీ/ఛార్జీల చెల్లింపు కోసం రూ. X మొత్తం బకాయి ఉంటే, రుణ ఖాతాలో 01.02.2021న లేదా తరువాత జమ చేయబడిన ఏదైనా చెల్లింపు 01.02.2021న బకాయిలను చెల్లించడానికి ఉపయోగించబడుతుంది.

ఫిబ్రవరి నెలలో ఏమీ చెల్లించబడలేదని/లేదా పాక్షిక చెల్లింపు (రూ. Y) ఉందని భావించినట్లయితే, 01.03.2021 నాటికి బకాయి వడిన మొత్తం రూ. X - Y. అదనంగా, 01.03.2021 నాటికి రూ. Z మొత్తం బకాయి అవుతుంది, ఇప్పుడు 01.03.2021 నాడు లేదా తరువాత ఖాతాలోకి ఏదైనా చెల్లింపు/పాక్షిక చెల్లింపు మొదట 01.02.2021 యొక్క పాక్షిక బకాయిని చెల్లించడానికి ఉపయోగించబడుతుంది (రూ. X - రూ. Y) ఒకవేళ రూ. X - రూ. Y కంటే ఎక్కువ రికవరీ ఉన్నట్లయితే, అప్పుడు, 01.02.2021 బకాయిని రికవరీ చేసిన తరువాత 01.03.2021 మొత్తాన్ని రికవరీ చేయబడుతుంది.

#### పాత బకాయిల వయస్సు:

1 ఫిబ్రవరి 2021కి సంబంధించిన బకాయిలు పాత బకాయిల వయస్సు 01.03.2021 వరకు చెల్లించబడని వక్షంలో, పైన పేర్కొన్న ఉదాహరణలో, పాత బకాయిల వయస్సు, పాత బకాయిల వయస్సు గణించబడుతుంది మరియు చెల్లించబడకుండా కొనసాగుతుంది. 02.03.2021న 29 రోజులుగా పరిగణించబడుతుంది.

#### నాన్ పెర్ఫార్మింగ్ అసెట్స్ (NPA):

నాన్ పెర్ఫార్మింగ్ అసెట్స్ (NPA) అనేది టర్మ్ లోన్ కు సంబంధించి వడ్డీ మరియు/లేదా అసలు వాయిదా 90 రోజుల కంటే ఎక్కువ కాలం పాటు ఓవర్ డ్యూగా ఉండటం.

#### స్పెషల్ మెన్షన్ అకౌంట్ (SMA) మరియు నాన్ పెర్ఫార్మింగ్ అసెట్స్ (NPA) వలే వర్గీకరణ

రుణసంస్థలు డిఫాల్ట్ అయిన వెంటనే, వాటిని స్పెషల్ మెన్షన్ అకౌంట్ (SMA) గా వర్గీకరించడం ద్వారా రుణఖాతాల్లోని ప్రారంభ ఒత్తిడిని గుర్తిస్తాయి. SMA/NPA కేటగిరీ యొక్క వర్గీకరణ యొక్క ఆధారం ఈ క్రింది విధంగా ఉంటుంది:

| టర్మ్ రుణాల స్వభావం కలిగిన రుణాలు |                                                                                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SMA నబ్ కేటగిరీలు                 | వర్గీకరణకు ఆధారం-అసలు లేదా వడ్డీ చెల్లింపు లేదా పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా బకాయి వడిన ఏదైనా ఇతర మొత్తం |
| SMA 0                             | 30 రోజుల వరకు                                                                                        |
| SMA 1                             | 30 రోజు కంటే ఎక్కువ కానీ 60 రోజులలోపు                                                                |
| SMA 2                             | 60 రోజు కంటే ఎక్కువ కానీ 90 రోజులలోపు                                                                |
| NPA                               | 90 రోజుల కంటే ఎక్కువ                                                                                 |

బకాయిల ఆలస్యం/చెల్లించకపోవడం మరియు డి ఎండ్ ప్రాసెస్ లో స్టాండర్డ్ కేటగిరీకి అప్ గ్రేడ్ చేయడం ఆధారంగా ఒక ఖాతాను SMA కేటగిరీ నుంచి NPA కేటగిరీకి తరలించడం:

**టర్మ్ రుణాల స్వభావం కలిగిన రుణాలు**

| చెల్లింపు గడువు తేదీ | పీమెంట్ తేదీ | చెల్లింపు కవర్లు                                                                                                      | పాత బకాయిల వయస్సు రోజులు | SMA/NPA వర్గీకరణ | SMA నుంచి రోజులు /SMA క్లాస్ తేదీ | NPA వర్గీకరణ | NPA తేదీ   |
|----------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------------------|--------------|------------|
| 01.01.2022           | 01.01.2022   | 01.01.2022 నాటికి మొత్తం బకాయిలు                                                                                      | 0                        | నిల్             | వర్తించదు                         | వర్తించదు    | వర్తించదు  |
| 01.02.2022           | 01.02.2022   | 01.02.2022 నాటికి పాక్షికంగా చెల్లించిన బకాయిలు                                                                       | 1                        | SMA-0            | 01.02.2022                        | వర్తించదు    | వర్తించదు  |
| 01.02.2022           | 02.02.2022   | 01.02.2022 నాటికి పాక్షికంగా చెల్లించిన బకాయిలు                                                                       | 2                        | SMA-0            | 01.02.2022                        | వర్తించదు    | వర్తించదు  |
| 01.03.2022           |              | 01.02.2022 బకాయిలు పూర్తిగా చెల్లించబడలేదు, 01.03.2022 ఈవోడి 01.03.2022 వద్ద కూడా చెల్లించాల్సి ఉంది                  | 29                       | SMA-0            | 01.02.2022                        | వర్తించదు    | వర్తించదు  |
|                      |              | 01.02.2022 బకాయిలు పూర్తిగా చెల్లించబడ్డాయి, 01.03.2022 యొక్క బకాయిలు 01.03.2022 రోజు చివరల్లో చెల్లించబడలేదు         | 1                        | SMA-0            | 01.03.2022                        | వర్తించదు    | వర్తించదు  |
|                      |              | 01.02.2022 మరియు 01.03.2022 యొక్క పూర్తి బకాయిలను 03.03.2022 రోజు చివరల్లో చెల్లించలేదు                               | 31                       | SMA-1            | 01.02.2022/ 03.03.2022            | వర్తించదు    | వర్తించదు  |
|                      |              | 01.02.2022 బకాయిలు పూర్తిగా చెల్లించబడ్డాయి, 01.03.2022 యొక్క బకాయిలు 1.03.2022 రోజు చివరల్లో పూర్తిగా చెల్లించబడలేదు | 1                        | SMA-0            | 01.03.2022                        | వర్తించదు    | వర్తించదు  |
| 01.04.2022           |              | 01.02.2022, 01.03.2022 మరియు 01.4.2022 నాడు ఈవోడి 01.04.2022 వద్ద చెల్లించాల్సిన బకాయిలు లేవు                         | 60                       | SMA-1            | 01.02.2022/ 03.03.2022            | వర్తించదు    | వర్తించదు  |
|                      |              | 01.02.2022 నుంచి 01.04.22 వరకు ఈవోడి 02.04.2022 వద్ద బకాయిలు చెల్లించలేదు                                             | 61                       | SMA-2            | 01.02.2022/ 02.04.2022            | వర్తించదు    | వర్తించదు  |
| 01.05.2022           |              | 01.02.2022 నుంచి 01.05.22 వరకు ఈవోడి 01.05.2022 వద్ద బకాయిలు చెల్లించలేదు                                             | 90                       | SMA-2            | 01.02.2022/ 02.04.2022            | వర్తించదు    | వర్తించదు  |
|                      |              | 01.02.2022 నుంచి 01.05.22 వరకు ఈవోడి 02.05.2022 వద్ద బకాయిలు చెల్లించలేదు                                             | 91                       | NPA              | వర్తించదు                         | NPA          | 20.05.2022 |

|            |            |                                                                                                       |    |                                          |           |     |                             |
|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------|-----------|-----|-----------------------------|
| 01.06.2022 | 01.06.2022 | 01.06.2022 ఈవోడీ<br>వద్ద 01.02.2022<br>పూర్తి చెల్లింపు బకాయిలు                                       | 93 | NPA                                      | వర్తించదు | NPA | 02.05.2022                  |
| 01.07.2022 | 01.07.2022 | 01.03.2022 మరియు<br>01.04.2022 యొక్క<br>మొత్తం బకాయిలను<br>01.07.2022 రోజు<br>చివరలో వద్ద చెల్లించారు | 62 | NPA                                      | వర్తించదు | NPA | 02.05.2022                  |
| 01.08.2022 | 01.08.2022 | 01.05.2022 మరియు<br>01.06.2022 యొక్క<br>మొత్తం బకాయిలను<br>01.08.2022 రోజు<br>చివరలో వద్ద చెల్లించారు | 32 | NPA                                      | వర్తించదు | NPA | 02.05.2022                  |
| 01.09.2022 | 01.09.2022 | 01.07.2022 మరియు<br>01.08.2022 యొక్క<br>మొత్తం బకాయిలను<br>01.09.2022 రోజు<br>చివరలో వద్ద చెల్లించారు | 1  | NPA                                      | వర్తించదు | NPA | 02.05.2022                  |
| 01.10.2022 | 01.10.2022 | 0                                                                                                     | 1  | ఎలాంటి బకాయిలు<br>లేని ప్రామాణిక<br>ఖాతా | వర్తించదు | NPA | 01.10.2022<br>నుంచి ఎస్టిడి |

పైన పేర్కొన్న కొన్ని ఉదాహరణలు సాధారణసందర్భాలను కవర్ చేసే వివరణాత్మకమైనవి మరియు సమగ్రమైనవి కావని మరియు పైన పేర్కొన్న అంశాలపై  
ఆర్బిఐ అందించే ఐఆర్ఎసిపి నిబంధనలు మరియు వివరణలు వర్తిస్తాయని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం.

నుంచి: శ్రీ/శ్రీమతి/కుమారి:

(రుణగ్రహీతల పేరు మరియు చిరునామా)

రుణగ్రహీత సంతకం

వోటిపి ద్వారా సంతకం చేయబడింది

తేదీ: \_\_\_\_\_

స్థలం: \_\_\_\_\_



పరిశీలించాం మరియు మదింపు చేశాం మరియు దిగువ పట్టికలో పేర్కొన్న విధంగా బంగారు ఆభరణాలు/ఆభరణాల స్వచ్ఛత మరియు బరువును ధృవీకరిస్తున్నాం:

[illegible]



వోటిపి ద్వారా సంతకం చేయబడింది