ગોલ્ડ લોન અરજી ફોર્મ

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ બેંક લિમિટેડ

પ્રતિ,
શાખા મેનેજર,
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ બેંક લિમિટેડ
_________________ **(શાખાનું નામ)**

હું/અમે આથી અરજી ફોર્મમાં દર્શાવ્યાં મુજબના સોનાના ઘરેણાં/ઝવેરાતની ગીરવેની સામે રૂ.____________ /-
(રૂપિયા ________________)ની ગોલ્ડ લોનની મંજૂરી માટે મારી અરજી અંગે વિચારણા કરવા માટે બેંકને વિનંતી કરીએ છીએઃ

ઋણધારકનો ફોટોગ્રાફ

લોનની વિગતો		
લોનની રકમ (રૂ.)	CUID નંબરઃ	અરજી નંબરઃ

ઋણધારકની વ્યક્તિગત વિગતોઃ

ઋણધારકનું નામઃ ____________________ જન્મ તારીખઃ D D M M Y Y Y Y

પાન કાર્ડઃ __________ નં./ફોર્મઃ __________ વર્તમાન રહેઠાણમાં વિતાવેલા વર્ષોઃ __________

લિંગઃ ________ યોગ્યતાઃ __________

વૈવાહિક દરજ્જોઃ __________ પત્ર વ્યવહારનું સરનામુંઃ __________

રાજ્યઃ __________ શહેરઃ __________ જિલ્લોઃ __________ પિનકોડઃ __________

લેન્ડમાર્કઃ __________ કાયમી સરનામુંઃ __________

રાજ્યઃ __________ શહેરઃ __________ જિલ્લોઃ __________ પિનકોડઃ __________

ઈમેલઃ __________ સંપર્ક નંબરઃ __________

વ્યવસાયઃ __________ કુલ વાર્ષિક આવકઃ __________ રાષ્ટ્રીયતાઃ __________

પિતાનું નામઃ __________ જીવનસાથીનુ નામઃ __________

નોમિનીની વિગતોઃ

નોમિનીનું નામઃ __________ નોમીનીનો ફોન નંબરઃ __________

નોમીની સાથે સંબંધઃ

નોમીનીનું સરનામુંઃ __________

બેંક વિગતોઃ

બેંકનું નામઃ __________ બેંકની શાખાઃ __________

બેંક ખાતા નંબરઃ __________ IFSC કોડઃ __________

C-KYC નંબરઃ __________

વ્યક્તિગતઃ ૧) ફોટો આઈડીનો પુરાવો   ૨) બેંકની કેવાયસી નીતિ અનુસાર રહેઠાણનો પુરાવો.

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બૅંક લિમિટેડ

ગીરવે મુકેલી વસ્તુઓની વિગતોઃ				
માત્રા	કુલ વજન (ગ્રામ)	ચોખ્ખું વજન (ગ્રામ)	પૅકેટ નંબર	જ્વેલરીનો ફોટોગ્રાફ

હું/અમે જાહેર કરીએ છીએ અને સમજીએ છીએ કે ઉપર જણાવ્યા મુજબ સોનાની શુદ્ધતા ઓછામાં ઓછી ૧૮ કેરેટ છે. જોકે, તે શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બૅંક લિમિટેડ (જેનો ઉલ્લેખ ''બૅંક'' તરીકે કરવામાં આવ્યો છે) દ્વારા નિયુક્ત કરાયેલા ઑડિટર/વેલ્યુઅર દ્વારા ફરીથી કરાતી પુષ્ટિને આધીન છે, જેમનો નિર્ણય અંતિમ અને મને/અમને બંધનકર્તા રહેશે. ગીરવે મુકાયેલા સોનાનું મૂલ્ય ઈન્ડિયન બૂલિયન ઍન્ડ જ્વેલર્સ એસોસિયેશન લિમિટેડ (જે અગાઉ બોમ્બે બૂલિયન એસોસિયેશન લિમિટેડ (બીબીએ) તરીકે ઓળખાતું હતું) દ્વારા દર્શાવ્યાં મુજબ અગાઉના 30 દિવસો માટે ૨૨ કેરેટ સોનાના ઘરેણાંના સરેરાશ બંધ ભાવોના આધારે નક્કી કરાયું છે.

ઋણધારકના હસ્તાક્ષર

ઓટીપી દ્વારા કરેલા હસ્તાક્ષર

ગોલ્ડ લોન અરજી ફોર્મ સ્વીકૃતિની પહોંચ (ઋણધારકને સુપરત કરવાની)

પ્રિય ગ્રાહક,

આ ઉપરોક્ત ગોલ્ડ લોન અરજી ફોર્મની પ્રાપ્તિ અંગેની સ્વીકૃતિ છે. અમારો પ્રયાસ રહેશે કે બૅંક દ્વારા જરૂરી હોય તેવા તમામ આવશ્યક દસ્તાવેજો પૂરા પાડવાને આધીન 3 દિવસની અંદર લોન અરજી પર પ્રક્રિયા હાથ ધરવામાં આવે.

ગોલ્ડ ડિપોઝિટ રસીદ

તારીખઃ

CUID નંબરઃ______________________ ઋણધારકનું નામઃ______________________

પ્રાથમિક સંપર્ક નંબરઃ ______________________ શાખાનો કોડઃ______________________

શાખાનું નામઃ______________________ શાખાનું સરનામુંઃ______________________

ઋણધારકનો ફોટોગ્રાફ

ઘરેણાં/ઝવેરાતનો ફોટોગ્રાફ

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ બેંક લિમિટેડ

ગીરવે મુકેલી વસ્તુઓની વિગતોઃ				
માત્રા	કુલ વજન (ગ્રામ)	ચોખ્ખું વજન (ગ્રામ)	પૅકેટ નંબર	જ્વેલરીનો ફોટોગ્રાફ

ઋણધારકના હસ્તાક્ષર

ઓટીપી દ્વારા કરેલા હસ્તાક્ષર

મંજૂરીના નિયમો અને શરતો

એ) અમે નીચે વર્ણવેલી ગોલ્ડ લોનની મંજૂરી માટે તા. _____/______/______ના અરજી ફોર્મનો સંદર્ભ આપીએ છીએ.

બી) હું/અમે સ્વીકારીએ છીએ/પુષ્ટિ કરીએ છીએ કે લોન માટેના અરજી ફોર્મમાં નીચે ઉલ્લેખ કરેલા નિયમો અને શરતો સૌથી મહત્ત્વપૂર્ણ છે (અને જો બેંક દ્વારા લોન માટે વિનંતી સ્વીકારવામાં આવે તો લોનના સંદર્ભમાં તે ઋણધારકને લાગુ પડશે) અને તેને અરજી ફોર્મ અને નિયત શરતો (ગોલ્ડ લોન)ની સાથે વંચાણે લેવામાં આવશેઃ

- ઋણધારકનું નામઃ–
- લોનનો પ્રકારઃ સોનાના ઘરેણાં/ઝવેરાતના ગીરવેની સામે લોન
- સ્કિમઃ
- લોનની રકમઃ **રૂ.**
- લોનનો સમયગાળોઃ ____________ મહિનાઓ (નિયત શરતોને આધીન)
- ચુકવણીની નિરંતરતાઃ
- પ્રોસેસિંગ ફી + જીએસટીઃ **રૂ.**
- વ્યાજનો દરઃ _______ % પ્ર.વ.
- વ્યાજની પદ્ધતિઃ **ફિક્સ**
- ગણતરીની પદ્ધતિઃ **સાદું વ્યાજ**
- વિતરણની તારીખઃ
- **ઓવરડ્યુ ચાર્જિસઃ**
- લોન પરિપક્વતા તારીખઃ (નિયત શરતોને આધીન)
- હેતુઃ
- વીમા સંબંધિત ચાર્જિસઃ
- વાર્ષિક ટકાવારી દરઃ
- ફોરક્લોઝર ચાર્જિસઃ
  ૧) ૬ મહિનાના લોન સમયગાળા માટેઃ જો લોનના વિતરણના ૩ માસની અંદર લોન બંધ કરવામાં આવે તો મંજૂર થયેલી લોન રકમના ૨% સુધી ચાર્જિસ
  ૨) ૧૨ મહિનાના લોન સમયગાળા માટેઃ જો લોનના વિતરણના ૬ માસની અંદર લોન બંધ કરવામાં આવે તો મંજૂર થયેલી લોન રકમના ૨% સુધી ચાર્જિસ.
- **ગીરવે મુકેલા ઘરેણાંઓઃ** લોનને સુરક્ષિત કરવા ગીરવે પેટે બેંક સમક્ષ સોનાના ઘરેણાંઓ/જ્વેલરી જમા કરાવવામાં આવી છે અને ગીરવે મુકેલા ઘરેણાંઓમાં માત્ર સોનાનું ઘટક મૂલ્યાંકન માટે ધ્યાન પર લેવામાં આવશે.

• **માર્જિનઃ** ‘‘ઋણધારક સંમત થાય છે કે ગોલ્ડ સિક્યોરિટીના મૂલ્યમાં ઘટાડો થવાને કારણે માર્જિન/લોન-ટુ-વેલ્યુ રેશિયોમાં કોઈપણ ઘટાડો થાય તો ઋણધારકના ખાતા(ખાતાઓ)માંથી ડેબિટ કરવાનો બેંકને અધિકાર છે’’

‘‘ઋણધારક સમક્ષ નિરંતર ધોરણે રજૂઆત કરવામાં આવી અને ખાતરી આપવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે કે (i) બેંક દ્વારા ઇશ્યુ કરવામાં આવેલા મંજૂરી પત્રમાં નિર્ધારિત માર્જિન/લોન-ટુ-વેલ્યુ રેશિયો લોનના સમગ્ર સમયગાળા દરમિયાન જાળવવામાં આવશે અને જો તેમાં નિર્ધારિત ટકાવારીના સંદર્ભમાં કોઈ ફેરફાર થાય તો ઋણધારકે બેંકના સંતોષ માટે વધારાની સિક્યોરિટી આપવી પડશે અથવા બેંક દ્વારા ઇશ્યુ કરવામાં આવેલી આવી સલાહનું પાલન કરવું પડશે’’

હરાજીઃ બેંક નિયમોના ઉલ્લંઘનના કિસ્સામાં તેની નીતિ અનુસાર સોનાની હરાજી કરી શકે છે.

ચાર્જિસનું પત્રક (કરવેરા સિવાય)	
વિગતો	ચાર્જિસ
પ્રોસેસિંગ ફી + જીએસટી	**રૂ.** ____________________
હરાજીના ચાર્જિસ	**વાસ્તવિક થાય તે મુજબ**
SOA જારી કરવાના ચાર્જિસ	**લાગુ પડતું નથી**

સી) હું/અમે લોન દસ્તાવેજોની નકલ મળી હોવાનું સ્વીકારીએ છીએ અને પુષ્ટિ કરીએ છીએ.

ડી) ઋણ લેનાર સમજે છે કે તમામ ચુકવણીની રસીદો માત્ર ઈલેક્ટ્રોનિક માધ્યમે જ પૂરી પડાશે. જો કે, ચુકવણીની ભૌતિક પુષ્ટિની જરૂર પડે તો, કૃપા કરીને અમારી બ્રાન્ચ ખાતે મામૂલી ચાર્જિસની ચૂકવણી કરીને તેને પ્રાપ્ત કરી લેશો.

ઈ) ‘બેંક’ના શબ્દપ્રયોગમાં જ્યાં સુધી તે સંદર્ભ અથવા તેના અર્થથી વિપરિત ન હોય ત્યારે તેમાં તેના અનુગામીઓ અને પરવાનેદારોનો અર્થ થતો હોવાનું અને તેમનો સમાવેશ થતો હોવાનું ગણાશે અને ‘ઋણધારક’ શબ્દપ્રયોગમાં જ્યાં સુધી તે સંદર્ભ અને તેના અર્થથી વિપરિત ન હોય ત્યારે કાનૂની વારસો, અમલકર્તાઓ, વહીવટકર્તાઓ, અનુગામીઓ અને પરવાનેદારોનો અર્થ થતો હોવાનું અને તેમનો સમાવેશ થતો હોવાનું ગણાશે.

એફ) હું/અમે આથી સમજીએ છીએ અને સંમત થઇએ છીએ કે હું/અમે અરજી ફોર્મ જમા કરાવીને લોન માટે અરજી કરી શકીએ છીએ અને શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ (જેનો ઉલ્લેખ ‘બેંક’ તરીકે કરાયો છે) આવી લોન (દરેક ‘લોન’)ને મંજૂર કરવા માટે સંમત થઇ શકે છે જે અરજી ફોર્મ, નિયમો અને શરતો અને પક્ષકારો વચ્ચે આદાન-પ્રદાન કરવામાં આવે તેવા અન્ય કોઇ દસ્તાવેજો સાથે વંચાણે લેતા આ નિયમો અને શરતો (‘નિયત શરતો’) દ્વારા નિયંત્રિત છે અથવા નિયંત્રિત થશે. અહીં ઉપયોગ કરવામાં આવેલા પરંતુ અત્રે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં ન આવેલા મૂડી સંબંધિત શબ્દ પ્રયોગે અરજી ફોર્મમાં અને લોન દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખ કરેલા નિયમો અને શરતોમાં નિર્ધારિત કરેલો અર્થ ધરાવશે. મેં અત્રે ઉલ્લેખ કરેલી નિયત શરતો સહિત આવી લોનને નિયંત્રિત કરતા તમામ નિયમો અને શરતો વાંચી અને સમજી લીધા છે અને તે માટે સંમત થાઉ છું, સ્વીકારું છું અને સ્વીકૃતિ આપું છું.

જી) બેંક દ્વારા મને મોકલાયેલા વન-ટાઇમ પાસવર્ડ (ઓટીપી)થી પ્રમાણિત કરીને ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે પ્રમાણિત કરીને અથવા શાખામાં દસ્તાવેજ ઉપર ભૌતિક રીતે હસ્તાક્ષર કરીને મારા દ્વારા સ્વીકારવામાં આવેલા નિયમો અને શરતો આ નિયમો અને શરતોની મારી સ્વીકૃતિ અંગેનો નિર્ણાયક પુરાવો રહેશે અને તે મને બંધનકર્તા રહેશે.

એચ) આ લોન અમારા વ્યવસાયિક પ્રતિનિધીઓ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવે છે ________________________________ અને બેંક ઋણધારક પ્રત્યે તેના તમામ કૃત્યો અને કાર્યો માટે જવાબદાર રહેશે.

ઓટીપી દ્વારા કરેલા હસ્તાક્ષર

ઋણધારકના હસ્તાક્ષર

સામાન્ય નિયમો અને શરતો

૧. લોનનું વિતરણ

૧.૧ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઇએ છીએ કે બેંકમાં કરેલી રજૂઆતોના આધારે ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓની સામે લોન મંજૂર કરી શકે છે.

૧.૨ હું/અમે સમજીએ છીએ, સંમત થઇએ છીએ અને મહત્તમ ૧૨ માસના સમયગાળા માટે લોન ઉપલબ્ધ કરાવવા વિનંતી કરીએ છીએ, જે સમયાંતરે બેંકની લાગુ પડતી નીતિને આધીન છે. જોકે, હું સમજુ છું અને સંમત થાઉ છું કે લોનની પ્રારંભિક મંજૂરી અરજી ફોર્મમાં નિર્ધારિત કર્યા મુજબના સમયગાળા (લોન પરિપક્વતા તારીખ સાથે) માટે જ રહેશે. લોનનું રિન્યૂઅલ બેંકની રિન્યૂઅલ નીતિ અનુસાર બેંકની વિવેકબુદ્ધિ પર અલગથી કરવામાં આવશે.

૧.૩ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઇએ છીએ કે લોન માટે બેંક મારી વિનંતી સ્વીકારે અને લોન મંજૂર કરે તે પ્રસંગે બેંક મારા બેંક એકાઉન્ટમાં લોનનું વિતરણ કરી શકે છે.

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ બેંક લિમિટેડ

૨. વ્યાજ, અન્ય ઓવરડ્યુ ચાર્જિસ અને ચૂકવણીઓ

૨.૧ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે લોન ઉપર વ્યાજ અને ચાર્જિસ લોન દસ્તાવેજમાં નિર્ધારિત કર્યા મુજબ વસૂલવામાં આવશે અને હું સ્વીકારું છું અને સંમત થાઉ છું કે નિર્ધારિત કરવામાં આવેલો વ્યાજનો દર વાજબી છે અને બેંક દ્વારા સમજાવવામાં આવ્યો તે મુજબ છે.

૨.૨ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે લોનના સંબંધમાં (લાગુ પડતા) તમામ કરવેરા, વસૂલાતો, શુલ્કો (સ્ટેમ્પ ડ્યુટી સહિત) અને સંબંધિત રજિસ્ટ્રેશન અને ફાઈલિંગ ચાર્જિસ મારા દ્વારા ચૂકવવામાં આવશે અને આથી જો મારા વતી બેંક દ્વારા કોઈ આવા ખર્ચની ચૂકવણી કરવામાં આવે તો હું તરત જ તેની બેંકને ચૂકવણી કરીશ.

૨.૩ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે લાગુ પડે તે મુજબ વ્યાજ વર્ષના ૩૬૫/૩૬૬ દિવસના ધોરણે વાસ્તવિક અથવા ઘટતી બાકીના ધોરણે વસૂલવામાં આવશે અને અન્યથા નિર્ધારિત કરવામાં આવે તે સિવાય માસિક અંતરાલ પર ચૂકવવાપાત્ર બનશે.

૨.૪ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે હું લોનનું વિતરણ/લોનની પરત ચૂકવણી/વ્યાજની ચૂકવણી અને અન્ય તમામ વ્યવહારો (મુક્ત રીતે હસ્તાંતર કરી શકાતા ફંડમાં, કોઈ સેટ–ઓફ, પ્રતિવાદ અથવા કોઈ કપાત વગર) જે–તે ચૂકવણીની અંતિમ તારીખે અથવા તે પહેલાં કરીશ અને જો ચૂકવણીની અંતિમ તારીખે કામકાજ ચાલુ ન હોય તો હું તે દિવસની પહેલાંના કામકાજના દિવસે ચૂકવણી કરવા માટે સંમત થાઉ છું.

૨.૫ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે બેંક સમક્ષ ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓ અને મારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી કોઈ અન્ય જામીનગીરી બેંકને મારા દ્વારા આ કથિત બાકી લેણાંઓની સંપૂર્ણ ચૂકવણી કરવા પર જ મુક્ત કરવામાં આવશે.

૩. ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓ

૩.૧ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે હું/અમે ચોક્કસ સોનાનાં ઘરેણાંઓ/જ્વેલરી (આવા ઘરેણાંઓ/જ્વેલરી સાથે જોડાયેલા કોઈ રત્ન અથવા હીરા સહિત)ની સંપૂર્ણ માલિક છીએ અને તેનો કાયદેસરનો કબજો ધરાવીએ છીએ જેને પ્રથમ અને અબાધિત બોજા ('ગીરવે મૂકેલાં દાગીનાઓ')ની રીતે બેંકમાં રાખવા માટે સીલ કરેલા પેકેટમાં બેંક સમક્ષ ગીરવે મુકવામાં આવ્યા છે અને બેંકની તરફેણમાં સર્જવામાં આવ્યો છે તે સિવાય તેની ઉપર કોઈ તારણાધિકાર, બંધન, બોજ અથવા દાવો નથી.

૩.૨ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે બેંક કોઈપણ સમયે, મારા જોખમે અને ખર્ચે, લોનના સમયગાળા દરમિયાન કોઈ નોટિસ અથવા સૂચના આપ્યા વગર આવા સીલ કરેલા પેકેટ્સને ખોલવાનો અને ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓ (ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓને ઓગાળવા/કાપવા/વિનાશક પરીક્ષણ અથવા અન્ય પરીક્ષણ હાથ ધરવા સહિત પરંતુ તેટલા પૂરતું મર્યાદિત નહીં)ની ગુણવત્તાના સંબંધમાં તપાસ હાથ ધરવાનો અધિકાર ધરાવશે અને હું આથી તેના માટે મારી સંમતિ પૂરી પાડું છું. હું સમજુ છું, સંમત થાઉ છું અને બાંહેધરી આપું છું કે બેંકની તપાસના તારણો આખરી અને બંધનકર્તા રહેશે અને હું કોઈપણ રીતે તેની સામે વાંધો ઉઠાવીશ નહીં.

૩.૩ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે બેંક સમક્ષ ગીરવે મુકેલી ચીજ–વસ્તુઓ અને મારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી કોઈ અન્ય જામીનગીરી બેંકને સંતોષ થાય તે રીતે મારા દ્વારા બાકી નીકળતી રકમોની સંપૂર્ણ ચૂકવણી કરવા પર જ મુક્ત કરવામાં આવશે.

૩.૪ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે ગીરવે મુકેલી ચીજ–વસ્તુઓની મારી માલિકી ખામીયુક્ત નથી અથવા કોઈપણ રીતે તેને પડકારવામાં આવેલી નથી અથવા તે શંકાસ્પદ અથવા ઉતરતી ગુણવત્તા ધરાવતી નથી.

૩.૫ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે ચોરી, લૂંટ વગેરેના કારણે ગીરવે મુકેલી ચીજ–વસ્તુઓ ગૂમ થઈ જવાના પ્રસંગે બેંકની જવાબદારી બેંક પાસે બાકી નીકળતી ચૂકવણીની તમામ રકમો સરભર કર્યા બાદ, બેંકની નોંધો અનુસાર ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓમાં સોનાના મૂલ્ય (હીરા અને રત્નો વગેરેની રકમની કપાત કર્યા બાદ)ને ગૂમ થયેલી ગીરવે દાગીનાઓના બદલામાં રોકડ રકમ પૂરતી જ મર્યાદિત રહેશે. આ બદલા કિંમત વજન અને શુદ્ધતા (બેંકની નોંધમાં જાળવ્યાં મુજબ)ની ગણતરી કરીને અને પ્રસિદ્ધ થયેલા આંકડા અનુસાર વર્તમાન તારીખે સોનાની કિંમતથી ગુણાકાર કરીને નક્કી કરવામાં આવશે અને તે અંતિમ અને મને બંધનકર્તા રહેશે.

૩.૬ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે પોતાના કારણો બહાર સર્જાયેલી દુર્ઘટનાઓ જેવી કે આગ, પૂર, ભૂકંપ વગેરે જેવી કુદરતી આપત્તિઓના કારણે થયેલા નુકસાન/હાનિ માટે બેંકની કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં અને આવા પ્રસંગોએ હું/અમે વીમાના દાવાની પતાવટ પર બેંકને જો કોઈ રકમ પ્રાપ્ત થાય તો માત્ર તેવું વળતર જ પ્રાપ્ત કરીશ.

૪. ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓનું મૂલ્ય નિર્ધારણઃ

૪.૧ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓનું મૂલ્ય નિર્ધારણ બેંક દ્વારા અધિકૃત કરેલા અને નિયુક્ત કરવામાં આવેલા આકારણીકર્તા દ્વારા કરવામાં આવશે અને લોનની રકમ નિર્ધારિત કરાયેલા અને સમયાંતરે સુધારવામાં આવેલા માર્જિનને ધ્યાનમાં લીધા બાદ, આકારણીકર્તા દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલા મૂલ્ય નિર્ધારણ અહેવાલમાં દર્શાવવામાં આવેલા ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓના મૂલ્યના આધારે બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે. આવું મૂલ્ય સમયાંતરે ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓની બજાર કિંમતોને આધીન રહેશે. ગીરવે મૂકેલા સોનાનું મૂલ્ય સમયાંતરે ફેરફારને આધીન ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ ઈન્ડિયા બૂલિયન ઍન્ડ જ્વેલર્સ એસોસિયેશન જે અગાઉ બોમ્બે બૂલિયન એસોસિયેશન લિમિટેડ (બીબીએ)તરીકે ઓળખાતુ હતું દ્વારા દર્શાવવામાં આવેલા અગાઉના ૩૦ દિવસો માટે ૨૨ કેરેટ સોનાના બંધ ભાવોના સરેરાશ અનુસાર નક્કી કરાશે.

૪.૨ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ અને પુષ્ટિ આપીએ છીએ કે બેંકની નોંધમાં જાળવ્યાં મુજબ ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓનું મૂલ્ય સ્વીકાર્ય, નિર્ણાયક, અંતિમ અને મને બંધનકર્તા છે અને કોઈપણ સમયે કોઈપણ રીતે તેની સામે વાંધો ઉઠાવવામાં આવશે નહીં.

૪.૩ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે મને બેંક દ્વારા લોન મંજૂર કરવામાં આવી હોવાનો અર્થ તે નથી કે બેંક પુષ્ટિ કરે છે અથવા સ્વીકારે છે કે ગીરવે મૂકેલા સોનાનાં ઘરેણાંઓ/જ્વેલરી ચોક્કસ કેરેટની શુદ્ધતા ધરાવે છે.

૪.૪ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે જો ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓ બનાવટી અથવા નકલી અથવા ઓછી શુદ્ધતાના અથવા ચોરાયેલા હોવાનું મળી આવે તો બેંક પોતે યોગ્ય માને તે રીતે મારી વિરુદ્ધ યોગ્ય તપાસ/ફોજદારી કાર્યવાહી શરૂ કરવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે અને હું તેના કારણે બેંકને

જે કોઈપણ ખર્ચ અથવા નુકસાન થાય તે માટે એકમાત્ર જવાબદાર બનીશ.

૪.૫ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે કોઈપણ મૂલ્યાંકનના હેતુઓ માટે ગીરવે મુકેલા દાગીનાઓમાં સમાવિષ્ટ માત્ર સોનાના ઘટકને જ ધ્યાન પર લેવામાં આવશે અને બેંક ગૂમ થયેલા ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓ બદલવાના પ્રસંગ સહિત કોઈપણ સમયે સોનાના ઘરેણાં/જ્વેલરીમાં જડવામાં આવેલા રત્ન અથવા હીરાના મૂલ્યને ધ્યાન પર લેશે નહીં.

૫. માર્જિન

૫.૧ ‘‘ઋણધારક સંમત થાય છે કે ગોલ્ડ સિક્યોરિટીના મૂલ્યમાં ઘટાડો થવાને કારણે માર્જિન/લોન–ટુ–વેલ્યુ રેશિયોમાં કોઈપણ ઘટાડો થાય તો ઋણધારકના ખાતા(ખાતાઓ)માંથી ડેબિટ કરવાનો બેંકને અધિકાર છે’’

‘‘ઋણધારક સમક્ષ નિરંતર ધોરણે રજૂઆત કરવામાં આવી અને ખાતરી આપવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે કે (i) બેંક દ્વારા ઈશ્યુ કરવામાં આવેલા મંજૂરી પત્રમાં નિર્ધારિત માર્જિન/લોન–ટુ–વેલ્યુ રેશિયો લોનના સમગ્ર સમયગાળા દરમિયાન જાળવવામાં આવશે અને જો તેમાં નિર્ધારિત ટકાવારીના સંદર્ભમાં કોઈ ફેરફાર થાય તો ઋણધારકે બેંકના સંતોષ માટે વધારાની સિક્યોરિટી આપવી પડશે અથવા બેંક દ્વારા ઈશ્યુ કરવામાં આવેલી આવી સલાહનું પાલન કરવું પડશે’’

૫.૨ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે ગીરવે મૂકેલા દાગીનાના મૂલ્ય ઉપર નિયમિત ધોરણે દેખરેખ રાખવામાં આવશે અને જો ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓનું મૂલ્ય નીચેની માર્જિન જરૂરિયાત કરતા નીચે ઉતરે તો બેંક પ્રમાણસર વજન/મૂલ્યની વધારાની જામીનના સર્જન માટે અથવા આંશિક અથવા સંપૂર્ણ લોનની પરત ચૂકવણીની માંગણી કરી શકે છે અને આવી માંગણી થવા પર હું તરત જ આવી જરૂરિયાતનું પાલન કરીશ.

૫.૩ હું/અમે સમજીએ છીએ કે અત્રે ઉલ્લેખ કરવામાં આવેલી કોઈપણ બાબત ધ્યાનમાં લીધા વગર, જો અંતિમ તારીખ સુધીમાં વ્યાજ/ચાર્જિસ સાથે લોનની રકમની પરત ચૂકવણી કરવામાં મારા દ્વારા કોઈ કસૂર કરવામાં આવે અથવા બેંક દ્વારા માંગણી કરવામાં આવે ત્યારે ગીરવે મૂકેલાં દાગીનાઓના મૂલ્યની ખૂટતી માર્જિન જરૂરિયાતો અથવા કોઈ સંજોગ જે વસ્તુલક્ષી રીતે આ નિયમો અને શરતો અંતર્ગત મારી જવાબદારીઓ પૂર્ણ કરવાની મારી ક્ષમતાને પ્રભાવિત કરે તો તે કિસ્સામાં, બેંક મારી વિરુદ્ધ કાનૂની પ્રક્રિયાઓ શરૂ કરવાનો અને/અથવા લોનનો સમયગાળો સમાપ્ત થયા પહેલા પણ, અરજી ફોર્મમાં આપેલા સરનામે મને ૭ દિવસની પૂર્વ નોટિસ આપીને કોઈપણ સમયે હરાજીની પ્રક્રિયા મારફતે ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓનું વેચાણ કરવાનો કાનૂની અધિકાર ધરાવશે. હું આથી સંમત થાઉ છું અને તેના માટે સંમતિ આપું છું અને કોઈપણ સમયે કોઈપણ રીતે તેની સામે વાંધો ઉઠાવીશ નહીં.

૫.૪ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે કોઈ સામાન્ય ધારણાધીકાર અથવા કાયદા દ્વારા બેંકર અધિકૃત હોય તેવા બેંકના આવા કોઈ અધિકાર ઉપરાંત, બેંક કોઈપણ સમયે અને મને/અમને નોટિસ આપ્યા વગર બેંક સાથે રહેલા મારા/અમારા તમામ અથવા કોઈપણ ખાતાઓ અને જવાબદારીઓને એકત્રિત અથવા સંકલિત કરી શકે છે અને કોઈ અન્ય એકાઉન્ટ અથવા કોઈપણ રીતે બેંક પ્રત્યે મારી/અમારી કોઈપણ જવાબદારીઓને સંતોષવા આવા એક અથવા વધુ એકાઉન્ટમાં રહેલી રકમ સેટ–ઓફ અથવા હસ્તાંતર કરી શકે છે, ભલે આવી જવાબદારીઓ વાસ્તવિક હોય અથવા આકસ્મિક હોય, પ્રાથમિક અથવા આનુષાંગિક હોય અને એકલ અથવા સંયુક્ત હોય.

૬. કરારોઃ

૬.૧ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઈએ છીએ કે હું લોન દસ્તાવેજોના કોઈ નિયમો અને શરતોનું મારા દ્વારા કોઈ ઉલ્લંઘન અથવા લોન અથવા ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓના સંબંધમાં કરવામાં આવેલી કોઈ ગેરરજૂઆતના પરિણામે બેંકને થયેલા (તૃતીય પક્ષકાર દ્વારા કરવામાં આવતા દાવાઓ સહિત) તમામ નુકસાનો, ખર્ચાઓ, બોજાઓ, હાનિઓ, ચૂકવેલી કિંમતો અને જવાબદારી માટે હું બેંકની ક્ષતિપૂર્તી કરીશ અને બેંકને વળતર ચૂકવીશ અને હાનિરહિત ગણીશ. હું સમજુ છું અને સંમત થાઉ છું કે હું વધુમાં કોઈપણ વિલંબ, આનાકાની અથવા વિરોધ વગર વીમાની રકમ, અમલીકરણ ખર્ચાઓ, તમામ ખૂટતા લેણાઓની ચૂકવણી અને સરકાર દ્વારા વસૂલાતા કોઈ અન્ય શુલ્કો સહિત લોનના સાથે સંબંધ ધરાવતાં કોઈપણ શુલ્ક અને ખર્ચાઓની બેંકને ભરપાઈ કરી આપીશ.

૬.૨ હું સમજું છું અને સંમત થાઉં છું કે, હું આ ફંડનો કોઈ પણ સ્વરૂપમાં સોનાની (પ્રાથમિક સોનું, સોનું બુલિયન, સોનાના ઘરેણાં/દાગીના, સોનાના સિક્કા, ગોલ્ડ એક્સચેન્જ ટ્રેડેડ ફંડ્સના (ઈટીએફ) યુનિટ્સ અને ગોલ્ડ મ્યુચ્યુઅલ ફંડ્સના યુનિટ્સ સહિત) ખરીદી માટે ઉપયોગ નહીં કરું. હું સમજું છું અને સંમત થાઉં છું કે હું લોનની રકમનો લોન અરજીમાં ઉલ્લેખિત ઉદ્દેશ માટે જ ઉપયોગ કરીશ.

૬.૩ હું સમજુ છું અને સંમત થાઉ છું કે અને સ્વીકારું છું કે લોન દસ્તાવેજમાં સમાવિષ્ટ કોઈપણ બાબત ધ્યાનમાં લીધા વગર, મારા/અમારા દ્વારા આ લોન સમજૂતી અંતર્ગત કરવામાં આવેલી કોઈપણ ચૂકવણી બેંક દ્વારા નીચેના ક્રમમાં સરભર કરવામાં આવશેઃ

(એ) મૂડી રકમની વસૂલાત;

(બી) ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજ અને ચૂકવવાની બાકી અને ચૂકવવાપાત્ર તમામ રકમો.

(સી) શુલ્કો, ચાર્જિસ અને ખર્ચાઓ.

૬.૪ હું/અમે લોન અરજી ફોર્મમાં મારા દ્વારા આપવામાં આવેલી માહિતીમાં કોઈ ફેરફારો અને સુધારાઓ માટે લેખિતમાં બેંકને તરત જ સૂચિત કરવા સંમત થઈએ છીએ.

૬.૫ હું સમજુ છું અને સંમત થાઉ છું કે હું સમયાંતરે બેંક દ્વારા માંગવામાં આવે તેવા તમામ દસ્તાવેજો/માહિતી પૂરી પાડીશ અને બેંક સમયાંતરે સ્વયં અથવા તેના એજન્ટ મારફતે કોઈ આપેલી માહિતી, ધીરાણ સંદર્ભો, રોજગારી સંબંધિત વિગતો ચકાસી શકે છે અથવા બેંક દ્વારા જરૂરી ગણવામાં આવે તેવા ક્રેડિટ રિપોર્ટ અથવા અન્ય કોઈ માહિતી મેળવી શકે છે.

૭. નાદારીના પ્રસંગોઃ હું સમજુ છું, સંમત થાઉ છું અને સ્વીકારું છું કે નીચેના પ્રસંગોનો નાદારીના પ્રસંગોમાં સમાવેશ થશેઃ

૭.૧ કોઈ પણ નાણાંની (પછી તે ડ્યુ ડેટના રોજ નિર્ધારિત કરેલા, માગણી કરાયેલા કે અન્યત્ર) વ્યવહાર હેઠળના દસ્તાવેજ મુજબ ચૂકવણી/પરત ચૂકવણીમાં ડિફોલ્ટ સર્જાશે.

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ બેંક લિમિટેડ

૭.૨ મેં કોઈ પણ કરારપત્રના પ્રદર્શનમાં (ચુકવણી ડિફોલ્ટ સિવાય) ડિફોલ્ટ કર્યો હોય, અને આવા કરારપત્રને આવા ઉલ્લંઘનના ૩ (ત્રણ) દિવસમાં સુધારી દીધો ન હોય.

૭.૩ મેં, અથવા એવી વાજબી શંકા ઉપજે કે હું, સ્વૈચ્છિક કે અસ્વૈચ્છિક રીતે કોઈ પણ બેંકરપ્સી અથવા નાદારીના કાયદા હેઠળની કાર્યવાહીને આધિન બનું છું.

૭.૪ મારું મૃત્યુ થાય, અથવા ધિરાણકર્તાની સંમતિ વિના મારા બંધારણમાં ફેરફાર કરાય.

૭.૫ ઘરેણાંઓની ચોરીના આધાર પર જેલમાં ધરપકડ અથવા અટકાયત અને કોઇ ઘરેણાંઓની શંકાસ્પદ ચોરી.

૭.૬ આ સુવિધા માટે કોઈ પણ જામીનગીરી, હોય તો, મુશ્કેલીમાં મૂકાય અથવા તેની અસરને ટાંચમાં લેવાય.

૭.૭ જો મારા દ્વારા કરવામાં આવેલી કોઇ રજૂઆતો અથવા નિવેદનો અથવા વિગતો ખોટી, ગેરમાર્ગે દોરતી અથવા અસત્ય હોવાનું મળી આવે.

૭.૮ અત્રે અને/અથવા મંજૂરી પત્ર, જામીન દસ્તાવેજો, લોન દસ્તાવેજો વગેરેમાં સમાવેશ કોઇ નિયમો અને શરતો, જવાબદારીઓ, રજૂઆતોનું ઉલ્લંઘન.

૭.૯ એવા કોઈ પણ સંજોગો કે ઘટના સર્જાય કે જેનાથી લોનની પરત ચૂકવણી માટેની અથવા ફરજોનું પાલન કરવાની મારી/અમારી ક્ષમતાને વિપરીત અસર થાય અથવા જે બાબત બેંકના હિતો માટે પૂર્વગ્રહયુક્ત બને.

૭.૧૦ ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓની ગુણવત્તાના સંબંધમાં કોઇ પદ્ધતિસરની ઉચાપાત પકડાઇ આવે.

૭.૧૧ ગીરવે કરાયેલી ચીજવસ્તુઓનું મૂલ્ય સમયાંતરે નિર્ધારિત કરાયેલા આવશ્યક માર્જિન કરતા નીચી થઈ જાય, તેની બજાર કિંમતમાં કોઈ ફેરફાર થાય અથવા કોઈ અન્ય કારણ ઊભું થાય. હું સમજું છું, સંમત થાઉં છું અને સ્વીકારું છું કે ઉપરનામાંથી કોઈ પણ ઘટના બનવા પર, ધિરાણકર્તા આમ કરી શકશેઃ

એ) સુવિધાની શેષ રહેલી રકમને તેની પરના વ્યાજ સહિત તેમજ વ્યવહાર દસ્તાવેજ હેઠળ ચૂકવવાપાત્ર તમામ રકમોને આ સાથે ચૂકવવા મને તાકીદ કરી શકે છે;

બી) સુવિધાના સંબંધમા મારા તરફથી કોઈ ડિફોલ્ટ કરાય અથવા એવું કોઈ કાર્ય કરાય અને/અથવા બાકી રહેલા લેણાં (કાનૂની/વકીલની ફી સહિત)ની વસૂલાત માટે અને/અથવા વ્યવહાર દસ્તાવેજ હેઠળના કોઈ પણ નિયમ અને શરતોનું પાલન કરવામાં મારી નિષ્ફળતાને કારણે ધિરાણકર્તાને કોઈ દાવા, પડતર, નુકસાન અને ખર્ચ ભોગવવો પડ્યો હોય તો તેની ચૂકવણી કરવા મને જણાવી શકે છે.

ડી) હરાજી દ્વારા ગીરવે મૂકેલા ચીજવસ્તુઓનું વેચાણ કરવું.

૭.૧૨ આવી અન્ય કોઈ ઘટના કે જેને મંજૂરીપત્રમાં અથવા અન્યત્ર બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરાયેલી હોય. બાકી લેણાં અથવા તેના કોઈ પણ ભાગની ચૂકવણી/સુયોગ્ય પરત ચૂકવણીમાં ઋણ લેનાર દ્વારા ડિફોલ્ટ કરાય અને/અથવા ગીરોખત કરાર/વ્યવહાર/સુવિધા દસ્તાવેજની જોગવાઈઓના અનુસરણમાં પોતાની ફરજોનું પાલન કરવામાં ઋણ લેનાર/ગીરવે કરનાર નિષ્ફળ રહે તો બેંક ઋણ લેનાર/ગીરવે કરનારની કોઈ પણ સંમતિ અથવા સહમંજૂરી મેળવવાની જરિયાત વિના જ નીચેનામાંથી કોઈ પણ અથવા બધું કરવાને હકદાર રહેશે.

એ) કોઈ પણ એવી ઘટના બને કે જેના લીધે બાકી લેણાં તાત્કાલિક ચૂકવવાપાત્ર બને અને બેંક પાસે લોન સુવિધાને પરત ખેંચવાનો પૂરેપૂરો અધિકાર રહેશે.

બી) ગીરોખતને લાગુ કરીને તેમાંથી વસૂલાત કરવી;

સી) જાહેર હરાજી દ્વારા ગીરવે કરાયેલી ચીજવસ્તુઓનું સંપૂર્ણ અથવા આંશિકપણે એ રીતે, એ કિંમતે તેમજ બેંકને યોગ્ય લાગે તેવી શરતોને આધિન રહીને એવા નિયમો હેઠળ વેચાણ કરવું અથવા નિકાલ કરવો.

બેંક પાસે કબજામાં રહેલા સમયગાળા દરમિયાન અથવા વેચાણ, રકમની પ્રાપ્તિ અથવા નિકાલ અથવા અન્યત્ર રીતે ગીરવે મૂકેલા દાગીના/ઘરેણાંના મૂલ્યમાં કોઈ નુકસાન કે ઘસારો થાય તો તેના માટે બેંક કોઈ પણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં. આવી શરતને લાગુ કરવી તેમજ ગીરવે કરેલા સોનાના દાગીના/ઘરેણાંના વેચાણની પ્રક્રિયા ઋણ લેનાર/ગીરવે કરનારાના ખર્ચે કરવામાં આવશે અને આવા વેચાણ દ્વારા પ્રાપ્ત રકમથી પણ ઘટ પડશે તો તેની ઋણ લેનાર/ગીરવે કરનારા દ્વારા પોતાના સંપૂર્ણ ખર્ચે, જોખમે અને જવાબદારીઓ બેંકને તે સરભર કરી આપશે.

૭.૧૩ મારા દ્વારા બેંકની પૂર્વ લેખિત સંમતિ વગર ગીરવે મૂકેલા ઘરેણાઓ ઉપર કોઇ બોજો, લીયન, મોર્ગેજ અથવા કોઇ ઋણનું સર્જન કરવાનો પ્રયાસ.

૭.૧૪ જો તેવું જાણવા મળે કે આકારણીકર્તા અને મારી વચ્ચે કોઇ સાંઠગાંઠ રહેલી છે જે સોનાના ઘરેણાંઓના કપટપૂર્ણ અને ખામીયુક્ત મૂલ્યાંકનમાં પરિણમે છે અથવા આ સંબંધમાં બેંક વાજબી શંકા ધરાવતી હોય.

૭.૧૫ જો મારી સામે કોઇ જપ્તી, ટાંચ, બજવણી અથવા અન્ય કોઇ પ્રક્રિયા અથવા કોઇ જામીનનો અમલ કરવામાં/લાદવામાં આવે.

૭.૧૬ ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓનું મૂલ્ય બજાર કિંમતમાં ફેરફારના કારણે અથવા કોઇ અન્ય કારણોસર સમયાંતરે નિર્ધારિત કરેલા જરૂરી માર્જિન કરતાં ઘટી જાય.

૭.૧૭ હું સમજુ છું અને સંમત થાઉ છું કે મને કામકાજના ૭ દિવસની નોટિસ આપ્યા બાદ, સ્થાનીક ભાષામાં દૈનિક સમાચારપત્રમાં જાહેરાત આપીને અને અન્ય જાહેરાત રાષ્ટ્રીય દૈનિક સમાચારપત્રમાં આપીને બેંક દ્વારા હરાજી હાથ ધરવામાં આવશે. હું સંમત થાઉ છું કે ભારતીય કરાર અધિનિયમ, ૧૮૭૨ની કલમ ૧૭૬ના હેતુઓમાટે આ ૭ દિવસનો સમયગાળો વાજબી સમયગાળો છે.

હું સમજુ છું કે,

- હરાજીના સમયે સોનાની કિંમતો ઈન્ડિયા બૂલિયન ઍન્ડ જ્વેલર્સ એસોસિયેશન લિમિટેડ જે અગાઉ બોમ્બે બૂલિયન એસોસિયેશન લિમિટેડ (બીબીએ) તરીકે ઓળખાતું હતું દ્વારા જારી કરાતાં ૨૨ કેરેટ સોનાના દરના અગાઉના ૩૦ દિવસના સરેરાશ બંધ ભાવોના આધારે ધ્યાન પર લેવામાં આવશે.
- હરાજીની કિંમતો બેંકની આંતરિક નીતિ મુજબ બેંકની વિવેકબુદ્ધિ મુજબ રહેશે, હરાજી માટે ઓછામાં ઓછા ૨ બિડરની જરૂરિયાત રહેશે અને બેંક દ્વારા સૌથી ઊંચી બોલી સ્વીકારવામાં આવશે.

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ

૭.૧૮ હું સમજું છું અને સંમત થાઉં છું કે, બેંક દ્વારા ગીરવે મૂકેલા ચીજવસ્તુઓની જાહેર હરાજી કરવાના પોતાના ઈરાદા સંબંધે રજિસ્ટર્ડ પત્ર/કૂરિયર, એસએમએસ અથવા ટેલિફોન અથવા અંગત રીતે અથવા ઈ–મેઈલ દ્વારા અથવા સંદેશાવ્યવહારના અન્ય કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા મને તેની જાણ કરવામાં આવશે.

૭.૧૯ મને કોઇપણ પદ્ધતિ (ટેલિફોન કૉલ, એસએમએસ/ઇમેલ, પત્રો વગેરે સહિત) મારફતે બેંક દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવતી વિવિધ પ્રોડક્ટ્સ, ઑફર્સ અને સેવાઓ અંગે મને/અમને માહિતી પૂરી પાડવા માટે બેંક અને/અથવા તેના એજન્ટ્સ સામે કોઇ વાંધો નથી અને બેંક અને/અથવા તેના એજન્ટ્સને ઉપરોક્ત હેતુ માટે અધિકૃત કરું છું. હું પુષ્ટિ કરું છું કે મને મોકલવામાં આવતી આવી માહિતી/સંદેશાવ્યવહાર માટે 'ટેલિકોમ રેગ્યુલેટરી ઑથોરિટી ઓફ ઇન્ડિયા' દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવેલો 'નેશનલ ડૂ નોટ કૉલ રજિસ્ટ્રી'માં ઉલ્લેખ કરાયેલા અવાંચ્છિત સંદેશાવ્યવહાર સંબંધિત કાયદાઓ લાગુ પડશે નહીં.

૭.૨૦ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઇએ છીએ કે હરાજી બેંક દ્વારા જારી કરાયેલા દિશાનિર્દેશો અનુસાર હાથ ધરવામાં આવશે.

૭.૨૧ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઇએ છીએ કે ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓના વેચાણમાંથી થયેલા આવકનો ઉપયોગ લોન હેઠળ બાકી નીકળતી રકમની ચૂકવણી માટે કરવામાં આવશે. જો કોઇ પ્રસંગે આવા હરાજીમાંથી પ્રાપ્ત થયેલી આવક ચૂકવણીની બાકી રકમની ભરપાઇ કરવા માટે અપૂરતી હોય તો બેંક મારી પાસેથી બાકી નીકળતી રકમ મેળવવા માટે પોતે આવશ્યક ગણે તેવી કોઇ અન્ય અને વધુ કાર્યવાહી કરવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે. જોકે, જો આવી હરાજીમાંથી પ્રાપ્ત થયેલી રકમ ચૂકવણીની બાકી નીકળતી રકમ કરતાં વધારે હોય તો તે તમામ લાગુ પડતી ચૂકવણીની બાકી રકમ સરભર કર્યા બાદ મને પરત કરવામાં આવશે.

૭.૨૨ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઇએ છીએ કે નાદારીના પ્રસંગે બેંક સોશિયલ મીડિયા સહિત જાહેર માધ્યમોમાં મારા વિશે અને મારી નાદારી વિશે માહિતી ઉજાગર કરવાનો અથવા પ્રસિદ્ધ કરવાનો અમર્યાદિત અધિકાર ધરાવશે.

૭.૨૩ કોઈપણ કાયદા અથવા કરાર હેઠળ તેને ઉપલબ્ધ કોઈપણ અધિકારને અમલી બનાવવો.

૮. વધારાની સુવિધાઓઃ

૮.૧ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઇએ છીએ કે હું ઑનલાઇન સુરક્ષિત પ્લેટફોર્મ (ઑનલાઇન લોન)નો ઉપયોગ કરીને અથવા બેંકના ટૉલ–ફ્રી નંબર પર કોલ કરીને વધુ સુવિધાઓ (આવી વધારાની લોન માટે ગીરવે ચાલુ રાખીને) માટે અરજી કરી શકું છું. બેંક પોતાના ધિરાણ માપદંડોનું ઋણધારક દ્વારા અનુપાલન અને જરૂરી હોય તેવા તમામ દસ્તાવેજો/માહિતી પૂરી પાડવાની શરતોને આધીન પોતાની વિવેકબુદ્ધિ પર આવી વધારાની લોન પૂરી પાડી શકે છે.

૮.૨ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઇએ છીએ કે બેંક સમયાંતરે બેંક પાસેથી મારા દ્વારા મેળવવામાં આવેલી કોઇ અન્ય સુવિધાઓના સંબંધમાં ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓ અને તેના વેચાણમાંથી પ્રાપ્ત થયેલી કોઇ આવકોના સંદર્ભમાં ધારણાધીકાર અને સેટ–ઓફનો અધિકાર ધરાવશે.

૯. પરિપક્વતા અને રિન્યૂઅલઃ

૯.૧ લોનની પરિપક્વતાના સમયે હું/અમે વ્યાજ અને બેંકને મારા/અમારા દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર હોય તેવા કોઇ અન્ય ચૂકવણીની બાકી રકમ સાથે લોનની પરત ચૂકવણી કરીશું અથવા હું/અમે, કોઇપણ સમયે લોનના રિન્યૂઅલ/વધારવાની વિનંતી કરી શકીએ છીએ જે બેંક તેની તરફેણમાં સોનાના તારણ ઉપર ગીરવે ચાલુ રાખીને અને બેંકને જરૂરી લાગે તેવા સ્વરૂપમાં અને આવા રિન્યૂઅલ/સુધારા વખતે પ્રવર્તમાન હોય તેવી બેંકની નિતીઓ અનુસાર નિર્ધારિત કરે તેવા બેંકના વ્યાજના દરમાં આવા ફેરફારને આધીન બેંક પોતાની એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર મને/અમને મંજૂર કરી શકે છે.

૧૦. પ્રકીર્ણ

૧૦.૧ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઇએ છીએ કે લોન માટે અરજી ફોર્મમાં મારા દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલા સરનામા પર લેખિતમાં તમામ સંદેશાવ્યવહાર મોકલવામાં આવશે. જો સરનામા અથવા સંપર્ક વિગતોમાં કોઇ ફેરફાર હશે તો બેંકને મારા દ્વારા લેખિતમાં તેની તરત જાણ કરવામાં આવશે, જે નિષ્ફળ થવાથી, તેવું અનુમાન કરવામાં આવશે કે કથિત સરનામા પર મોકલવામાં આવેલી ડિમાંડ નોટિસ, હરાજી નોટિસ વગેરે સહિત તમામ સંદેશા વ્યવહાર મારા દ્વારા મેળવી લેવામાં આવ્યા છે.

૧૦.૨ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઇએ છીએ કે આ લોન કરાર/નિયમો અને શરતો અને તે ભાગરૂપે થયેલા કોઇ સંબંધિત વ્યવહાર અથવા ઉલ્લંઘન, સમાપ્તિ અથવા તેની અમાન્યતામાંથી ઉદભવતા તમામ વિવાદો, તકરારો અથવા દાવાઓને લવાદ અને સમાધાન અધિનિયમ, ૧૯૯૬ ('અધિનિયમ') અંતર્ગત સૌ પ્રથમ લવાદને સંદર્ભ કરવામાં આવશે અને લવાદ અને સમાધાન અધિનિયમ, ૧૯૯૬ અંતર્ગત બનાવવામાં આવેલા નિયમો અને નિયમનો અને ઇન્ટરનેટ ઉપર ઉપલબ્ધ અને 'જ્યુપિટાઇસ જસ્ટિસ ટેક્નોલોજી લિમિટેડ' દ્વારા જાળવવામાં આવતી વેબસાઇટ arbitration.jupitice.com ઉપર હોસ્ટ કરેલા ફાસ્ટ–ટ્રેક ઇ–આર્બિટ્રેશનને લાગુ પડતાં 'જ્યુપિટાઇસ જસ્ટિસ ટેક્નોલોજી લિમિટેડ'ના નિયમો અને નિયમનોને સાથે વંચાણે લેતા 'જ્યુપિટાઇસ જસ્ટિસ ટેક્નોલોજી લિમિટેડ' તરીકે ઓળખાતી સ્વતંત્ર અને તટસ્થ, તૃતીય–પક્ષકાર સંસ્થા દ્વારા ઑનલાઇન તકરાર નિવારણની પદ્ધતિ મારફતે સંચાલિત કરવામાં આવશે.

વિવાદના ફેંસલા માટે નિયુક્ત કરાયેલા લવાદ પંચમાં લવાદ અને સમાધાન અધિનિયમ, ૧૯૯૬ અને 'જ્યુપિટાઇસ જસ્ટિસ ટેક્નોલોજી લિમિટેડ'ના નિયમો અનુસાર નિયુક્ત કરાયેલા સ્વતંત્ર એકમાત્ર લવાદોનો સમાવેશ થશે. લવાદ કાર્યવાહીની બેઠક ભારતના ઉત્તરપ્રદેશના ગૌતમ બુદ્ધ નગર ખાતે રહેશે. લવાદનો તમામ ખર્ચ બન્ને પક્ષકારો દ્વારા એકસમાન રીતે ઉઠાવવામાં આવશે. લવાદની તમામ કાર્યવાહી અંગ્રેજી ભાષામાં હાથ ધરાશે અને લવાદની પ્રક્રિયા સંબંધિત કાયદો ભારતીય કાયદા અનુસાર રહેશે. લવાદ પંચનો ફેંસલો પક્ષકારો માટે અંતિમ અને બંધનકર્તા રહેશે. બેંક 'જ્યુપિટાઇસ જસ્ટિસ ટેક્નોલોજી લિમિટેડ' દ્વારા લવાદની પસંદગીમાં કોઇ પ્રત્યક્ષ અથવા અપ્રત્યક્ષ પ્રભાવ ધરાવશે નહીં.

૧૦.3 ઋણધારકના મૃત્યુના કિસ્સામાં, નોમિની (લોનની મંજૂરી વખતે નિયુક્ત કરાયેલા)ને ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓ મૂડી, વ્યાજ, દંડનીય વ્યાજ, જો કોઇ હોય તો તેની સંપૂર્ણ બાકી રકમની સંપૂર્ણ વસૂલાત બાદ અને ઋણધારક/નોમિનીના અસલ કેવાયસી દસ્તાવેજોની ચકાસી કર્યા બાદ જ મુક્ત/સુપરત કરવામાં આવશે.

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ

૧૦.૪ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઇએ છીએ કે બેંક અન્ય કોઇ કરારને વિપરિત અસર પહોચાડ્યાં વગર, એકમાત્ર પોતાની વિવેકબુદ્ધિને આધીન, મને બેંક દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવેલી કોઇ લોન અંતર્ગત બાકી રકમની ચૂકવણી સંદર્ભે બેંક અથવા તેની કોઇ પેટા/સંલગ્ન/સહયોગી કંપનીના કબજામાં રહેલી મારી (ભલે તે એકલ હોય અથવા અન્ય વ્યક્તિઓ સાથે સંયુક્ત હોય) કોઇ અન્ય નાણા, રકમ, તારણો અથવા મારી અન્ય મિલકતને લાગુ પાડવાની સ્વતંત્રતા ધરાવશે.

૧૦.૫ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઇએ છીએ કે બેંક એકમાત્ર મારા જોખમે અને ખર્ચે મારી ચૂકવણીની રકમની વસૂલાત માટે એક અથવા વધુ વ્યક્તિ(ઓ)ને કામગીરી સોંપવાનો અધિકાર ધરાવશે અને વધુમાં બેંક યોગ્ય ગણે તેવી મારા સાથે સંબંધિત આવી માહિતી, હકીકતો અને આંકડાઓ જણાવવાનો અધિકાર ધરાવશે.

૧૦.૬ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઇએ છીએ કે બેંક કોઇપણ સમયે લોન દસ્તાવેજો અંતર્ગત તેના તમામ અથવા કોઇપણ અધિકારો, લાભો અને જવાબદારીઓની સોંપણી અથવા હસ્તાંતર કરી શકે છે.

૧૦.૭ હું સમજું છું અને સંમત થાઉં છું કે તમામ વ્યવહારોને માત્ર કામકાજના દિવસોમાં નિયમિત કામના કલાકો દરમિયાન જ ધિરાણકર્તા દ્વારા અમલી બનાવાશે.

૧૦.૮ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઇએ છીએ કે બેંક મને સૂચિત કરીને નિયમો અને શરતો સુધારવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે.

૧૦.૯ હું/અમે સમજીએ છીએ અને સંમત થઇએ છીએ કે પૂરી પાડવામાં આવેલી લોનનો ઉપયોગ કરીને હું અત્રે સૂચિબદ્ધ કરેલા નિયમો અને શરતો અને સમયાંતરે સુધારવામાં આવે તે મુજબ તેને બિનશરતી અને નિશ્ચિત રીતે સ્વીકારી રહ્યો છું અને હંમેશા તે પાલન કરીશ અને મને તે બંધનકર્તા રહેશે.

૧૦.૧૦ **એફએટીસીએઃ** હું સમજું છું, સંમત થાઉં છું અને આ સાથે પુષ્ટિ કરું છું કે હું ભારતનો નાગરિક અને કાયમી નિવાસી છું અને ભારતના કરવેરા નિયમનોને આધિન છું. **ગીરવેઃ** બેંક સમક્ષ સુવિધાને સુરક્ષિત કરવા માટે સોનાના દાગીના/ઘરેણાં જમા કરાવાયેલા છે અને ગીરવે મૂકેલા ચીજવસ્તુઓમાંથી મૂલ્યાંકન માટે ફક્ત સોનાની ચીજોને જ ધ્યાને લેવાશે.

૧૦.૧૧ **ગીરવેઃ** સોનાના ઘરેણાં/જ્વેલરી લોનને સુરક્ષિત કરવા માટે બેંકમાં જમા કરાવવામાં આવેલા છે અને તેના મૂલ્ય નિર્ધારણ માટે માત્ર ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓમાં રહેલા સોનાના ઘટકને જ ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે. આ લોન બેંકની 'વાજબી આચરણ સંહિતા'ના અનુપાલનમાં મંજૂર કરવામાં આવી છે જે બેંકની વેબસાઇટ www.shivalikbank.com ઉપર ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને અહીં આપેલી લિંક પર ક્લિક કરીને વાજબી આચરણ સંહિતા ધ્યાન પર લોઃ

http:// www.shivalikbank.com/policy/Fair-Lending - Practice-Code-Policy.pdf

૧૧. ઋણધારક ચૂકવણીની અંતિમ તારીખે અથવા તે પહેલા માસિક હપ્તાની ચૂકવણી કરીને તેમની જવાબદારી પરિપૂર્ણ કરે તે પ્રસંગે, જે–તે માસ માટે લાગુ પડતા વ્યાજ દર 'રિબેટ' હેઠળ નીચેના ટેબલમાં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ પ્રતિ વર્ષ ચોક્કસ ટકાવારી સુધી ઘટાડવામાં આવશે. જોકે, જો ઋણધારક ચૂકવણીની તારીખે અથવા તે પહેલા ચૂકવણી કરવામાં નિષ્ફળ રહે છે તો લોનની મંજૂરી વખતે વાર્ષિક લાગુ પડતા નિયત વ્યાજના દર લાગુ પડશે. આ જોગવાઇને સમયસર ચૂકવણીને પ્રોત્સાહન આપવા અને ઋણધારકને ઇષ્ટતમ નાણાકીય લાભ સુનિશ્ચિત કરવા માટે તૈયાર કરવામાં આવી છે. ઉદાહરણ તરીકે, જો ગ્રાહકને રૂ. ૭૦,૦૦૦ના લોન રકમ માટે વર્ષના ૨૦% વાર્ષિક વ્યાજદર પર લોન આપવામાં આવે છે અને ગ્રાહક સમયસર અથવા તેની મુદત પહેલા ચુકવણી કરે છે, તો ગ્રાહકને ૬% વાર્ષિક રિબેટ માટે પાત્રતા મળશે, જેનું પરિણામ ૧૪% વાર્ષિક ચોખ્ખો અસરકારક વ્યાજદર આવશે. એક વખત લોન હેઠળ ચૂકવણી બાકી રહે ત્યારબાદ ઋણધારક લોનના બાકીના સમયગાળા માટે રિબેટ મેળવવા માટે લાયક બનશે નહીં.

ટર્મ લોનના સ્વરૂપમાં લોન	રિબેટ ટકાવારી પ્રતિ વર્ષ
< =૭૫,૦૦૦	૬.૦૦%
> ૭૫,૦૦૦ અને < = ૧,૨૫,૦૦૦	૬.૬૦%
> ૧,૨૫,૦૦૦ અને < = ૨,૦૦,૦૦૦	૭.૮૦%
> ૨,૦૦,૦૦૦ અને < = ૫,૦૦,૦૦૦	૯.૦૦%
> ૫,૦૦,૦૦૦ અને < = ૧૦,૦૦,૦૦૦	૧૦.૮૦%
> ૧૦,૦૦,૦૦૦ અને < = ૨૦,૦૦,૦૦૦	૧૧.૪૦%
> ૨૦,૦૦,૦૦૦	૧૨.૦૦%

૧૨. અસ્કયામત વર્ગીકરણઃ

ભારતીય રિઝર્વ બેંકના તારીખ ૧૨ નવેમ્બર, ૨૦૨૧ના 'ધીરાણ માટે આવક ઓળખ, અસ્કયામત વર્ગીકરણ અને જોગવાઇઓ સંબંધિત સાવધાનીના માપદંડો' સંબંધિત અધિસૂચના અનુસાર, હું, ઋણધારક નીચે જણાવેલા લોન વર્ગીકરણ માળખાની નોંધ લઉ છું.

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ બેંક લિમિટેડ

વર્ગીકરણ	ડીપીડી બકેટ રેંજ	વર્ણન
SMA-0	૩૦ દિવસ સુધી	SMA-0 30 દિવસ સુધી જો લોન એકાઉન્ટની ચૂકવણીની અંતિમ તારીખ ૩૧મી માર્ચ, ૨૦૨૧ હોય અને આ તારીખ માટે પ્રક્રિયા કરવા દિવસાંત પહેલા સંપૂર્ણ ચૂકવણીની બાકી રકમ પ્રાપ્ત ન થાય તો ઓવરડ્યુની તારીખ ૩૧મી માર્ચ, ૨૦૨૧ રહેશે અને તેને ૩૧મી માર્ચ, ૨૦૨૧ના રોજ SMA-0 તરીકે ચિહ્નિત કરવામાં આવશે.
SMA-1	૩૦થી વધારે દિવસો અને ૬૦ દિવસ સુધી	SMA-1 30થી વધારે દિવસો અને ૬૦ દિવસ સુધી ઉપરનું ઉદાહરણ ચાલુ રાખતા, જો એકાઉન્ટ હજુ પણ ઓવરડ્યુ જ રહે તો તેને 30મી એપ્રિલ, ૨૦૨૧ના રોજ એટલે કે સતત 30 દિવસ પૂર્ણ થવા પર ઓવરડ્યુ રહેવા પર દિવસાંત પ્રક્રિયા હાથ ધરવા પર SMA-1 તરીકે ચિહ્નિત કરવામાં આવશે.
SMA-2	૬૦થી વધારે દિવસો અને ૯૦ દિવસ સુધી	SMA-2 30થી વધારે દિવસો અને ૬૦ દિવસ સુધી ઉપરનું ઉદાહરણ ચાલુ રાખતા, જો એકાઉન્ટ હજુ પણ ઓવરડ્યુ જ રહે તો તેને 30મી મે, ૨૦૨૧ના રોજ એટલે કે સતત ૬૦ દિવસ પૂર્ણ થવા પર ઓવરડ્યુ રહેવા પર દિવસાંત પ્રક્રિયા હાથ ધરવા પર SMA-2 તરીકે ચિહ્નિત કરવામાં આવશે.
બિન કાર્યશીલ અસ્કયામત (NPA)	૯૦ દિવસ સુધી	બિન કાર્યશીલ અસ્કયામત (NPA) ૯૦થી વધુ દિવસો ઉપરોક્ત ઉદાહરણ આગળ ચાલુ રાખતા અને જો તે રકમ વધુ સમય માટે ઓવરડ્યુ રહે તો, ૨૯મી જૂન, ૨૦૨૧ના રોજ દિવસાંત પ્રક્રિયા હાથ ધરવા પર તેને NPA તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. એક વખત એકાઉન્ટ NPA બની જાય, એટલે કે ૯૦ દિવસ સુધી સતત ઓવરડ્યુ રહે તો જ્યાં સુધી તેની તમામ ચૂકવણીની બાકી રકમ* ચૂકવવામાં ન આવે અને તેની DPD શૂન્ય ન બને ત્યાં સુધી તેને NPA તરીકે ચિહ્નિત રાખવામાં આવશે. કોઈ કરવામાં આવેલી આંશિક ચૂકવણીઓ NPAનું સ્ટેટસ બદલશે નહીં.

*** ઓવરડ્યુની રકમ પરત ચૂકવણી પત્રક અનુસાર બાકી રહેતું વ્યાજ અથવા બાકી રહેતું મૂડી અને વ્યાજ છે.**

૧૩. હું/અમે મારા વિશે, માહિતી, કાગળો અને 'નો યોર કસ્ટમર' (કેવાયસી)સંબંધિત કોઈ અન્ય માહિતી, ધિરાણ માહિતી અને મારા વિશે/મારી સાથે સંબંધિત કોઈ અન્ય માહિતી અથવા બેંક દ્વારા સુસંગત ગણવામાં ન આવી હોય તેવી માહિતી (જેનો સામૂહિક રીતે 'માહિતી' તરીકે ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો છે) એકત્રિત કરવા, સંગ્રહ કરવા અને પ્રક્રિયા કરવા બેંકને (ભલે તે પોતે કામગીરી કરી રહી હોય અથવા કોઈ તેના સેવા પ્રદાતાઓ મારફતે કામગીરી કરી રહી હોય, અને ભલે તે સ્વયંસંચાલિત રીતે અથવા અન્યથા હોય) સંમતિ આપું છું અને અધિકૃત કરું છું અને બેંક પોતે યોગ્ય ગણે તે રીતે ધિરાણ મૂલ્યાંકન, ઉચાપાત શોધવા, એન્ટી–મની લોન્ડરિંગ જવાબદારીઓ, કરારમાં દાખલ થવા માટે, પ્રત્યક્ષ માર્કેટિંગના હેતુ માટે સંગ્રહ કરીને, તૈયાર કરીને, ગોઠવીને, પુનઃતૈયાર કરીને, નકલ કરીને, ઉપયોગ કરીને, પ્રોફાઈલિંગ વગેરે કરીને તેની સાથે રહેલા માહિતીની પ્રક્રિયા હાથ ધરવા માટે કરારીય અથવા કાનૂની જરૂરિયાતો અથવા બેંકના કાનૂની હિતોના સંબંધમાં આવશ્યક હોય તે રીતે સેવા પ્રદાતાઓ, કન્સલ્ટન્ટ, ક્રેડિટ ઈન્ફોર્મેશન કંપનીઓ, માહિતીનો ઉપયોગ કરતી કંપનીઓ, અન્ય બેન્કો અને નાણાકીય સંસ્થાઓને માહિતી શેર કરવા અને ઉજાગર કરવા માટે ગોલ્ડ લોન અરજીના હેતુ માટે મારા સી–કેવાયસી આઈડીનો ઉપયોગ કરીને સી–કેવાયસીમાંથી કેવાયસી વિગતો ડાઉનલોડ કરવા માટે બેંકને વ્યક્ત રીતે સંમતિ આપું છું અને અધિકૃત કરું છું. હું બેંક, તેના સેવા પ્રદાતાઓ, એજન્ટ્સ અને/અથવા તેની સહયોગી કંપનીઓને ટેલિફોન, એસએમએસ અને/અથવા ઈમેલ મારફતે માર્કેટિંગ પ્રચાર અને મને બેંકની વિવિધ પ્રોડક્ટ્સ અને સેવાઓના આડવેચાણ માટે માહિતીનો ઉપયોગ કરવા માટે વ્યક્ત રીતે સંમતિ આપું છું.

૧૪. **તકરાર નિવારણઃ**

પ્રિય ઋણધારક, જો તમે કોઈ તકરાર અથવા ફરિયાદ ધરાવતા હોવ તો કૃપા કરીને અમારા ગ્રાહક સંભાળ પ્રતિનિધીનો સંપર્ક કરો અથવા તમારી નજીકની શાખાની મુલાકાત લો. તમે તમારી ફરિયાદ રજૂકરવા માટે શાખા ખાતે ઉપલબ્ધ ફરિયાદ પેટી અથવા ફરિયાદ ફોર્મનો પણ ઉપયોગ કરી શકો છો. જો તમારી ફરિયાદોનો ઉકેલ ન આવે તો કૃપા કરીને નીચે આપ્યા મુજબ ઉચ્ચ સ્તરે ફરિયાદના ધોરણોનો ઉપયોગ કરોઃ (હિન્દીમાં)

લેવલ ૧ઃ બ્રાન્ચ મેનેજર/ફોન બેંકિંગ નંબર/કસ્ટમર કેર સેન્ટર

કૃપા કરીને તમારી નજીકની બ્રાન્ચના બ્રાન્ચ મેનેજરનો સંપર્ક કરો અથવા અમારા ફોન બેંકિંગ ઓફિસરનો ૧૮૦૦૨૦૨–૫૩૩૩ પર સંપર્ક કરો અથવા customercare@shivalikbank.com પર ઈમેલ મોકલો.

લેવલ ૨ઃ નોડલ ઓફિસર

જો તમે બ્રાન્ચ/ફોન બેંકિંગ/કસ્ટમર કેર સેન્ટરમાંથી મળેલા જવાબથી સંતુષ્ટ ન હોવ અથવા જો તમને ૭ કામકાજના દિવસમાં જવાબ ન મળે, તો તમે નીચે આપેલા સરનામે અને સંપર્કની વિગતો પર પ્રાદેશિક નોડલ ઓફિસરને કોલ કરી શકો છો અથવા લખીને મોકલી શકો છોઃ

નોડલ ઓફિસર	
નોડલ ઓફિસરનું નામઃ	જાયત્રી સિંઘ
	શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ બેંક લિમિટેડ
	બીજો માળ, ઍડ ઈંડિયા ટાવર, પ્લોટ નંબર – 6A, સેક્ટર–125, નોઈડા–201303.
સંપર્કની વિગતઃ	૦૧૨૦–૪૦૬૦૦૧૧
ઈ-મેલ આઈડીઃ	grievance@shivalikbank.com

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બૅંક લિમિટેડ

લેવલ ૩: મુખ્ય નોડલ ઓફિસર
જો તમે નોડલ ઓફિસર તરફથી મળેલા જવાબથી સંતુષ્ટન હોવ અથવા જો તમને કામકાજના ૭ દિવસમાં જવાબ ન મળે તો, કૃપા કરીને નીચે આપેલા સરનામાં અને સંપર્કની વિગતો દ્વારા મુખ્ય નોડલ ઓફિસર સમક્ષ તેની રજૂઆત કરો:
અમારા મુખ્ય નોડલ ઓફિસર કામકાજના ૭ દિવસમાં ફરિયાદીને સંતોષ થાય તે મુજબ સમસ્યાનું નિવારણ લાવવાનો પ્રયાસ કરશે. જો ફરિયાદની તપાસ કરવા માટે વધુ સમયની જરૂર હોય, તો જવાબ આપવા માટે વધુ સમયની જરૂરિયાત અંગે સમજાવીને ફરિયાદ સ્વીકારવામાં આવશે.

મુખ્ય નોડલ ઓફિસર	
મુખ્ય નોડલ ઓફિસરનું નામ:	**રવિ રત્નાકર સિંઘ** શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બૅંક લિમિટેડ બીજો માળ, ઍડ ઇંડિયા ટાવર, પ્લોટ નંબર – 6A, સેક્ટર–125, નોઇડા–201303.
સંપર્કની વિગત:	૦૧૨૦–૪૦૬૦૦૧૨
ઈ-મેલ આઈડી:	pno@shivalikbank.com

એકીકૃત લોકપાલ સમક્ષ રજૂઆત: અમે અમારા તમામ ગ્રાહકોને જણાવવા માંગીએ છીએ કે અમારી બેંકને 'રિઝર્વ બેંક – એકીકૃત લોકપાલ સ્કીમ, ૨૦૨૧' હેઠળ આવરી લેવામાં આવી છે. જો તમે બેંક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલા નિવારણથી સંતુષ્ટન હોવ અથવા જો તમારી ફરિયાદ દાખલ કર્યા પછી 30 દિવસની અંદર તેનું નિવારણ કરવામાં ન આવે તો, તમે https://cms.rbi.org.in પર ઑનલાઇન ફરિયાદ દાખલ કરીને એકીકૃત લોકપાલનો સંપર્ક કરી શકો છો.

ચંદીગઢ ખાતે સ્થાપિત 'સેન્ટ્રલાઇઝ્ડ રિસિપ્ટ ઍન્ડ પ્રોસેસિંગ સેન્ટર' (સીઆરપીસી) સમક્ષ ફિઝિકલ માધ્યમ દ્વારા પણ ફરિયાદો દાખલ કરી શકાય છે.

સીઆરપીસીનું સરનામું: સેન્ટ્રલાઇઝ્ડ રિસિપ્ટ ઍન્ડ પ્રોસેસિંગ સેન્ટર (સીઆરપીસી), ભારતીય રિઝર્વ બેંક, સેન્ટ્રલ વિસ્ટા, સેક્ટર ૧૭, ચંદીગઢ – ૧૬૦૦૧૭. ઈ–મેલ: crpc@rbi.org.in

આરબીઆઈ સંપર્ક કેન્દ્ર ટોલ ફ્રી નંબર સાથે - ૧૪૪૪૮

૧૫. રિકવરી એજન્ટને કામે રોકવા

એ) ઋણ લેનાર સંમત થઈને અનુમોદન કરે છે કે બેંક અથવા તેના બિઝનેસ કોરસ્પોન્ડન્ટ બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને લોનની અથવા અન્ય કોઈ પણ બાકી લેણાંની પરત ચૂકવણીમાં ઋણ લેનાર દ્વારા કોઈ પણ ડિફોલ્ટ કરાયે બેંક વતી વર્તવા રિકવરી એજન્ટની નિમણૂંક કરી શકે છે. બેંક આ સંજોગોમાં ઋણલારને આગોતરી નોટિસ પાઠવ્યા વિના જ રિકવરી એજન્ટને એસાઈન, રિએસાઈન અથવા બદલવાનો અબાધિત અધિકાર ધરાવે છે.

બી) નિમણૂંક કરાયેલા રિકવરી એજન્ટ પાસે આમ કરવાની અધિકૃતતા રહેશે
   i. મુદ્દલ, વ્યાજ, શિક્ષાત્મક રકમ તથા અન્ય ચાર્જિસ સહિતની બાકી રહેલી રકમની બેંક વતી ઋણ લેનારા પાસેથી વસૂલાત કરવી.
   ii. બેંક દ્વારા અપાયેલી મંજૂરીને આધિન રહીને ઋણ લેનારની માલિકીની કોઈ પણ બાકી રકમ મુદ્દે વાટાઘાટો, સમાધાન અથવા સેટલ કરવી.
   iii આ કરારની શરતો તેમજ લાગુ પડતા કાયદાઓના અનુસરણમાં સુરક્ષિત અસ્ક્યામતોના પુનઃકબજા સહિત પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત ન રહે તે રીતે કાનૂની અથવા અન્ય પગલાં ભરવાં.

સી) ઋણ લેનાર બેંક દ્વારા નિમાયેલા રિકવરી એજન્ટને સહકાર આપવા તેમજ વસૂલાતને સુવિધાજન્ય બનાવવા રિકવરી એજન્ટ દ્વારા વિનંતી કરાયેલી જરૂરી માહિતી અથવા દસ્તાવેજો પૂરા પાડવા સંમત થાય છે. ઋણ લેનાર કોઈ પણ રીતે રિકવરી એજન્ટને તેમની ફરજોનું પાલન કરતા અટકાવશે નહીં અથવા તેમાં અડચણો ઊભી નહીં કરે.

ડી) રિકવરી એજન્ટ વસૂલાતની પ્રવૃત્તિ હાથ ધરતી વેળાએ ભારતીય રિઝર્વ બેંક (અથવા સંલગ્ન નિયમનકારી સત્તામંડળ) દ્વારા નિર્ધારિત કરાયેલી માર્ગદર્શિકાઓ સહિતના તમામ લાગુ પડતા કાયદા, નિયમો, અને નિયમનોનું અનુસરણ કરશે. ઋણ લેનાર અનુમોદન કરે છે કે બેંક અને રિકવરી એજન્ટે વસૂલાતની કાર્યવાહી હાથ ધરતી વેળાએ ગોપનીયતા જાળવવાની સાથે નૈતિકતાના માપદંડોનું અનુસરણ કરવાનું રહેશે.

ઈ) વસૂલાતની પ્રક્રિયા સાથે સંકલિત કાનૂની ફી સહિત બેંક અને/અથવા રિકવરી એજન્ટને થનારા તમામ વાજબી ખર્ચ અને પડતરોને ઋણ લેનારે ભોગવવાના રહેશે અને તેને બાકી લેણાંમાં ઉમેરવામાં આવશે.

એફ) ઋણ લેનારને આગોતરી નોટિસ પાઠવ્યા વિના વસૂલાત એજન્ટ સહિત કોઈ પણ તૃતીય પક્ષકારને આ જોગવાઈ હેઠળના તેના અધિકારો અને ફરજોની તબદિલી અથવા એસાઈન કરવાનો બેંક અબાધિત અધિકાર ધરાવે છે.

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ બેંક લિમિટેડ

Declaration in Hindi:
मैंने/हमने उपरोक्त खण्डों तथा महत्वपूर्ण कर्ज समझौते को पढ़ लिया है और समझा दिया गया है। इसे मेरी/हमारी उपस्थिति में भरा गया है। मैं/हम इस महत्वपूर्ण विवरण सहित सभी शर्तों को मानने के लिए बाध्य होंगे। पूर्वोक्त में दिए गए करारनामें और अन्य दस्तावेजों को मेरी/हमारी समझ में आने वाली भाषा में मुझे/हमें बताया गया है और मैंने/हमने विभिन्न खण्डों का पूरा तात्पर्य समझ लिया है। ऋण प्राप्तकर्ताओं ने इस समझौते की विषयवस्तु सत्यापित करने और समझने के बाद अपने हस्ताक्षर किये हैं।

Declaration in Marathi:
संपूर्ण करार माझ्या/आमच्या उपस्थितीत भरला गेला आहे हे मी/आम्ही वाचले/स्पष्ट केले आहे. मला/आम्ही केलेल्या कर्ज अर्जात मी/आम्ही भरलेल्या सर्व अटी आणि तपशिलांच्या संदर्भात स्वतःचे समाधान केल्यानंतरच बँक या कराराचा पक्ष बनण्यास सहमत आहे/ते याची मला/आम्हाला जाणीव आहे.

Declaration in Gujarati:
મેં/અમે ઉપરોક્ત કલમો અને મહત્વપૂર્ણ લોન કરાર વાંચ્યા અને સમજી લીધા છે. આ મારી/અમારી હાજરીમાં ભરવામાં આવે છે. હું/અમે આ મહત્વપૂર્ણ વિગત સહિત તમામ નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવા બંધાયેલા રહીશું. ઉપરોક્ત અને અન્ય દસ્તાવેજોમાં સમાવિષ્ટ કરાર મને/અમને સમજાય તેવી ભાષામાં જણાવવામાં આવ્યો છે અને હું/અમે વિવિધ કલમોનો સંપૂર્ણ અર્થ સમજી ગયા છીએ. ઋણ લેનારાઓએ આ કરારની સામગ્રીને ચકાસ્યા અને સમજ્યા પછી હસ્તાક્ષર કર્યા છે.

Declaration in Tamil:
எனது/எங்கள் முன்னிலையில் முழு ஒப்பந்தமும் பூர்த்தி செய்யப்பட்டுள்ளதை நான்/நாங்கள் படித்தோம், அது தொடர்பாக /எனக்கு/எங்களுக்கு விளக்கமும் அளிக்கப்பட்டுள்ளது. நான்/நாங்கள் செய்த கடன் விண்ணப்பத்தில் நான்/நாங்கள் பூர்த்தி செய்த அனைத்து நிபந்தனைகள் மற்றும் விவரங்கள் குறித்து தான் திருப்தியடைந்த பின்னரே வங்கி இந்த ஒப்பந்தத்தில் ஒரு தரப்பினராக ஒப்புக்கொள்கிறது என்பதை நான்/நாங்கள் அறிவோம்.

Declaration in Telugu:
నా/మా సమక్షములో నింపబడిన మొత్తం అంగీకారపత్రాన్ని నేను/మేము చదువుకున్నాము / చదివి వివరించగా విన్నాము. మాచే / మాచే చేయబడిన లోన్ దరఖాస్తు లో నాచే/మాచే నింపబడిన షరతులు మరియు వివరాలను అన్నింటికీ సంబంధించి తనకు తానుగా సంతృప్తి చెందిన తర్వాత మాత్రమే ఈ అంగీకార పత్రానికి ఒక పక్షముగా ఉండడానికి బ్యాంక్ అంగీకరించిందని నాకు/మాకు అవగాహన ఉంది.

ઓટીપી દ્વારા કરેલા હસ્તાક્ષર

ઋણધારકના હસ્તાક્ષર

ઋણ વિતરણ વિનંતી ફોર્મ

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ

પ્રતિ,
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ
________________ **(શાખાનું નામ)**

તારીખઃ ________
સ્થળઃ ________

ઋણધારકનું નામ
વિષયઃ ઋણ વિતરણ માટે વિનંતી
શ્રીમાન/શ્રીમતિ,
આ તારીખ ___/___/___ના રોજની મારી લોન અરજીના સંદર્ભમાં છે, હું નીચે હસ્તાક્ષરકર્તા આથી તમને નીચે આપવામાં આવેલી વિગતો અનુસાર મારું ઋણ વિતરણ કરવા આપને વિનંતી કરું છું.

લોનની વિગતો	
કુલ લોન રકમ	રૂ.
પ્રોસેસિંગ ફી + જીએસટી	રૂ.
ઋણધારકને કરવામાં આવતું ચોખ્ખું વિતરણ	રૂ.
આરટીજીએસ/એનએફટી/આઇએમપીએસ ફંડ ટ્રાન્સફર મારફતે વિતરણની વિગતો	
લાભાર્થીનું નામ	
બેંકનું નામ	
બેંક એકાઉન્ટ નંબર	
IFSC કોડ	
વિતરણ કરવામાં આવતી રકમ	રૂ.

શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ઋણધારક તરફથી કોઇ વધુ પુષ્ટિ મેળવ્યા વગર સ્વીકારવામાં આવેલી મંજૂરીના નિયમો અને/અથવા અન્ય શરતો અનુસાર કોઇ બાકી નિકળતી રકમ/એડવાન્સ ઇએમઆઇ/પીએમઆઇ વ્યાજ, પ્રોસેસિંગ ફી + જીએસટી, અથવા લાગુ પડતા કરવેરા/ફી, શુલ્ક અને ખર્ચાઓ સહિત કોઇ અન્ય ચાર્જિસની કપાત કરી શકે છે.

ઋણધારકને કરાયેલું ચોખ્ખું ઋણ વિતરણ		
ઋણ વિતરણનો પ્રકાર	લાભાર્થીનો એકાઉન્ટ નંબર	ઋણ વિતરણની રકમ

ઋણધારકના હસ્તાક્ષર

ઓટીપી દ્વારા કરેલા હસ્તાક્ષર

શિવાલિક

શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ બૅંક લિમિટેડ

મુખ્ય તથ્યોનું સ્ટેટમેન્ટ					
ક્રમ નંબર	વિવરણ		વિગતો		
૧	ગ્રાહકનું નામ				
૨	ગ્રાહક આઈડી				
૩	લોનના પ્રસ્તાવ/એકાઉન્ટનો નંબર				
૪	લોનનો પ્રકાર				
૫	યોજનાનો પ્રકાર				
૬	ડિસ્બર્સલનું શેડ્યૂલ ૧) તબક્કાવાર અથવા ૧૦૦% અપફ્રન્ટમાં ડિસ્બર્સલ ૨) જો તે તબક્કાવાર હોય, તો સંબંધિત વિગતો ધરાવતા લોન કરારની કલમનો ઉલ્લેખ કરો		૧૦૦% અપફ્રન્ટ		
૭	લોનની મંજૂર કરેલી રકમ (રૂપિયામાં)				
૮	ચોખ્ખી ડિસ્બર્સ કરેલી રકમ				
૯	લોનની મુદત				
૧૦	વાર્ષિક ટકા દર (એપીઆર) (%)				
૧૧	હપ્તાની વિગતો				
હપ્તાનો પ્રકાર	ઈપીઆઈની સંખ્યા	ઈપીઆઈ (₹)	ડિસ્બર્સમેન્ટની તારીખ	પરત ચુકવણીની શરૂઆત,મંજૂરી પછી (ઈએમઆઈ શરૂ થવાની તારીખ)	પરત ચુકવણીની છેલ્લી તારીખ
*એક મહિનાના દિવસોની વાસ્તવિક સંખ્યાના આધારે ઈપીઆઈની ગણતરી કરવામાં આવશે					
૧૨	વ્યાજ દર (%) અને પ્રકાર (ફિક્સ અથવા ફ્લોટિંગ અથવા હાઈબ્રિડ)				
૧૩	ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરના કિસ્સામાં વધારાની માહિતી				
સંદર્ભ બેંચમાર્ક	બેંચમાર્ક દર (%) (બી)	સ્પ્રેડ (%) (એસ)	અંતિમ દર (%) આર = (બી) + (એસ)	સમયાંતર રીસેટ કરો	સંદર્ભમાં ફેરફારનો પ્રભાવ
લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી
૧૪	ફી/ચાર્જ				
		આરઈ(એ)ને ચુકવવા પાત્ર		આરઈ(બી) દ્વારા તૃતીય પક્ષને ચુકવવાપાત્ર	
		વન–ટાઇમ/રિકરિંગ	રકમ (રૂપિયામાં) અથવા ટકા (%) જેમ લાગુ પડે તેમ	વન–ટાઇમ/રિકરિંગ	રકમ (રૂપિયામાં) અથવા ટકા (%) જેમ લાગુ પડે તેમ
(I)	પ્રોસેસિંગ ફી	વન–ટાઇમ		લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી
(II)	મૂલ્યાંકન ચાર્જ	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી	લાગુ પડતું નથી
૧૫	આકસ્મિક ચાર્જની વિગતો (રૂ.માં અથવા %, જેમ લાગુ પડે તેમ)				
(I)	ઓવરડ્યૂ ચાર્જ, વિલંબિત ચુકવણીના કિસ્સામાં જો કોઈ હોય તો		લાગુ પડતું નથી		
	રિબેટ સ્કીમ માટે		ઋણધારક ચૂકવણીની અંતિમ તારીખે અથવા તે પહેલા માસિક હપ્તાઓની ચૂકવણી કરીને તેની જવાબદારી પરિપૂર્ણ કરે છે તો તેવા પ્રસંગે, તે ચોક્કસ મહિના માટે લાગુ પડતો વ્યાજનો દર નીચે 'વળતર' અંતર્ગત દર્શાવેલા કોષ્ટકમાં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ પ્રતિ વર્ષ નિર્ધારિત ટકાવારી સુધી ઘટાડવામાં આવશે. જોકે, જો ઋણધારક ચૂકવણીની અંતિમ તારીખે અથવા તે પહેલા ચૂકવણી કરવામાં નિષ્ફળ રહે છે તો લોન મંજૂર કરવાના સમયે પ્રતિ વર્ષ લાગુ પડતો નિર્ધારિત વ્યાજ દર લાગુ પડશે. આ જોગવાઈની રચના સમયસર ચૂકવણીને પ્રોત્સાહન આપવા અને ઋણધારકને નાણાકીય જોગવાઈઓનો ઈષ્ટતમ લાભ મળી રહે તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે કરવામાં આવી છે. એકવખત લોન ઓવરડ્યુ બને તો તેઓ બાકી રહેલા લોનના સમયગાળામાં વળતર મેળવવા માટે પાત્રતા ધરાવશે નહીં.		
			લોનની રકમની શ્રેણી	રિબેટ ટકાવારી પ્રતિ વર્ષ	
			< = ૭૫,૦૦૦	૬.૦૦%	
			> ૭૫,૦૦૦ અને < = ૧,૨૫,૦૦૦	૬.૬૦%	
			> ૧,૨૫,૦૦૦ અને < = ૨,૦૦,૦૦૦	૭.૮૦%	
			> ૨,૦૦,૦૦૦ અને < = ૫,૦૦,૦૦૦	૯.૦૦%	
			> ૫,૦૦,૦૦૦ અને < = ૧૦,૦૦,૦૦૦	૧૦.૮૦%	
			> ૧૦,૦૦,૦૦૦ અને < = ૨૦,૦૦,૦૦૦	૧૧.૪૦%	
			> ૨૦,૦૦,૦૦૦	૧૨.૦૦%	
(II)	અન્ય દંડાત્મક ચાર્જ, જો કોઈ હોય તો		લાગુ પડતું નથી		
(III)	ફોરક્લોઝર ચાર્જ, જો લાગુ પડે તો				
(IV)	પબ્લિકેશન ચાર્જિસ		વાસ્તવમાં થાય તે મુજબ		
(V)	હરાજીના ચાર્જિસ		વાસ્તવમાં થાય તે મુજબ		
(VI)	કાનૂની નોટિસના ચાર્જિસ		વાસ્તવમાં થાય તે મુજબ		
(VII)	અન્ય કોઈ ચાર્જ (કૃપા કરીને જણાવો)		લાગુ પડતું નથી		
ભાગ ૨ (અન્ય ગુણાત્મક માહિતી)					
૧	રિકવરી એજન્ટોની સંલગ્નતા સંબંધિત લોનના કરારની કલમ		રિકવરી એજન્ટો સાથે જોડાવા માટે કૃપા કરીને કલમ "૧૫" "રિકવરી એજન્ટ સાથે જોડાણ" જુઓ.		
૨	ફરિયાદ નિવારણની પદ્ધતિની વિગતો આપતી લોનના કરારની કલમ		ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ માટે કૃપા કરીને સામાન્ય નિયમો અને શરતોની કલમ "૧૪" "ફરિયાદ નિવારણ" જુઓ.		
૩	નોડલ ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીનો ફોન નંબર અને ઈમેલ આઈડી		ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ માટે કૃપા કરીને સામાન્ય નિયમો અને શરતોની કલમ "૧૪" "ફરિયાદ નિવારણ" જુઓ.		
૪	શું લોન હાલમાં અથવા ભવિષ્યમાં સંભવિતપણે, અન્ય આરઈમાં ટ્રાન્સફર અથવા સિક્યોરિટાઈઝેશનને આધીન છે (હા/ના)		હા		
૫	સહયોગી ધિરાણ વ્યવસ્થા (દા.ત., સહ–ધિરાણ/આઉટસોર્સિંગ) હેઠળ ધિરાણના કિસ્સામાં, નીચેની વધારાની વિગતો આપી શકાય છે.				
મૂળ આરઈનું નામ, ફંડિંગ સાથે		ભાગીદાર આરઈનું નામ તેના ઉલ્લેખિત પ્રમાણ સાથે		મિશ્રિત વ્યાજ દર	
લાગુ પડતું નથી		લાગુ પડતું નથી		લાગુ પડતું નથી	
૬	ડિજિટલ લોનના કિસ્સામાં, નીચેની ચોક્કસ ઘોષણાઓ આપવામાં આવી શકાય છે.				
i) આરઈની બોર્ડ મંજૂરી નીતિના સંદર્ભમાં કૂલિંગ ઓફ/લુક–અપ સમયગાળો, જે દરમિયાન લોન લેનાર પાસેથી લોનની વહેલી ચુકવણી પર કોઈ દંડ વસૂલવામાં આવશે નહીં.				લાગુ પડતું નથી	
ii) રિકવરી એજન્ટ તરીકે કામ કરનાર અને લોન લેનારનો સંપર્ક કરવા માટે અધિકૃત એલએસપીની વિગતો				લાગુ પડતું નથી	

પરિશિષ્ટ B

ક્રમ નં.	પરિમાણો	વિગતો
૧	મંજૂરી લોન રકમ (રૂપિયામાં)	
૨	લોનની મુદત	
એ.)	નોન-ઇક્વાલ્ડ પીરિયડ લોનના કિસ્સામાં, મુદ્દલ ચુકવણી માટે હપ્તાઓની સંખ્યા	
બી.)	i.) EPI નો પ્રકાર	
	ii.) દરેક EPI ની રકમ (રૂપિયામાં) *EPI ની ગણતરી મહિનામાં ખરેખર કેટલા દિવસો છે તેના આધારે કરવામાં આવશે.	
	iii.) EPI ની સંખ્યા	
સી.)	મૂડીકૃત વ્યાજની ચુકવણી માટે હપ્તાઓની સંખ્યા, જો કોઈ હોય તો	
ડી.)	મંજૂરી પછી, ચુકવણીની શરૂઆત	
૩	વ્યાજ દરનો પ્રકાર (નિશ્ચિત અથવા ફ્લોટિંગ અથવા હાઇબ્રિડ)	સ્થિર
૪	વ્યાજ દર વ્યાજ દર બુકિંગ ROI મુજબ છે. આ રિબેટના આધારે બદલાઈ શકે છે. લોનની મુદત દરમિયાન પાત્રતા	
૫	લોનની સમગ્ર મુદત દરમિયાન વસૂલવામાં આવનાર કુલ વ્યાજ રકમ મંજૂરીની તારીખે પ્રવર્તમાન દર મુજબ (રૂપિયામાં) *કુલ વ્યાજ ચોક્કસ મહિનામાં દિવસોની સંખ્યાના આધારે બદલાશે.	
6	ફી/ચાર્જ ચૂકવવાપાત્ર	
એ.)	RE ને ચૂકવવાપાત્ર	એનએ
બી.)	RE દ્વારા રૂટ કરાયેલા તૃતીય-પક્ષને ચૂકવવાપાત્ર	
૭	ચોખ્ખી વિતરિત રકમ	
8	ઉધાર લેનાર દ્વારા ચૂકવવાની કુલ રકમ	
9	વાર્ષિક ટકાવારી દર - અસરકારક વાર્ષિક વ્યાજ દર	
૧૦	નિયમો અને શરતો અનુસાર ચુકવણીનું સમયપત્રક	૧૦૦% અગાઉથી
૧૧	હપ્તા અને વ્યાજની ચુકવણીની નિયત તારીખ	

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ

ઋણધારકનો એકરાર

હું/અમે, ________________________ નીચે હસ્તાક્ષરકર્તા (હવે પછી જેમનો ઉલ્લેખ તેના તમામ ભાષાકીય પ્રયોગોમાં 'હું' અથવા 'ઋણધારક' તરીકે કરવામાં આવ્યો છે અને તે શબ્દપ્રયોગમાં તેમના અનુયાયીઓ, હસ્તાંતરકર્તાઓ, નવીન કરારથી સ્થાન લેનારી વ્યક્તિઓ અને માન્ય ધરાવતા પરવાનેદારોનો સમાવેશ થશે).

૧. હું રજૂઆત કરું છું અને જાહેર કરું છું કે ઉપરોક્ત પૂરી પાડેલી વિગતો મારી/અમારી શ્રેષ્ઠ જાણકારી અને માન્યતા મુજબ સાચી અને ખરી છે અને હું તેમાં થયેલા કોઈ ફેરફારો અંગે તાત્કાલિક બેંકને જાણ કરવાની બાંહેધરી આપુ છું. જો ઉપરોક્ત માહિતીમાંથી કોઈપણ માહિતી ખોટી અથવા અસત્ય અથવા ગેરમાર્ગે દોરનારી અથવા ગેરરજૂઆત કરનારી હોવાનું મળી આવે તો હું/અમે અવગત છીએ કે હું/અમે તેના માટે જવાબદાર બની શકીએ છીએ.

૨. હું ભારતનો નાગરિક છું અને ભારતનો કાયમી નિવાસી છું અને ભારતમાં લાગુ પડતા કર કાયદાઓને આધીન છું.

૩. હું બેંક અથવા અન્ય બેંકની પ્રમોટર જૂથ કંપનીઓ અથવા કોઇ અન્ય બેંકનો ડિરેક્ટર/પ્રમોટર/સભ્ય નથી. હું બેંકના કોઇપણ ડિરેક્ટર સાથે કોઇપણ રીતે સંબંધ ધરાવતો નથી.

૪. હું પોલીટીકલી એક્સપોઝ પર્સન (પીઇપી) નથી અથવા હું કોઇ રાજકારણ સાથે સંકળાયેલી વ્યક્તિ સાથે સંબંધ ધરાવતો નથી.

વ્યાખ્યા – રાજકારણ સાથે સંકળાયેલી વ્યક્તિઓ તેવી વ્યક્તિઓ છે જેમને વિદેશમાં નોંધપાત્ર જાહેર કામગીરી એટલે કે રાષ્ટ્ર અથવા સરકારના વડા, વરિષ્ઠ રાજકારણીઓ, વરિષ્ઠ સરકારી/ન્યાયિક/સૈન્ય અધિકારીઓ, રાજ્યની માલિકીના નિગમોના વરિષ્ઠ કારોબારીઓ, મહત્ત્વપૂર્ણ રાજકીય પક્ષના પદાધીકારીઓ તરીકેની જવાબદારી આપવામાં આવી છે અથવા આપવામાં આવી હતી.

૫. હું આથી જાહેર કરું છું કે હું એફઆઇ, આરસીયુ, ડીએસએ અને કલેક્શન એજન્સીનો કર્મચારી નથી.

૬. હું આથી જાહેર કરું છું કે હું કોઇપણ રીતે મૂલ્યાંકન કામગીરી સાથે સંકળાયેલો નથી.

૭. મે નાદારી માટે કોઇ અરજી જમા કરાવી નથી, કે નાદાર જાહેર કરવામાં આવ્યો નથી કે મારી વિરુદ્ધ કોઇ નાદારી/દેવાદારીની કાર્યવાહી શરૂકરવામાં આવી નથી.

૮. આ અરજીમાં મારા દ્વારા આપવામાં આવેલી માહિતી સાચી અને ખરી છે.

૯. મે કોઇ બેંકના કોઇ અન્ય લોનના વ્યાજ અથવા કોઇ અન્ય રકમની કોઇ પુનઃચૂકવણીમાં કસૂર કરી નથી અને મારું નામ ભારતીય રિઝર્વ બેંકની નાદારોની સૂચીમાં અને એક્સપોર્ટ એન્ડ ક્રેડિટ ગેરન્ટી કોર્પોરેશનની ('ઇસીજીસી') સાવધાનીની સૂચીમાં અથવા એન્ટી મની લોન્ડરિંગના સંબંધમાં આરબીઆઇ દ્વારા જારી કરાયેલા કોઇ નોટિફિકેશન અથવા ત્રાસવાદ સંબંધિત ધિરાણનો સામનો કરવાની સૂચી અથવા ત્રાસવાદ સંબંધિત પ્રવૃત્તિઓના સંદર્ભમાં સંયુક્ત રાષ્ટ્રો સુરક્ષા પરિષદ દ્વારા જાહેર કરાયેલી કોઇ પ્રતિબંધિત સૂચીમાં જોવા મળતું નથી.

૧૦. હું સોનાના ઘરેણાં/જ્વેલરી અને અન્ય દાગીનાઓ ('ગીરવે મૂકેલા દાગીનાઓ')નો ખરો અને કાનૂની માલિક છું.

૧૧. હું અત્રે ઉપર દર્શાવેલા સરનામા પર રહું છું અને આ સરનામું તમામ સંદેશાવ્યવહારનું સરનામું છે અને જો મારા સરનામામાં કોઇ ફેરફાર હશે તો હું તાત્કાલિક રીતે શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડને તે અંગે સૂચિત કરીશ.

૧૨. હું નિયમો અને શરતો વાંચી અને સમજી લીધા હોવાની પુષ્ટિ કરું છું જે આ અરજી ફોર્મ અંતર્ગત વિનંતી કરવામાં આવી રહેલી લોનને લાગુ પડશે.

૧૩. હું સમજુ છું કે લોનની મંજૂરી અને તે અંતર્ગત કોઇ વિતરણ એકમાત્ર બેંકની વિવેકબુદ્ધીને આધીન છે, જે અરજી નકારવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે અને બેંક આવા ઇનકાર અથવા આવા ઇનકારની મને સૂચના આપવામાં કોઇ વિલંબ બદલ ઉત્તરદાયી/જવાબદાર ઠરશે નહીં. હું સમજુ છું અને સંમત થાઉ છું કે બેંક આ અરજી ફોર્મ સાથે જમા કરાવેલા ફોટોગ્રાફ અને દસ્તાવેજો પોતાની પાસે જાળવી રાખવાના અધિકારો અબાધિત રાખે છે.

૧૪. હું પૂરી પાડવામાં આવેલી કોઇ માહિતીમાં કોઇ ફેરફાર અંગે બેંકને તરત જ જાણ કરીશ. હું વધુમાં બેંક અને/અથવા તેના એજન્ટને જરૂરી હોય તેવી કોઇ વધુ માહતી/દસ્તાવેજો પૂરા પાડવાની બાંહેધરી આપુ છું.

૧૫. હું યુનિક આઇડેન્ટિફિકેશન ઑથોરિટી ઓફ ઇન્ડિયા, ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો ઓફ ઇન્ડિયા લિમિટેડ અને અન્ય સંસ્થાઓ સહિત તૃતીય પક્ષકારો પાસેથી મારી કેવાયસી અને ધિરાણ સંબંધિત માહિતી/દસ્તાવેજો મેળવવા માટે બેંકને સંમતિ આપું છું/આવા તૃતીય પક્ષો દ્વારા આપવામાં આવેલી સંમતિ (જરૂરી હોય તે મુજબ)નું સમર્થન કરું છું અને વધુમાં સંમતિ આપુ છું કે બેંક પોતે અથવા તેના કોઇ અધિકૃત વ્યક્તિઓ મારફતે સમયાંતરે મારી પ્રામાણિકતા અને/અથવા ધિરાણ મેળવવાની ક્ષમતા નિર્ધારિત કરવા માટે આપેલી કોઇ માહિતી પ્રમાણિત કરી શકે, ધિરાણ સંદર્ભો, રોજગારની વિગતો ચકાસી શકે છે અને કેવાયસી સંબંધિત દસ્તાવેજો અથવા ધિરાણ અહેવાલો મેળવી શકે છે. હું બેંકની સંલગ્ન સંસ્થાઓ, નિયમનકારી મંડળો, સરકાર અને ધિરાણ સંસ્થાઓ અને જરૂરી હોય તેવા આવા અન્ય સત્તામંડળને બેંક દ્વારા માહિતીનું આદાન–પ્રદાન અથવા શેરિંગ કરવા સંબંધે વાંધો ધરાવતો નથી. જો એક કરતાં વધારે ઋણધારક(કો) હોય તો તેવા કિસ્સામાં, દરેક ઋણધારક સંયુક્ત રીતે અને વ્યક્તિગત રીતે લોન અંતર્ગત ચૂકવણી કરવા માટે જવાબદાર બનશે. હું બાંહેધરી આપુ છું કે પહેલેથી બેંકને પૂરી પાડવામાં આવેલી મારી કેવાયસી માહિતીમાં કોઇ ફેરફાર નથી – માત્ર ટોપ–અપના કિસ્સામાં લાગુ પડશે.

૧૬. હું મારી/અમારી અરજીની સ્થિતિ, એકાઉન્ટની પ્રવૃત્તિઓ, (કલેક્શન, એડવાઇઝરી અને શૈક્ષણિક માહિતીના મેસેજ સહિત) સર્વિસ કોલ સંબંધે એસએમએસ એલર્ટ/ઈ–મેઇલ/ફોન કોલ્સ, નિયમનકારી અપડેટ તેમજ પ્રોડક્ટ ઉપયોગના સંદેશા/બેંક કરે/મોકલે તેવા કોલ્સ, સમયાંતરે આ અરજીપત્રમાં ઉલ્લેખ કરાયા મુજબના મારા/અમારા મોબાઇલ ફોન પર મેળવવા સંમત થાઉં છું.

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ બેંક લિમિટેડ

૧૭. સોનાની જામીનગીરીનું મૂલ્યાંકન બેંક/બીસી દ્વારા નિમણૂંક કરાયેલા સ્વતંત્ર નિર્ણાયક દ્વારા કરવામાં આવશે અને નિર્ણાયક દ્વારા પૂરા પડાયેલા મૂલ્યાંકન રિપોર્ટમાં નિર્ધારિત કરાયા મુજબ સોનાની જામીનગીરીના મૂલ્યના આધારે બેંક દ્વારા લોનની રકમ નક્કી કરવામાં આવશે. આવું મૂલ્ય સમયાંતરે સોનાની જામીનગીરીની બજાર કિંમતને આધિન રહેશે. મંજૂરીપત્ર હેઠળ મને/અમને લોનની રકમની વિગતો જણાવાશે. હું/અમે મંજૂરીપત્રના નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવા બંધાઈએ છીએ.

૧૮. બેંકને મારા દ્વારા સદર હુ લેણાંની સંપૂર્ણ ચૂકવણી કરાવા પર જ મારા દ્વારા બેંકને પૂરી પડાયેલી સોનાની જામીનગીરી તથા અન્ય જામીનગીરીઓ મુક્ત કરાશે. સમયાંતરે લાગુ પડે તે રીતે બેંક માટે જરૂરી માર્જિન કરતા સોનાની જામીનગીરીનું મૂલ્ય નીચું જવાના સંજોગોમાં, ડિફોલ્ટની ઘટના ઘોષિત કરવાના અધિકાર/અથવા સોનાની જામીનગીરી વેચવાના અધિકાર અને/અથવા આ સાથે અહીં બેંક પાસે ઉપલબ્ધ ઉપાયો અથવા અન્ય અધિકારોના અમલ સાથે પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના, હું/અમે આ સંબંધે બેંક તરફથી નોટિસ મળ્યાના ૭ (સાત) દિવસની અંદર, બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ, જરૂર પડે તે અનુસાર બેંકને આવી વધારાની જામીનગીરી પૂરી પાડીશ. બેંક અથવા બેંકર્સને કાયદા હેઠળ અધિકાર પ્રાપ્ત થયા હોય તેવા અન્ય સામાન્ય લિયન અથવા અન્ય અધિકાર ઉપરાંત, બેંક કોઈ પણ સમયે મને/અમને નોટિસ પાઠવ્યા વિના બેંક પાસે રહેલા મારા/અમારા બધા જ અથવા કોઈ પણ એકાઉન્ટને સંયુક્ત અથવા એકીકૃત કરીને બેંક સમક્ષની જવાબદારીઓ સામે તેનું અથવા આવા એક અથવા વધુ એકાઉન્ટમાં રહેલી જમા રકમનું એ રીતે સમાધાન કરી શકે છે કે જે બેંક પરત્વેની મારી/અમારી જવાબદારીઓ અથવા અન્ય એકાઉન્ટ અથવા અન્ય સંબંધમાં બેંકને સંતોષજનક લાગે, પછી તે જવાબદારી વાસ્તવિક અથવા ધારી લીધેલી, પ્રાથમિક અથવા જામીનખત અથવા સંયુક્ત અથવા અલગ–અલગ હોય.

૧૯. હું વાસ્તવિક ધોરણે સ્ટેમ્પ ડ્યુટી અને કાનૂની ખર્ચાઓ સહિત તમામ કિંમતો, શુલ્કો અને ખર્ચાઓ અને લોન સાથે સંબંધિત અને પ્રસંગોચિત કોઈ દસ્તાવેજોને તૈયાર કરવામાં થઈ શકે, અને વધુમાં જામીન માટે અથવા ઊભી કરાયેલી જામીનના અમલીકરણના પ્રયત્ન માટે થયા હોય તેવા અન્ય શુલ્કો અને ખર્ચાઓની ચૂકવણી કરીશ. હું/અમે તમને ગોલ્ડ લોનના કોઈ ચાર્જિસ/સેવા પૂરી પાડવા સંબંધે બેંકમાં રહેલા મારા/અમારા ખાતા(ઓ)ને ઉદાર/જમા કરવા અધિકૃત કરીએ છીએ.

૨૦. હું સંમત થાઉ છું કે, ખાતાઓના વર્ગીકરણ અંગે આરબીઆઈના દિશાનિર્દેશો અનુસાર એનપીએ ઋણધારક મુજબ વર્ગીકૃત કરવામાં આવે છે લોન મુજબ નહીં અને આથી તે નોંધવું જરૂરી છે કે બેંક તરફથી મેળવવામાં આવેલી કોઈ લોનના કિસ્સામાં ઋણધારક દ્વારા બાકી નિકળતી રકમની ચૂકવણી કરવામાં ન આવે તો તે કિસ્સામાં અને પરિણામ સ્વરૂપે તે ખાતાને એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત કરવાનું રહે તો તે સંજોગોમાં બેંક પાસે રહેલા ઋણધારકના અન્ય તમામ લોન ખાતાઓને આરબીઆઈ દ્વારા જારી કરવામાં આવેલા દિશાનિર્દેશો અનુસાર એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે અને આવા ખાતાઓમાં નિયમિત પુનઃચૂકવણી ધ્યાનમાં લીધા વગર બેંક પાસેથી તે ઋણધારકે પ્રાપ્ત કરેલી આવી તમામ લોન/સુવિધાઓ પરત માંગવા માટે બેંક અધિકૃત રહેશે.

૨૧. લોનનું રિન્યુઅલ અને ઉમેરોઃ બેંક ઋણધારકની વિનંતી પર, બેંક નિર્ધારિત કરે તેવા નિયમો અને શરતો, વ્યાજ, ફી અને ચાર્જિસ પર અને બેંકની તરફેણમાં ગોલ્ડ સિક્યુરિટી ઉપર ગીરવે ચાલુ રાખવાની શરતને આધીન લોન રિન્યૂ/વધારો કરી શકે છે.

૨૨. શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ બેંક લિમિટેડ અને/અથવા તેના એજન્ટો દ્વારા કોઈ પણ માધ્યમે (ટેલિફોન કોલ્સ, એસએમએસ/ઈ–મેઈલ, પત્રો વગેરે સહિત) શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ બેંક લિમિટેડ દ્વારા પૂરી પડાતી વિવિધ પ્રોડક્ટ્સ, ઓફર્સ અને સેવાઓ અંગે મને/અમને કોઈ પણ માહિતી પૂરી પડાય તેની સામે મને/અમને કોઈ વાંધો નથી અને આ સાથે શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ બેંક લિમિટેડ અને/અથવા તેના એજન્ટ્સને ઉપરોક્ત હેતુ માટે અધિકૃતતા આપીએ છીએ. હું પુષ્ટિ કરું છું કે, મને પૂરી પડાતી આવી માહિતી/સંદેશાવ્યવહાર માટે ટેલિકોમ રેગ્યુલેટરી ઓથોરિટી ઓફ ઈન્ડિયા દ્વારા નિર્ધારિત કરાયા મુજબ ''નેશનલ ડુ નોટ કોલ રજિસ્ટ્રી''માં સંદર્ભિત અનસોલિસિટેડ કોમ્યુનિકેશન સંબંધિત કાયદા લાગુ પડશે નહીં.

૨૩. આ લોનની રકમનો કોઈ પણ ગેરકાયદે અથવા નિયમ વિરુદ્ધની પ્રવૃત્તિઓ અથવા સટ્ટાકીય હેતુ માટે ઉપયોગ કરાવો ન જોઈએ.

૨૪. હું સમજુ છું અને સંમત થાઉ છું કે હું લોનનો ઉપયોગ કોઈપણ સ્વરૂપમાં સોનાની ખરીદી માટે (ભૌતિક સોનું, ગોલ્ડ બૂલિયન, સોનાના ઘરેણાં/જ્વેલરી, સોનાના સિક્કાઓ, ગોલ્ડ એક્સચેન્જ ટ્રેડેડ ફંડ્સ (ઈટીએફ) અને ગોલ્ડ મ્યુચ્યુઅલ ફંડના યુનિટ્સ)ની ખરીદી, લઘુ બચત પત્રો (કેવીપી અને એનએસસી)ના અધિગ્રહણ અથવા કોઈ ગેરકાનૂની અથવા ગેરકાયદેસર પ્રવૃત્તિઓ અથવા સટ્ટાકીય હેતુ માટે કરીશ નહીં અને લોનની રકમનો ઉપયોગ લોન અરજીમાં જણાવેલા હેતુ માટે કરીશ.

૨૫. બેંકના કર્મચારી/ઑડિટર જ્યારે પણ આવશ્યક હોય ત્યારે ત્યારે ચકાસણી માટે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવેલી નિયમીત મૂલ્યાંકન પદ્ધતિ સ્વીકારીને ગીરવે તારણ તરીકે મુકવામાં આવેલા ઘરેણાંઓની શુદ્ધતા ચકાસવાનો અધિકાર ધરાવશે.

૨૬. બેંકને તેના નિયંત્રણ બહારના કારણો જેવા કે, આગ, પૂર, ભૂકંપ વગેરે જેવી કુદરતી આફતોને લીધે ગીરવે મુકાયેલી ચીજવસ્તુઓને થનારા કોઈ પણ નુકસાન/ક્ષતિ માટે જવાબદાર ઠેરવી શકાશે નહીં અને આવી હોનારતોના સંજોગોમાં ઋણ લેનારને ફક્ત એવી રકમનું જ વળતર મળશે જે બેંકને વીમાના સમાધાન બાદ પ્રાપ્ત થઈ હશે.

૨૭. હું/અમે, શિવાલિક સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ/અન્ય બેંક/શિવાલિક સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડના વરિષ્ઠ અધિકારીના નજીકના સગા નથી. વ્યાખ્યા: નજીકના સગાનો અર્થ - જીવનસાથી, પિતા, માતા (સાવકી માતા સહિત), પુત્ર (સાવકી પુત્ર સહિત), પુત્રની પત્ની, પુત્રી(સાવકી પુત્રી સહિત), પુત્રીનો પતિ, ભાઈ (સાવકી ભાઇ સહિત), ભાઈની પત્ની, બહેન (સાવકી બહેન સહિત), બહેનનો પતિ, જીવનસાથીનો ભાઈ (સાવકી બહેન સહિત), જીવનસાથીની બહેન (સાવકી બહેન સહિત).

૨૮. હું શિવાલિક સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડનો સિનિયર ઓફિસર નથી.

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ

તૂટેલા સોનાના ઘરેણાં/જ્વેલરી ગીરવે મૂકવા અંગે એકરાર

હું/અમે, આથી જાહેર કરીએ છીએ અને પુષ્ટિ આપીએ છીએ કે બેંક પાસેથી લોન મેળવવા માટે પૂરા પાડવામાં આવેલા સોનાના ઘરેણાં/જ્વેલરી તૂટેલી સ્થિતિમાં છે અને બેંકને તે સ્વીકારવા માટે વિનંતી કરીએ છીએ. હું વધુમાં જાહેર કરું છું કે ભવિષ્યમાં આ ઘરેણાંઓને જો કોઇ વધુ નુકસાન થાય તો તેના માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

તૂટેલા સોનાના ઘરેણાં/દાગીનાઓ

૧. ૨. ૩.

ગોલ્ડ લોન માટે મંગળસૂત્ર જમા કરાવવા સંબંધિત એકરાર

હું/અમે, આથી પૃષ્ટી કરીએ છીએ કે મે મંગળસૂત્ર અને અન્ય જ્વેલરીની ચીજ–વસ્તુઓ ધરાવતી સાથે ગોલ્ડ લોન મેળવેલી છે અને તે મારી સંમતિ સાથે જમા કરાવવામાં આવ્યું છે. આ આપવામાં આવેલી લોન સંબંધે નાદારીના કિસ્સામાં હું ઉલ્લેખ કરેલા નિયમો અને શરતો અનુસાર અન્ય સોનાના ઘરેણાં/જ્વેલરીની સાથે મંગળસૂત્રની હરાજી કરવા માટે બેંકને અધિકૃત કરું છું અને મને તેની સામે કોઇ વાંધો નથી.

એમએસએમઈ એકરાર (એમએસએમઈ લોન માટે લાગુ)

હું/અમે, ____ ના પ્રોપરાઇટર/વ્યક્તિ જાહેર કરીએ છીએ કે, ___________________ ______________________________________ના વિનિર્માણ/ટ્રેડિંગ/સેવાના વ્યવસાયમાં જોડાયેલું છે. વ્યવસાય ચલાવવા માટે વપરાયેલા પ્લાન્ટ અને મશીનરી/ઉપકરણ મૂળ કિંમત/રોકાણ (ગ્રોસ બ્લોક) ____(અંદાજિત) હતું.

મારા વ્યવસાયનું ટર્નઓવર ______________________________________ છે. બેંકને આ એકરાર પીએસએલ વર્ગીકરણ માટે આપવામાં આવે છે.

ઉદ્યમ નોંધણી માટે સંમતિ (જો લાગુ પડે તો)

ભારત સરકારના એમએસએમઈ મંત્રાલય સાથે નોંધણી કરવાથી સૂક્ષ્મ–ઉદ્યોગોને બેંક ધિરાણ અને અન્ય સરકારી સેવાઓની સુધારેલી સુલભતાનો લાભ લેવામાં મદદ મળી શકે છે. સરકારે એક ખાસ પ્રક્રિયાને મંજૂરી આપી છે જેના દ્વારા બેંકો તેમના સુક્ષ્મ–ઉદ્યોગોના ગ્રાહકોને તેમની મૂળભૂત માહિતી (આધાર સહિત) ઉદ્યમ આસિસ્ટ પ્લેટફોર્મ (www.udyamassist.gov.in) સાથે શેર કરીને ઉદ્યમ નોંધણી નંબર મેળવવામાં મદદ કરી શકે છે.

હું/અમે **શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બેંક**ને ઉદ્યમ નોંધણી મેળવવા માટે મારી જરૂરી માહિતી શેર કરવા માટે સંમતિ આપુ છું/આપીએ છીએ.

ઋણધારકનું નામ :

ખેડૂત દ્વારા કરવાનો એકરાર (કૃષિ સંબંધિત) (બિન-કૃષિ લોનને લાગુ પડતું નથી)

હું/અમે આથી જાહેર કરીએ છીએ કે હું ______________________________________એક ________________ માપ ધરાવતી કૃષિ જમીનનો ખેડૂત/ભાગે ખેતી કરનારો/ભાડાપટ્ટા ધારક છું. હું પુષ્ટિ કરું છું કે મેળવવામાં આવી રહેલી લોનની રકમનો ઉપયોગ નીચે દર્શાવેલા કૃષિ અને તેની સાથે સંલગ્ન હેતુઓ માટે કરવામાં આવશે.

ભંડોળનો હેતુઃ કૃષિ અને સંલગ્ન પ્રવૃત્તિઓ

હું/અમે વધુમાં જાહેર કરીએ છીએ કે ઉપરોક્ત માહિતી સાચી છે.

ઓટીપી દ્વારા કરેલા હસ્તાક્ષર

ઋણધારકના હસ્તાક્ષર

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ બેંક લિમિટેડ

અનુસૂચી
જે કોઇ વ્યક્તિને સંબંધિત હોય

આ તે પુષ્ટિ કરવા માટે છે કે હું/અમે __________ તારીખના રોજના મંજૂર થયેલા પત્ર થકી મને/અમને મંજૂર કરવામાં આવેલી ધિરાણ લોનના સંદર્ભમાં નીચે ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ ખાતાઓના વ્યવહાર હેઠળ એસએમએ/એનપીએ તરીકે અમારા ઋણધારકના ખાતાઓની બાકી ચૂકવણી, ચૂકવણીની અંતિમ તારીખ, અને વર્ગીકરણ સાથે સંબંધિત ખ્યાલો સમજી લીધા છે.

વ્યાખ્યાઃ

બાકી રકમઃ

લોન ખાતાની મૂડી રકમ/વ્યાજ/તેના ઉપર લાગુ કરવામાં આવતી કોઇ ચાર્જિસ જે લોનની મંજૂરીના નિયમો અનુસાર નિર્ધારિત કરેલા સમયગાળાની અંદર ચૂકવે.

ઓવરડ્યુઃ

લોન ખાતાની મૂડી રકમ/વ્યાજ/તેના ઉપર લાગુ કરવામાં આવતી કોઇ ચાર્જિસ જે લોનની મંજૂરીના નિયમો અનુસાર નિર્ધારિત કરેલા સમયગાળાની અંદર ચૂકવવાપાત્ર છે પરંતુ ચૂકવવામાં આવ્યાં નથી. બીજા શબ્દોમાં, કોઇપણ લોન અંતર્ગત બેંકને ચૂકવવાપાત્ર રકમ 'ઓવરડ્યુ' છે જો તે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરેલી ચૂકવણીની અંતિમ તારીખના રોજ ચૂકવવામાં ન આવે.

ઋણધારકના ખાતામાં ચૂકવણીઓ માંડવાળ કરવામાં 'ફર્સ્ટ ઇન ફસ્ટ આઉટ' (એફઆઇએફઓ)ના સિદ્ધાંતની સુસંગતતાઃ

એફઆઇએફઓ એટલે કે 'ફર્સ્ટ ઇન ફસ્ટ આઉટ' હિસાબી પદ્ધતિનો સિદ્ધાંત એસએમએ/એનપીએ સ્ટેટસ નિર્ધારિત કરવામાં ઓવરડ્યુના દિવસોની સંખ્યા નક્કી કરવા માટે સુસંગત છે. એફઆઇએફઓની પદ્ધતિ અનુમાન કરે છે કે લોન ખાતામાં રહેલી સૌથી જૂની બાકી રકમને સૌથી પહેલા ચૂકતે કરવાની જરૂ છે. એફઆઇએફઓ પદ્ધતિ આ રીતે જરૂરિયાત ગણે છે કે જે રકમ સૌથી પહેલા બાકી બની હોય તેને ઋણધારક સૌથી પહેલા ચૂકવવાની જરૂ છે. ઉદાહરણ તરીકે, જો કોઇ લોન ખાતુ ૦૧.૦૨.૨૦૨૧ના રોજ કોઇ ચૂકવવાની બાકી રકમ ધરાવતું નથી અને રૂ.X રકમ મૂડી હપ્તા/વ્યાજ/ચાર્જિસની ચૂકવણી માટે બાકી બને છે તો લોન ખાતામાં ૦૧.૦૨.૨૦૨૧ના રોજ અથવા ત્યારબાદ જમા કરવામાં આવતી કોઇપણ ચૂકવણીનો ઉપયોગ ૦૧.૦૨.૨૦૨૧ના રોજ ચૂકવણીની બાકી રકમ ચૂકતે કરવા માટે કરવામાં આવશે.

જો એવું અનુમાન કરવામાં આવે કે ફેબ્રુઆરી માસ દરમિયાન ચૂકવણીની બાકી રકમની સામે કોઇ ચૂકવણી કરવામાં આવી નથી/અથવા કોઇ આંશિક ચૂકવણી (રૂ.Y) કરવામાં આવી છે, તો ૦૧.૦૩.૨૦૨૧ના રોજ ચૂકવણીની બાકી રકમ રૂ.X.Y. રહેશે. વધુમાં, ૦૧.૦૩.૨૦૨૧ના રોજ રૂ.Z રકમ ચૂકવણીની બાકી રકમ બને છે. હવે ૦૧.૦૩.૨૦૨૧ના રોજ અથવા ત્યારબાદ ખાતામાં કરવામાં આવેલી કોઇપણ ચૂકવણી/આંશિક ચૂકવણીનો ઉપયોગ સૌ પ્રથમ ૦૧.૦૨.૨૦૨૧ (રૂ.X – રૂ.Y)ની આંશિક ચૂકવણી ચૂકતે કરવા માટે કરાશે. જો રૂ.X – રૂ.Y કરતા વધુ વસૂલાત હોય તો ૦૧.૦૨.૨૦૨૧ બાદ બાકી રકમ વસૂલ કરી લીધા પછી, બાકી રહેતી રકમને ૦૧.૦૩.૨૦૨૧ની ચૂકવણીની બાકી રકમ સામે વસૂલાત ગણાશે.

ચૂકવણીની સૌથી જૂની બાકી રકમની અવધીઃ

ચૂકવણીની સૌથી જૂની બાકી રકમ, સૌથી જૂની ચૂકવણી ચૂકવવાપાત્ર બને તે તારીખથી દિવસોમાં ગણવામાં આવશે અને ઉપરોક્ત જણાવેલા ઉદાહરણમાં ચૂકવણીની બાકી રહેશે, જો ૧લી ફેબ્રુઆરી ૨૦૨૧ સાથે સંબંધિત ચૂકવણીની બાકી રકમ ૦૧.૦૩.૨૦૨૧ સુધી ચૂકવણીની બાકી રહે અને ૦૨.૦૩.૨૦૨૧ના રોજ ૨૯ દિવસ તરીકે ચૂકવણીની સૌથી જૂની રકમની આયુ ગણાશે.

નોન-પરફોર્મિંગ એસેટ (એનપીએ):

નોન–પરફોર્મિંક એસેટ (એનપીએ) લોન અથવા ધિરાણ છે જે વ્યાજ અને/અથવા મૂડીના હપ્તા ટર્મ લોનના સંદર્ભમાં ૯૦ દિવસથી વધુ સમયગાળા માટે ઓવરડ્યુ રહે છે.

સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ (એસએમએ) અને નોન-પરફોર્મિંગ એસેટ (એનપીએ) તરીકે વર્ગીકરણ

ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં તાત્કાલિક, લોન ખાતામાં સ્ટ્રેસની શરૂઆતની સ્વીકૃતી પર સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ (એએમએ) તરીકે તેમને વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. એસએમએ/એનપીએ શ્રેણીનું વર્ગીકરણનો આધાર નીચે મુજબ રહેશેઃ

ટર્મ લોનના પ્રકારમાં લોન	
SMA પેટા શ્રેણી	વર્ગીકરણનો આધાર - મૂડી અથવા વ્યાજ ચૂકવણી અથવા કોઇ અન્ય ચૂકવણીની બાકી સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રકમ
SMA-0	૩૦ દિવસ સુધી
SMA-1	૩૦થી વધારે દિવસો અને ૬૦ દિવસ સુધી
SMA-2	૬૦થી વધારે દિવસો અને ૯૦ દિવસ સુધી
NPA	૯૦ દિવસ સુધી

દિવસાંત પ્રક્રિયા હાથ ધરવા પર સ્ટાન્ડર્ડ શ્રેણી પર વિલંબ/બાકી રકમની ચૂકવણી ન કરવા પર અને ત્યારબાદ અપગ્રેડેશનના આધારે એસએમએ શ્રેણીથી એનપીએ શ્રેણી પર ખાતાના વર્ગીકરણનું ઉદાહરણ

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ બેંક લિમિટેડ

ટર્મ લોન પ્રકારની લોન

ચૂકવણીની અંતિમ તારીખ	ચૂકવણીની તારીખ	ચૂકવણીમાં આવરી લેવાયેલી રકમ	દિવસોમાં સૌથી જૂની બાકી રકમનો સમય	SMA/NPA વર્ગીકરણ	બાકી રકમથી SMA/ SMA વર્ગ તારીખ	NPA વર્ગીકરણ	NPA તારીખ
૦૧.૦૧.૨૦૨૨	૦૧.૦૧.૨૦૨૨	૦૧.૦૧.૨૦૨૨ સુધી સમગ્ર બાકી રકમ	૦	શૂન્ય	લાગુ નથી	લાગુ નથી	લાગુ નથી
૦૧.૦૨.૨૦૨૨	૦૧.૦૨.૨૦૨૨	૦૧.૦૧.૨૦૨૨ સુધી આંશિક રીતે ચૂકવાયેલી બાકી રકમ	૧	એસએમએ–૦	૦૧.૦૨.૨૦૨૨	લાગુ નથી	લાગુ નથી
૦૧.૦૨.૨૦૨૨	૦૨.૦૨.૨૦૨૨	૦૧.૦૧.૨૦૨૨ સુધી આંશિક રીતે ચૂકવાયેલી બાકી રકમ	૨	એસએમએ–૦	૦૧.૦૨.૨૦૨૨	લાગુ નથી	લાગુ નથી
૦૧.૦૩.૨૦૨૨		સંપૂર્ણ નહીં ચૂકવાયેલી ૦૧.૦૧.૨૦૨૨ની બાકી રકમ, ઊઘઉ ૦૧.૦૩.૨૦૨૨ના રોજ ૦૧.૦૩.૨૦૨૨ પણ બાકી રકમ છે	૨૯	એસએમએ–૦	૦૧.૦૨.૨૦૨૨	લાગુ નથી	લાગુ નથી
		સંપૂર્ણ ચૂકવાયેલી ૦૧.૦૧.૨૦૨૨ની બાકી રકમ, ઊઘઉ ૦૧.૦૩.૨૦૨૨ના રોજ ૦૧.૦૩.૨૦૨૨ પણ બાકી રકમ છ	૧	એસએમએ–૦	૦૧.૦૩.૨૦૨૨	લાગુ નથી	લાગુ નથી
		ઊઘઉ ૦૩.૦૩.૨૦૨૨ના રોજ ૦૧.૦૨.૨૦૨૨ અને ૦૧.૦૩.૨૦૨૨ની સંપૂર્ણ બાકીની ચૂકવણી ન હોય	૩૧	એસએમએ–૧	૦૧.૦૨.૨૦૨૨/ ૦૩.૦૩.૨૦૨૨	લાગુ નથી	લાગુ નથી
		સંપૂર્ણ ચૂકવાયેલી ૦૧.૦૨.૨૦૨૨ની બાકી રકમ, ઊઘઉ ૦૧.૦૩.૨૦૨૨ના રોજ ૦૧.૦૩.૨૦૨૨ પણ બાકી રકમ છે	૧	એસએમએ–૦	૦૧.૦૩.૨૦૨૨	લાગુ નથી	લાગુ નથી
૦૧.૦૪.૨૦૨૨		૦૧.૦૨.૨૦૨૨, ૦૧.૦૩.૨૦૨૨ની બાકી ચૂકવણી ન હોય, અને ઈઓડી ૦૧.૦૪.૨૦૨૨ પર ૦૧.૦૪.૨૦૨૨ના રોજ બાકી રકમ	૬૦	એસએમએ–૧	૦૧.૦૨.૨૦૨૨/ ૦૩.૦૩.૨૦૨૨	લાગુ નથી	લાગુ નથી
		ઈઓડી ૦૨.૦૪.૨૦૨૨ પર ૦૧.૦૨.૨૦૨૨ થી ૦૧.૦૪.૨૨ના રોજ કોઇ રકમ ચૂકવવાની ન હોય	૬૧	એસએમએ–૨	૦૧.૦૨.૨૦૨૨/ ૦૨.૦૪.૨૦૨૨	લાગુ નથી	લાગુ નથી
૦૧.૦૫.૨૦૨૨		ઈઓડી ૦૧.૦૫.૨૦૨૨ પર ૦૧.૦૨.૨૦૨૨ થી ૦૧.૦૫.૨૨ના રોજ કોઇ રકમ ચૂકવવાની ન હોય	૯૦	એસએમએ–૨	૦૧.૦૨.૨૦૨૨/ ૦૨.૦૪.૨૦૨૨	લાગુ નથી	લાગુ નથી
		ઈઓડી ૦૨.૦૫.૨૦૨૨ પર ૦૧.૦૨.૨૦૨૨ થી ૦૧.૦૫.૨૨ના રોજ કોઇ રકમ ચૂકવવાની ન હોય	૯૧	એનપીએ	લાગુ નથી	એનપીએ	૦૨.૦૫.૨૦૨૨

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ બૅંક લિમિટેડ

૦૧.૦૬.૨૦૨૨	૦૧.૦૬.૨૦૨૨	ઈઓડી ૦૧.૦૬.૨૦૨૨ પર ૦૧.૦૨.૨૦૨૨ની સંપૂણ ચૂકવેલી બાકી રકમ	૯૩	એનપીએ	લાગુ નથી	એનપીએ	૦૨.૦૫.૨૦૨૨
૦૧.૦૭.૨૦૨૨	૦૧.૦૭.૨૦૨૨	ઈઓડી ૦૧.૦૭.૨૦૨૨ પર ૦૧.૦૩.૨૦૨૨ અને ૦૧.૦૪.૨૦૨૨ની સંપૂર્ણ બાકી રકમ ચૂકવવામાં આવે	૬૨	એનપીએ	લાગુ નથી	એનપીએ	૦૨.૦૫.૨૦૨૨
૦૧.૦૮.૨૦૨૨	૦૧.૦૮.૨૦૨૨	ઈઓડી ૦૧.૦૮.૨૦૨૨ પર ૦૧.૦૫.૨૦૨૨ અને ૦૧.૦૬.૨૦૨૨ની સંપૂર્ણ બાકી રકમ ચૂકવવામાં આવે	૩૨	એનપીએ	લાગુ નથી	એનપીએ	૦૨.૦૫.૨૦૨૨
૦૧.૦૯.૨૦૨૨	૦૧.૦૯.૨૦૨૨	ઈઓડી ૦૧.૦૯.૨૦૨૨ પર ૦૧.૦૭.૨૦૨૨ અને ૦૧.૦૮.૨૦૨૨ની સંપૂર્ણ બાકી રકમ ચૂકવવામાં આવે	૧	એનપીએ	લાગુ નથી	એનપીએ	૦૨.૦૫.૨૦૨૨
૦૧.૧૦.૨૦૨૨	૦૧.૧૦.૨૦૨૨	૦	૧	કોઇ બાકી રકમ ન ધરાવતું સ્ટાન્ડર્ડ એકાઉન્ટ	લાગુ નથી	એનપીએ	૦૧.૧૦.૨૦૨૨ થી એસટીડી

હું/અમે સમજીએ છીએ કે ઉપરોક્ત જણાવેલા કેટલાક ઉદાહરણો માત્ર દ્રષ્ટાંતરૂપ છે અને સામાન્ય પરિસ્થિતિને આવરી લે તેવા સર્વગ્રાહી સ્વરૂપના નથી અને આથી, આઈઆરએસીપીના નિયમો અને ઉપરોક્ત જણાવેલા વિષયા પર આરબીઆઈ દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલી સ્પષ્ટતાઓ તે ઉપરાંત માન્ય રહેશે.

શ્રીમાન/શ્રીમતિ/મેસર્સ તરફથીઃ

(ઋણધારકનું નામ અને સરનામું)

ઋણધારકના હસ્તાક્ષર

ઓટીપી દ્વારા કરેલા હસ્તાક્ષર

તારીખઃ ____________

સ્થળઃ ____________

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બૅંક લિમિટેડ

શાખા પ્રબંધક

શિવાલિક સ્મૉલ ફાઇનાન્સ બૅંક લિમિટેડ

શાખા -

શ્રીમાન,

અમે સોનાના ઘરેણાંઓ/જ્વેલરીની તપાસ અને મૂલ્યાંકન કર્યુ છે અને આથી પ્રમાણિત કરીએ છીએ કે સોનાના ઘરેણાં/જ્વેલરીની શુદ્ધતા અને વજન નીચે દર્શાવેલા કોષ્ટકમાં નિર્ધારિત કર્યા મુજબ છેઃ

અનુસૂચી/મૂલ્યાંકન પ્રમાણપત્ર

ચીજ-વસ્તુની વિગતો	નંગ	કુલ વજન (ગ્રામ)	સ્ટોન વજન (ગ્રામ)	દાગીનાના ઝારણનો વ્યય (ગ્રામ)	ચોખ્ખુ વજન (ગ્રામ)	કૅરેટ	પીગળવામાં આવે ત્યારે ઘરેણાનું મૂલ્ય	ચોખ્ખુ સોનાનું વજન (ગ્રામ)	*સોનાનો બજાર ભાવ ૨૨ કૅરેટ*	સુરક્ષાનું મૂલ્ય (₹)

શિવાલિક
શિવાલિક સ્મૉલ ફાઈનાન્સ બેંક લિમિટેડ

કુલ	૧૦	૧૫૦	૨	૦	૧૪૮			૧૩૨		રૂ.૧,૨૫૦૦૦

હું આથી જાહેર કરુ છું અને પ્રમાણિત કરું છું કેઃ

- ઉપરોક્ત પત્રકમાં ઉલ્લેખ કરેલા ઘરેણા મારા દ્વારા પ્રમાણિત કરાયેલા છે.
- તે સોનાના છે અને તેનું કુલ વજન, ચોખ્ખું વજન અને મૂલ્યાંકન અનુસૂચીમાં પૂરી પાડવામાં આવેલી વિગતો અનુસાર છે. હું ઉપરોક્ત મૂલ્યાંકનની બાંહેધરી આપું છું.

રવિશ એફડબલ્યૂસી ૧૧૧
મૂલ્યાંકનકર્તા ૧ના હસ્તાક્ષર કર્મચારી કોડ અને સિક્કા સાથે

ઈશા એફડબલ્યૂસી ૧૧૨
મૂલ્યાંકનકર્તા ૨ના હસ્તાક્ષર કર્મચારી કોડ અને સિક્કા સાથે

માત્ર ઓફિસના વપરાશ માટે

ટર્મ લોન પ્રકારની લોન						
સુરક્ષાનું મૂલ્ય	મૂલ્યની સામે લોનનો રેશિયો	લોન પાત્રતા	મંજૂર થયેલી રકમ	લાગુ આરઓઆઈ	માન્ય ડિસ્કાઉન્ટ	મંજૂર થયેલો આરઓઆઈ
રૂ.						

ઋણધારકના હસ્તાક્ષર

ઓટીપી દ્વારા કરેલા હસ્તાક્ષર